



FUNDAÇÃO
MANUEL LEÃO

AVES

programa de
avaliação externa de escolas

Relatório dos Inquéritos de Opinião

Docentes, Não-Docentes, Alunos e Encarregados de Educação

2016/17 | 2ª Fase

Agrupamento Escolas Nº2 de Évora
Évora

Vila Nova de Gaia

Índice

Introdução	3
1. Clima organizacional e qualidade da escola	4
Anexo ao questionário do <i>Clima de Escola</i> (docentes e não docentes)	6
Resultados – Docentes/Esc. Sec. Gabriel Pereira	8
Resultados – Docentes/Esc. Bás. André Resende	14
Resultados – Docentes/A.E. Nº2 de Évora-1ºCiclo	20
Resultados – Docentes/A.E. Nº2 de Évora-Pré-Escolar	26
Resultados – Não Docentes/Esc. Sec. Gabriel Pereira.....	32
Resultados – Não Docentes/Esc. Bás. 2/3 André Resende.....	38
2. Opinião dos alunos sobre a escola	44
Resultados dos Alunos – Esc. Bás. André Resende	45
Resultados dos Alunos – Esc. Sec. Gabriel Pereira	46
3. Opinião dos Pais/Encarregados de Educação Sobre a Escola	51
Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Esc. Bás. André Resende	53
Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Esc. Sec. Gabriel Pereira	55
4. Proposta de guião para a análise dos gráficos	58
5. Conclusão	60
Referências bibliográficas	63
Anexo 1. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Docentes)	65
Anexo 2. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Não Docentes)	66

Introdução

Este relatório apresenta os resultados dos inquéritos aplicados a docentes, não docentes, alunos e pais/encarregados de educação, sobre o *Clima* e a *Opinião sobre a Escola*, durante o 2º período do presente ano letivo, no âmbito de Programa AVES.

No entanto de pouco servirão estes resultados se, após a receção deste relatório, não for feita a sua análise visando a conceção e implementação de um programa de ação de melhoria, no tempo e modo julgado mais adequado por cada estabelecimento de ensino.

Embora resida nas próprias instituições a principal capacidade para definir formas específicas de análise e de interpretação dos resultados e gráficos fornecidos, disponibilizamos uma proposta de guião de análise.

Sendo múltiplas as possibilidades de interpretação que os elementos constantes deste relatório oferecem, esse guião assume-se apenas como um esquema de leitura possível, esperando-se que possa estimular outras análises criativas, adequadas à identidade contextual de cada estabelecimento de ensino e à construção de novos significados, alicerçando planos de melhoria contínua.

Por último relembramos que continuamos a disponibilizar, às instituições integrantes do Programa AVES, apoio para a interpretação da informação aqui enviada.

Com a vontade de continuar a proporcionar, a cada estabelecimento de ensino, dados para a melhoria da qualidade do seu desempenho, resta desejar-vos um bom trabalho.

Coordenação executiva do Programa AVES

1. Clima organizacional e qualidade da escola

1.1. Breve justificação teórica

Na procura da qualidade educativa, as investigações sobre a eficácia e a melhoria da Escola atribuem uma grande importância ao *clima organizacional*, definido como *o modo como a cultura organizacional é percebida pelos membros de uma organização*. Seguindo essa orientação considerou o Programa AVES, que questionários sobre o *Clima de Escola*, aplicados ao pessoal docente e não docente de cada estabelecimento de ensino, seriam instrumentos adequados para fornecer informação pertinente para apoiar o desenvolvimento dos seus processos de autoavaliação.

1.2. Clima organizacional e qualidade da escola

Existe um amplo consenso segundo o qual a educação de qualidade deve ser uma educação integral da pessoa, isto é, que tenha em conta as dimensões intelectual, afetiva e social, entre outras.

Na opinião de muitos investigadores, a visão tradicional da problemática da qualidade educativa é muito reducionista quando mede a *qualidade educativa* apenas mediante indicadores de *eficácia*, reduzindo estes à prossecução de objetivos de aprendizagem académica. Sugerem, em alternativa, que se deve medir a eficácia sem limitar esta ao âmbito restrito do rendimento académico dos alunos. É nessa perspetiva que se inscrevem os questionários cujos resultados se apresentam neste relatório.

Para avaliar a qualidade na educação, utilizando um conceito mais amplo de eficácia, González Galán (2004) considerou pertinente estudar uma dimensão de ordem afetiva: a *satisfação dos professores*, considerada uma variável de processo, mas também de produto.

Para o efeito, utilizou os seguintes critérios para selecionar as variáveis de estudo:

- em primeiro lugar, selecionou as variáveis em função da sua provada relação com a eficácia (segundo a perspetiva de investigação do *movimento das escolas eficazes*);
- em segundo lugar, selecionou-as em relação com outra perspetiva da eficácia, esta dentro da Teoria das Organizações: na linha da corrente das *relações humanas*, a *eficácia* entendida como *satisfação e bom clima no trabalho*;
- por fim, e em terceiro e último critério, usou as variáveis que se pode medir com adequada fiabilidade.

Daí decorreu o modelo que figura no Quadro 1 do Anexo (Gonzalez Galan, 2004: 277; cf. 216). Os construtos¹ deste modelo e os respetivos indicadores foram a base da matriz dos nossos questionários sobre o *Clima de Escola*, aplicados aos docentes e não docentes.

Todavia, os itens originais foram adaptados tendo em conta as diferenças de linguagem e o contexto institucional das escolas portuguesas.

Os questionários são constituídos por **30 itens**, com uma escala de respostas, tipo Likert. As perguntas destes questionários constam dos anexos 1 e 2, respetivamente.

Os questionários foram aplicados em papel ou *online*, conforme a opção de cada estabelecimento de ensino, tendo sido solicitada particular atenção relativamente à garantia do anonimato no modo de recolha das respostas em papel.

Utilizou-se, como medida para caracterizar a perspetiva dos docentes e não docentes, a *média* das respostas, transposta para uma escala de 100 pontos², em relação a cada pergunta e variável.

Alguns itens foram recodificados porque no questionário apresentavam (por razões metodológicas) uma formulação negativa. Por isso, para facilitar a leitura dos gráficos, esses itens aparecem já com uma pontuação correspondente à sua formulação positiva.

A *média* das respostas dos respondentes de cada estabelecimento de ensino, em cada item, foi comparada com a *média*, no mesmo item, obtida pelo conjunto dos respondentes da amostra global.

Saliente-se que cada uma destas duas *médias* não são fornecidas a título de *padrão normativo*, mas apenas como uma informação que ajude a dar significado aos números de cada instituição.

Outras análises estatísticas poderiam ter sido feitas. Todavia, considerou-se que poderiam tornar fastidiosa a leitura do presente relatório, que visa sobretudo ser um estímulo à autoavaliação institucional.

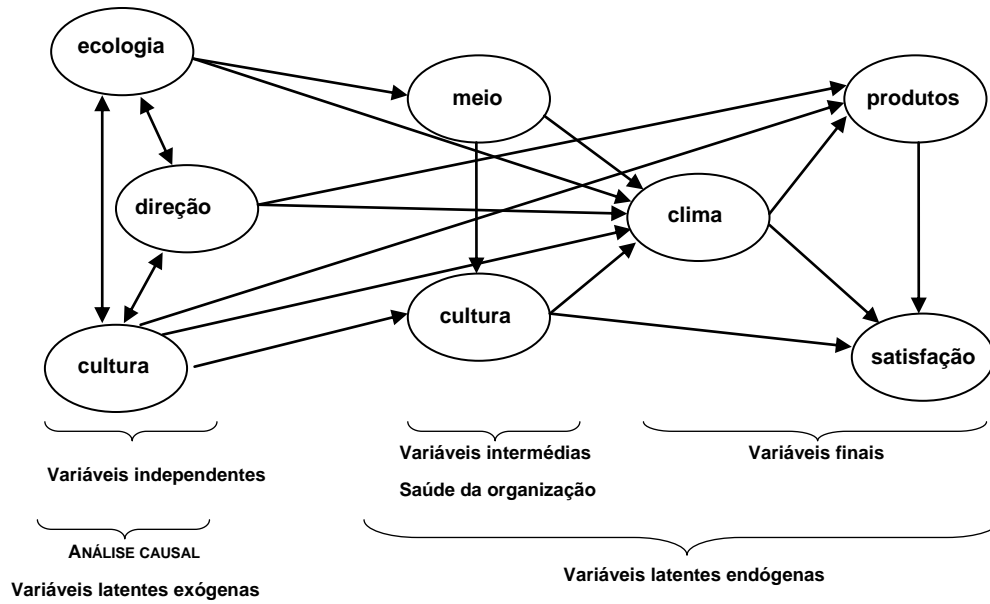
Os gráficos apresentados referem-se a cada um dos construtos apresentados na matriz do Quadro 2 do Anexo seguinte.

¹ Os **construtos** podem ser definidos como as categorias (ou dimensões) de análise do *clima*. Agrupam conjuntos de **indicadores** (ou subdimensões) que, por sua vez, se traduzem em conjuntos de itens.

² Para comparar os resultados destes questionários com a série cronológica dos anos anteriores, em que foi usada uma escala de 5 pontos, basta multiplicar esses resultados por 20 ou, em alternativa, dividir por 20 os resultados agora apresentados.

Anexo ao questionário do *Clima de Escola* (docentes e não docentes)

Quadro 1. Relação hipotética entre os construtos do modelo de Gonzalez Galan (2004: 277; cf. 216)

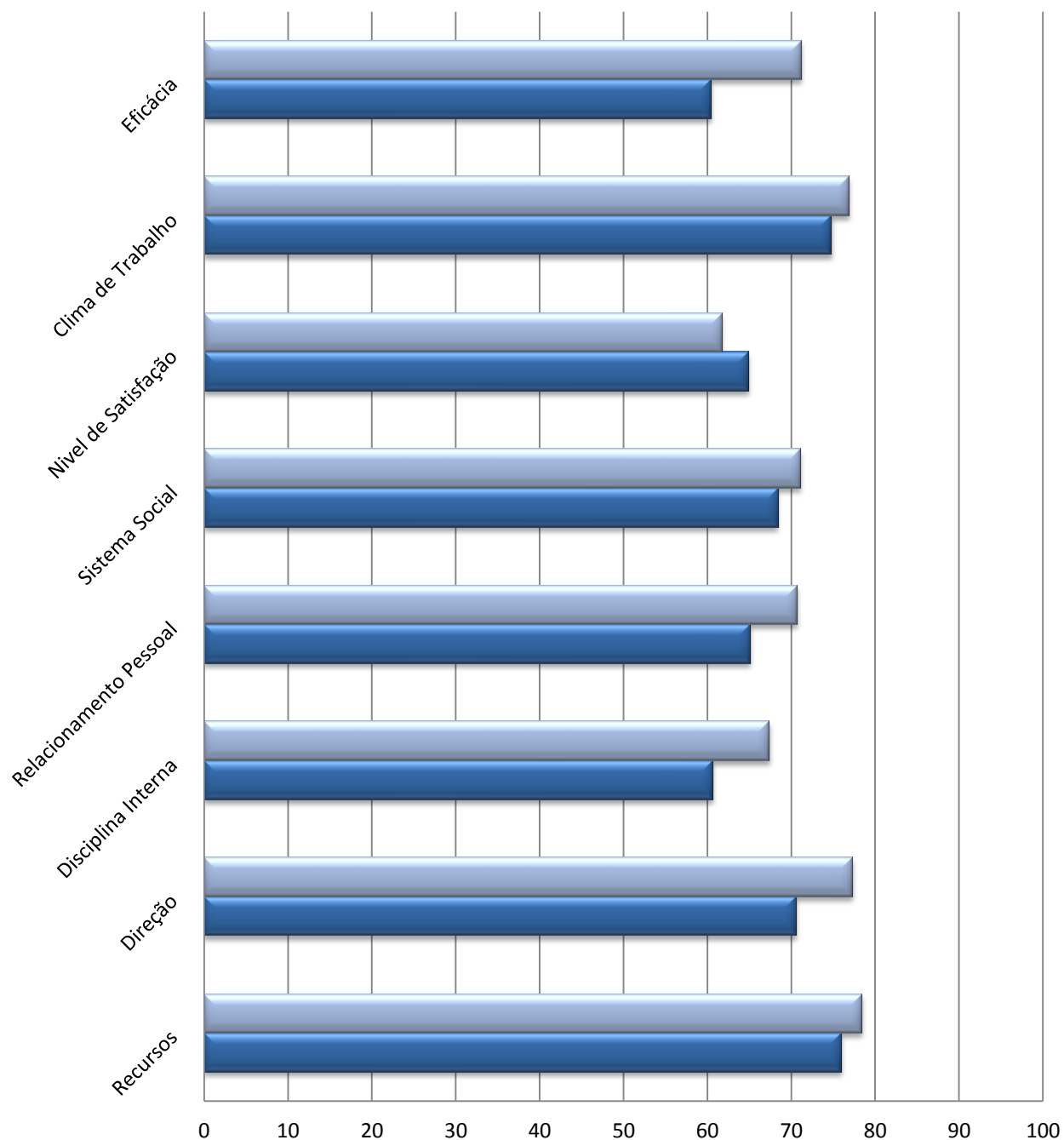


Quadro 2. Matriz do Questionário “*Clima de Escola*”

Classificação das Variáveis	Construtos / Variáveis	Indicadores
Variáveis independentes	1. Recursos (4 itens)	1.1. Espaços de ensino
		1.2. Recursos humanos
		1.3. Tempo
	2. Direção (4 itens)	2.1. Clareza na orientação
		2.2. Gestão corrente
		2.3. Controle
		2.4. Aceitação
	3. Disciplina interna (2 itens)	3.1. Disciplina
		3.2. Cumprimento de regras
Variáveis dependentes intermédias	4. Relacionamento pessoal (5 itens)	4.1. Motivação interna
		5.1. Relação profissional
	5. Sistema social (9 itens)	5.2. Participação
		5.3. Confiança
		5.4. Autonomia
		5.5. Trabalho de equipa
Variáveis dependentes finais	6. Nível de satisfação (2 itens)	6.1. Colaboradores
		6.2. Direção
	7. Clima de trabalho (3 itens)	7.1. Clima global de trabalho
	8. Eficácia (1 item)	8.1. Eficácia percecionava

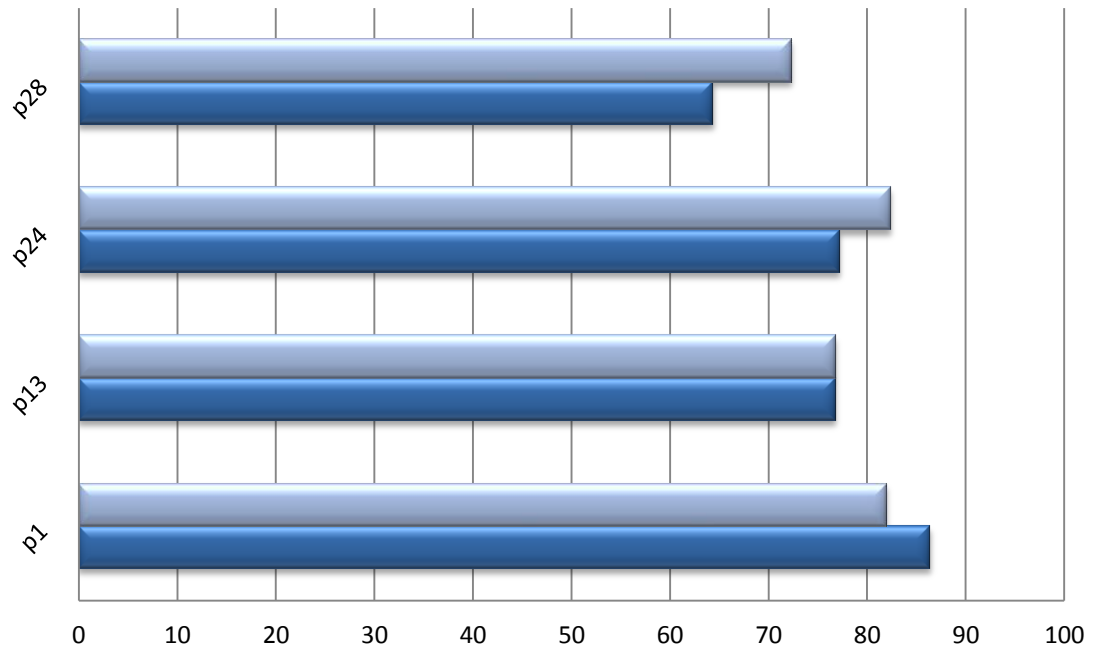
Resultados – Docentes/Esc. Sec. Gabriel Pereira

Globais



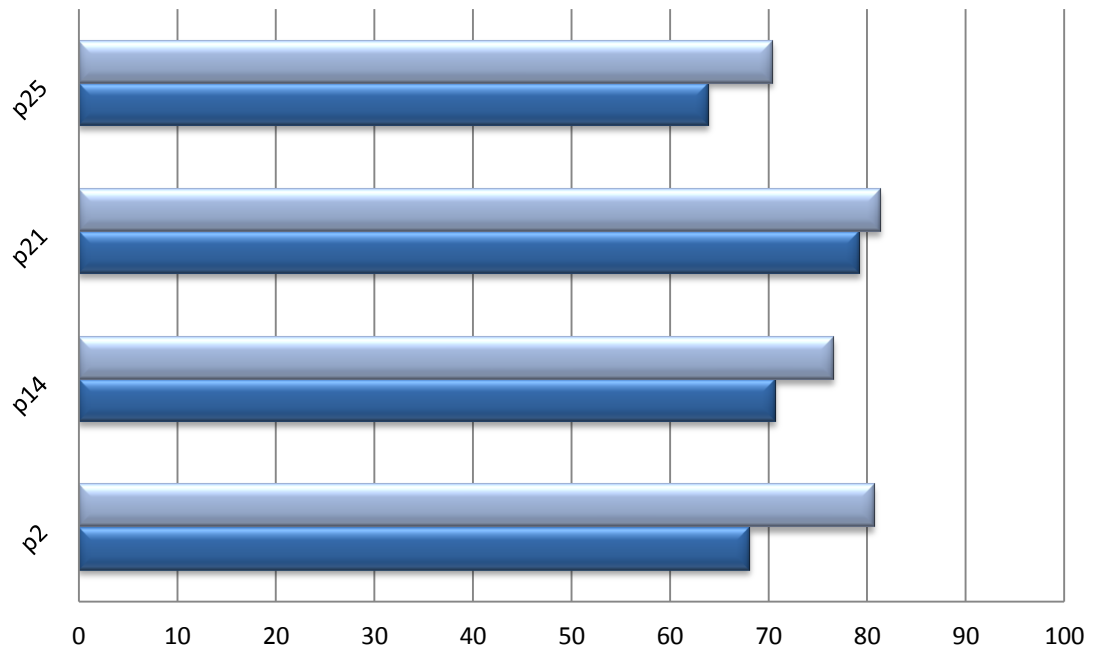
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
■ Total Escolas	78,4	77,3	67,4	70,7	71,1	61,7	76,9	71,2
■ Esc. Secundária Gabriel Pereira	76,0	70,6	60,7	65,1	68,4	64,9	74,8	60,5

1 - RECURSOS



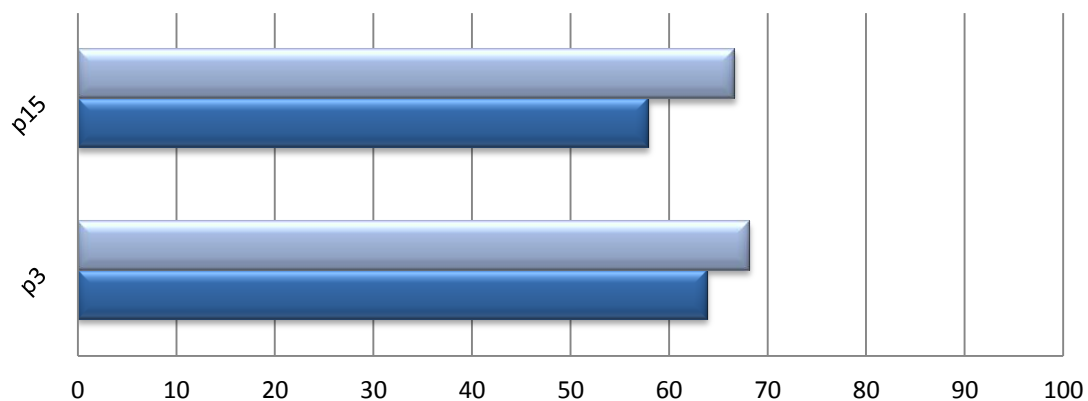
	p1	p13	p24	p28
■ Total Escolas	82,0	76,8	82,4	72,3
■ Esc. Secundária Gabriel Pereira	86,4	76,8	77,2	64,4

2 - DIREÇÃO



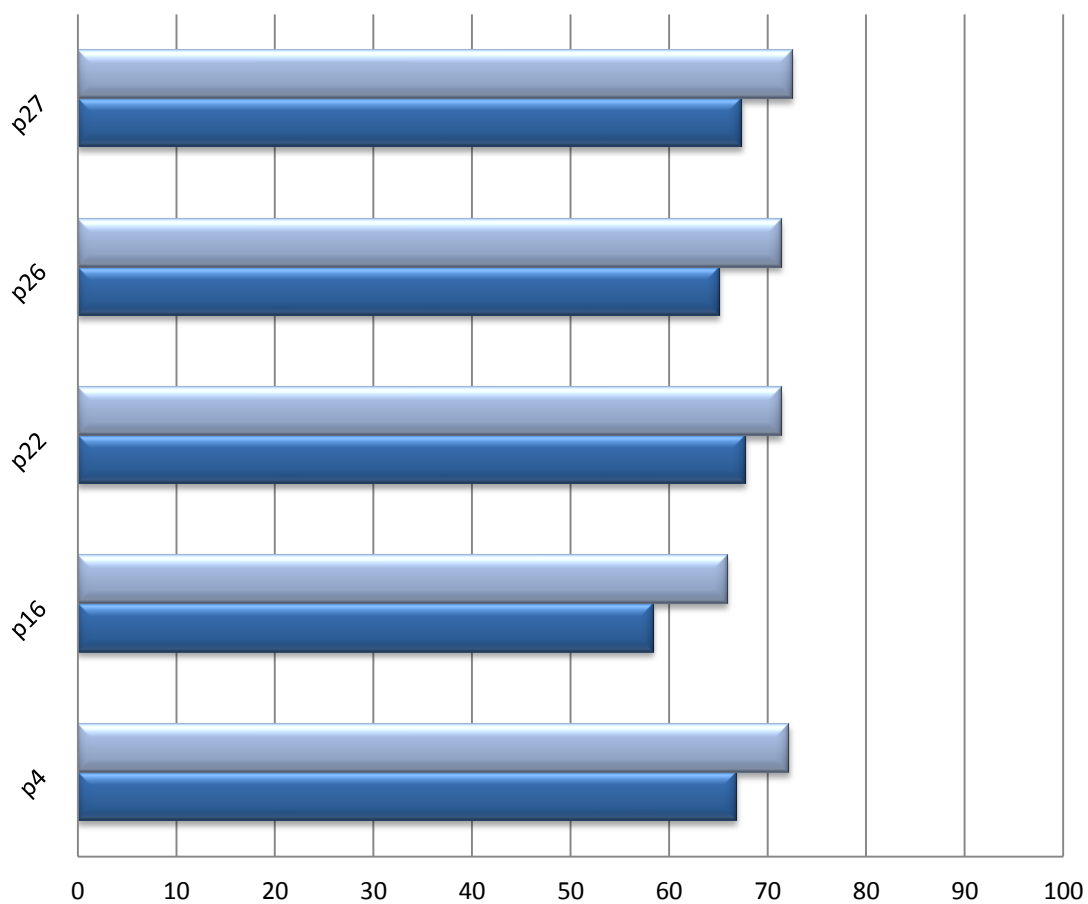
	p2	p14	p21	p25
■ Total Escolas	80,7	76,6	81,3	70,4
■ Esc. Secundária Gabriel Pereira	68,1	70,7	79,3	63,9

3 - DISCIPLINA INTERNA



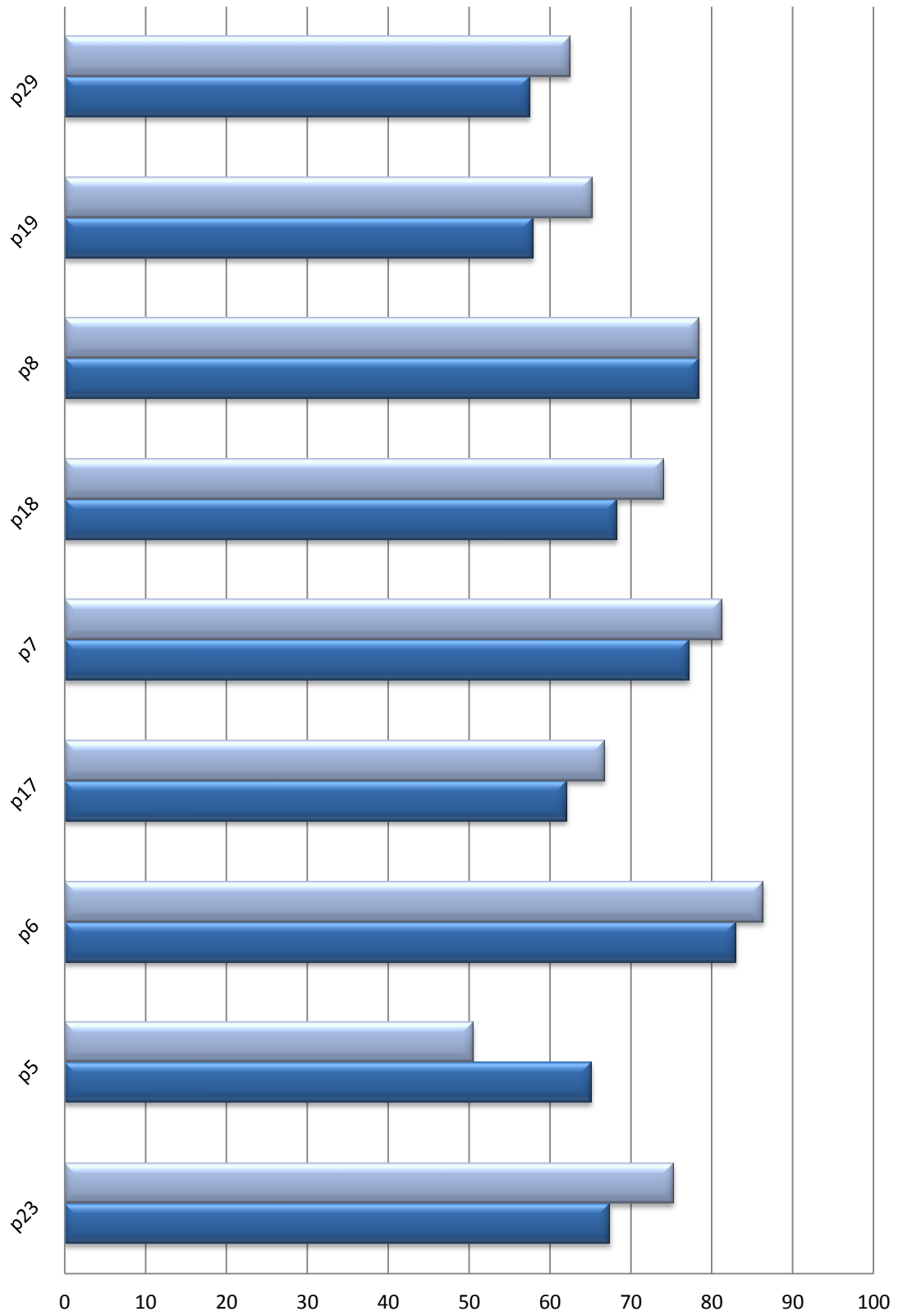
	p3	p15
■ Total Escolas	68,2	66,7
■ Esc. Secundária Gabriel Pereira	63,9	57,9

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



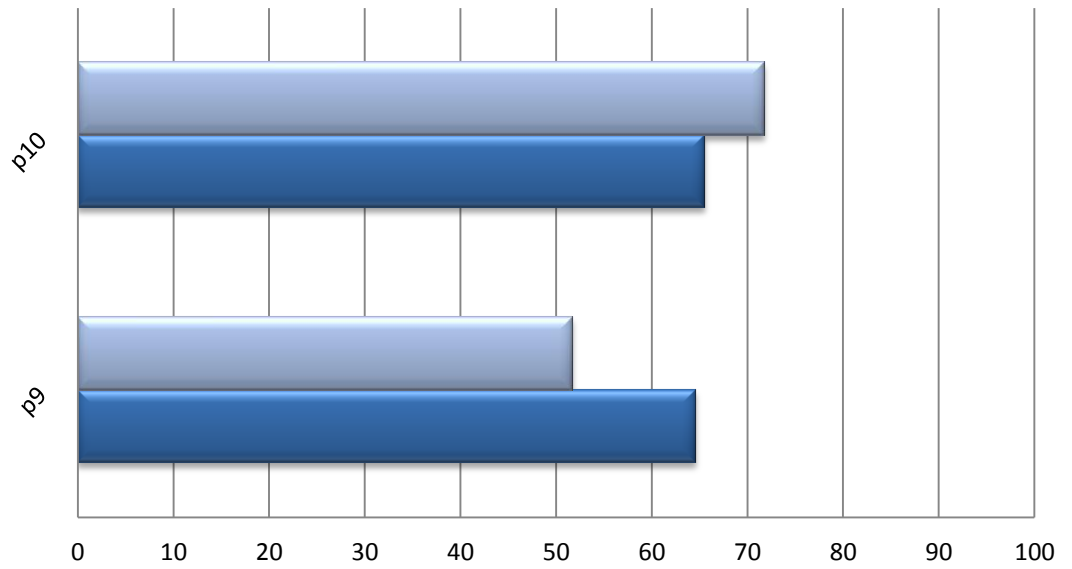
	p4	p16	p22	p26	p27
■ Total Escolas	72,2	65,9	71,4	71,4	72,5
■ Esc. Secundária Gabriel Pereira	66,9	58,4	67,8	65,1	67,4

5 - SISTEMA SOCIAL



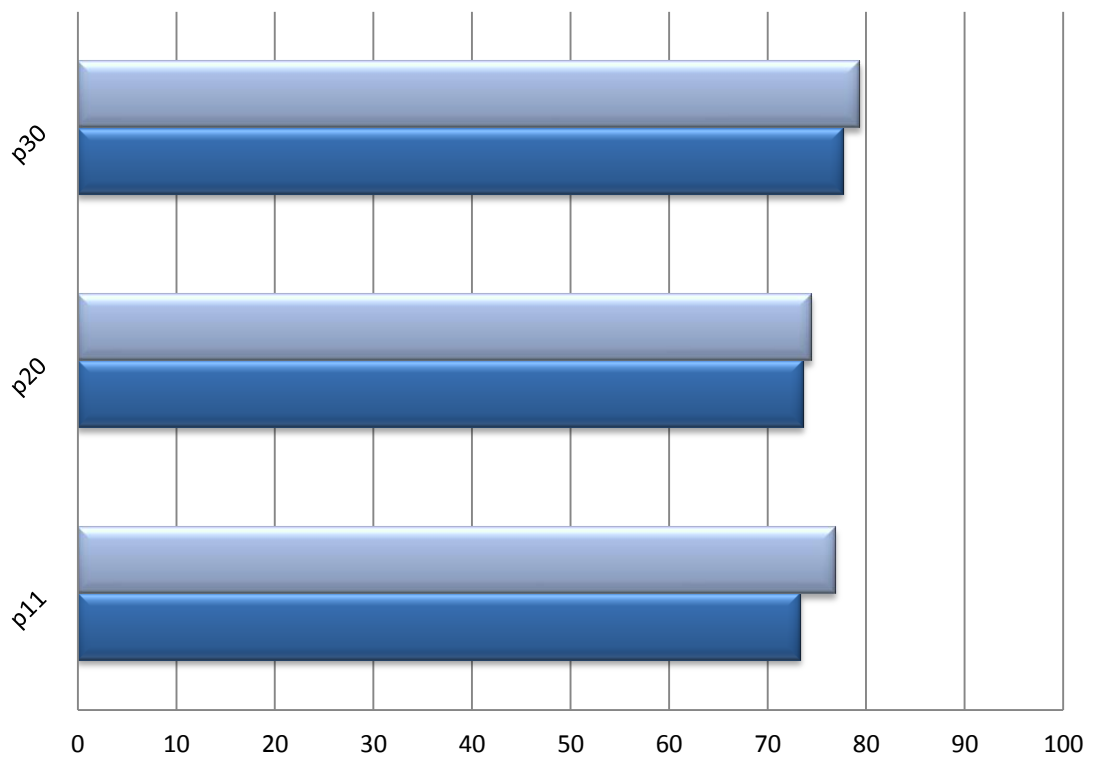
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
■ Total Escolas	75,3	50,5	86,4	66,8	81,2	74,0	78,4	65,2	62,5
■ Esc. Secundária Gabriel Pereira	67,4	65,1	83,0	62,1	77,2	68,3	78,4	57,9	57,5

6 - SATISFAÇÃO



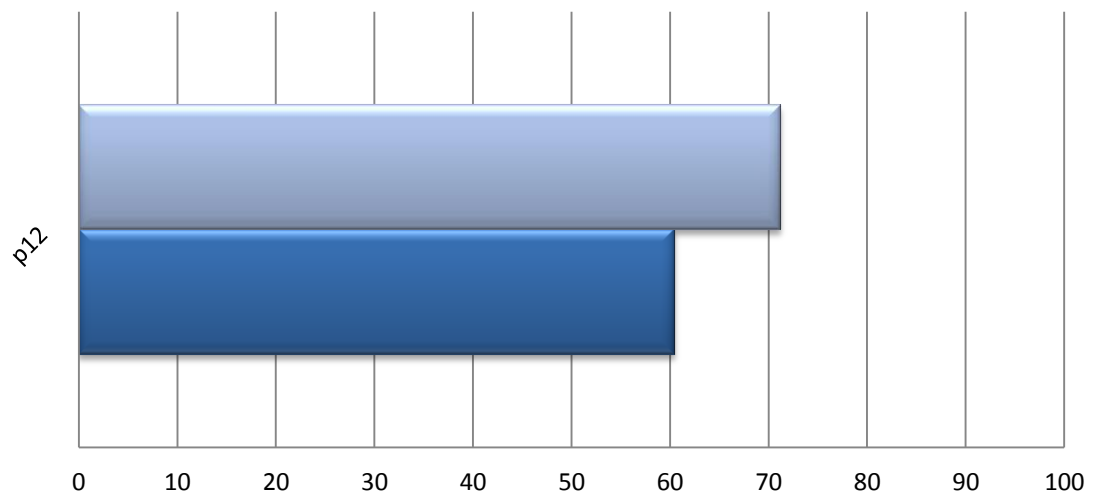
	p9	p10
Total Escolas	51,7	71,8
Esc. Secundária Gabriel Pereira	64,6	65,5

7 - CLIMA TRABALHO



	p11	p20	p30
Total Escolas	76,9	74,5	79,4
Esc. Secundária Gabriel Pereira	73,3	73,6	77,7

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



■ Total Escolas

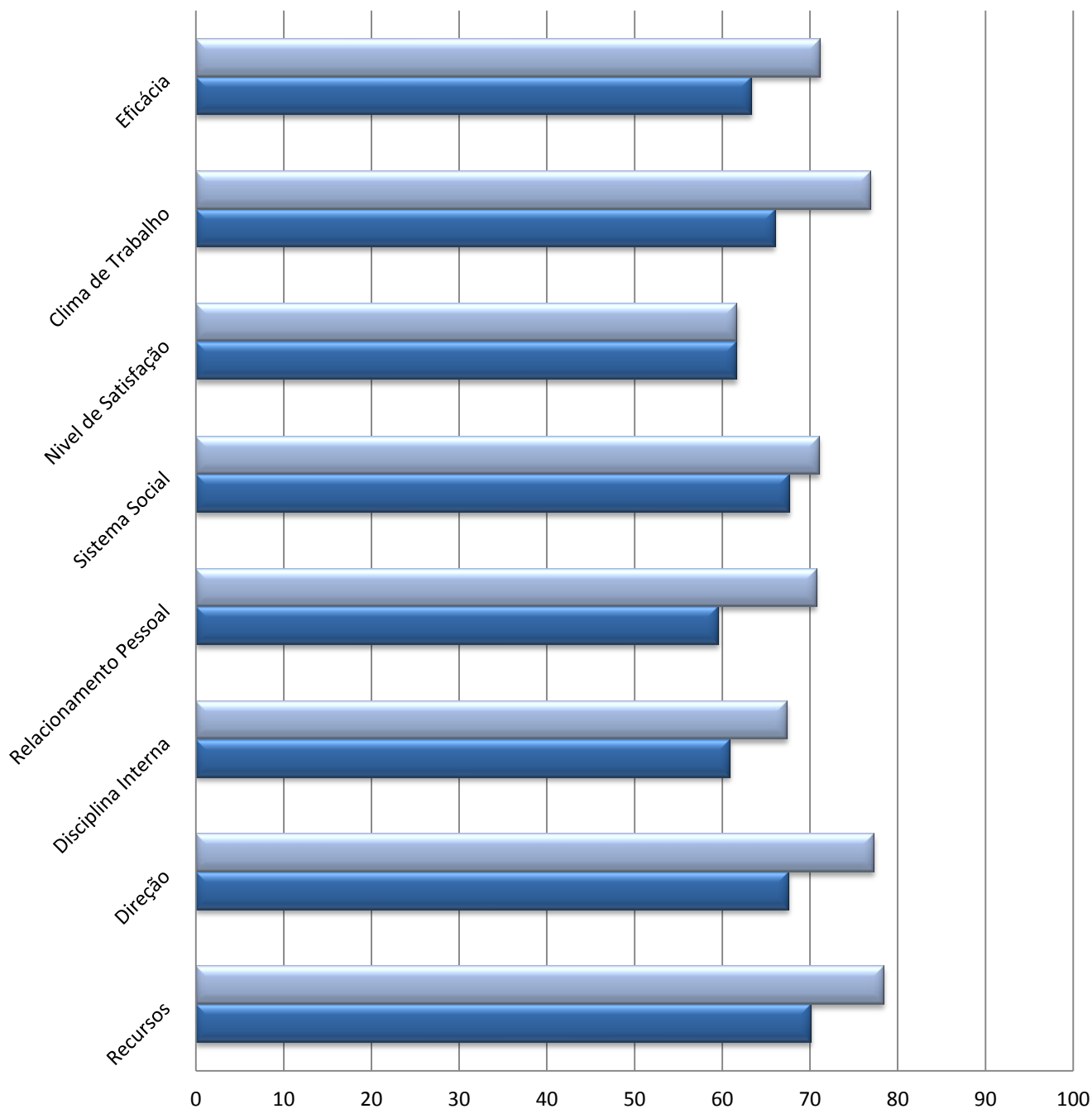
■ Esc. Secundária Gabriel Pereira

p12
71,2

60,5

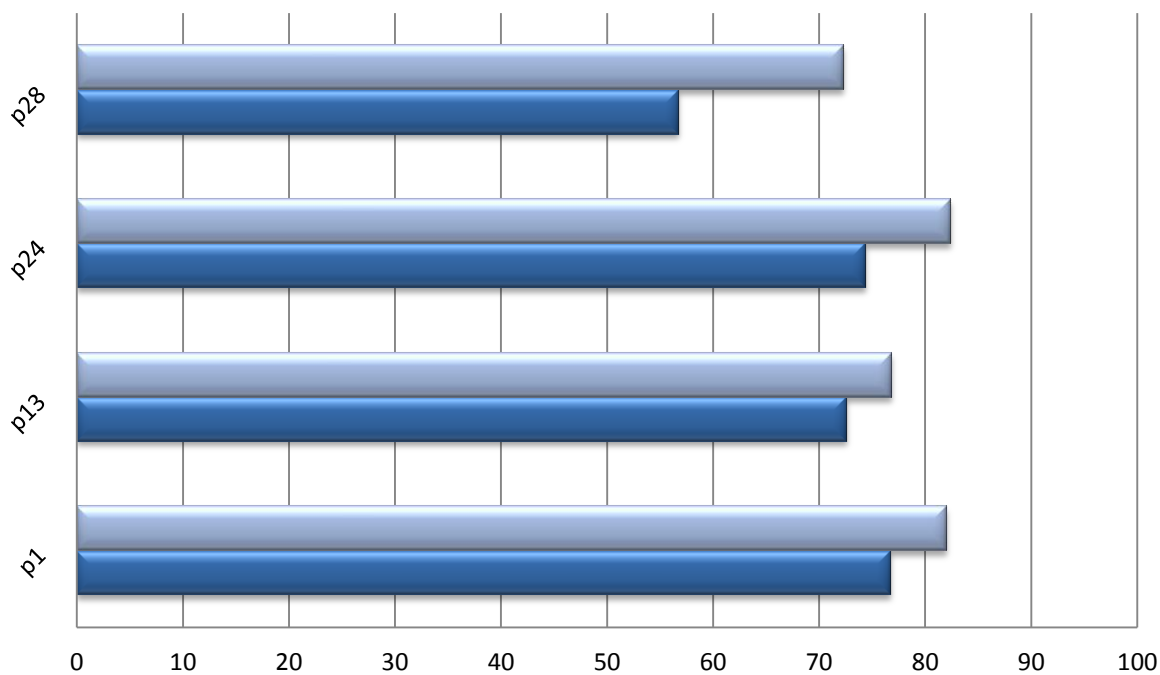
Resultados – Docentes/Esc. Bás. André Resende

Globalis



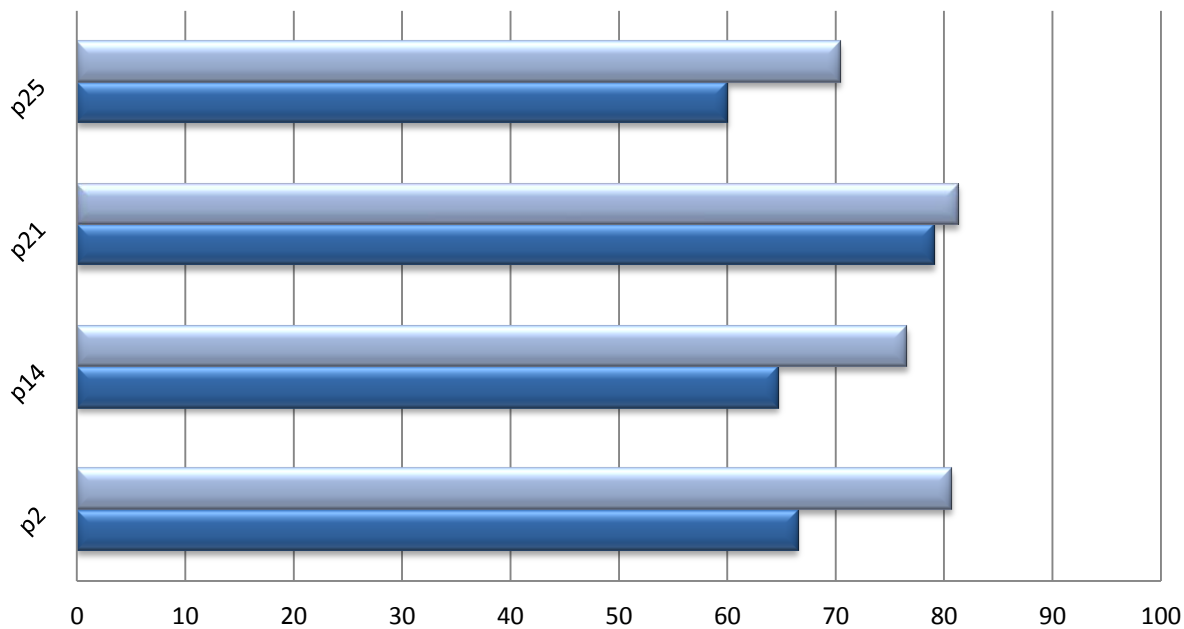
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionam ento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
■ Total Escolas	78,4	77,3	67,4	70,7	71,1	61,7	76,9	71,2
■ EB 2/3 André Resende	70,1	67,6	60,9	59,6	67,7	61,6	66,0	63,3

1 - RECURSOS



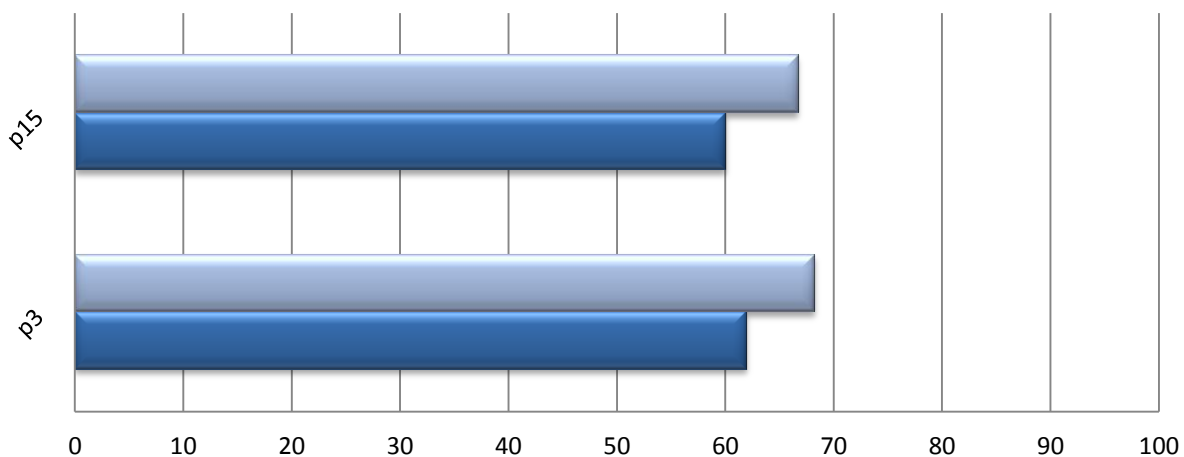
	p1	p13	p24	p28
■ Total Escolas	82,0	76,8	82,4	72,3
■ EB 2/3 André Resende	76,7	72,6	74,4	56,7

2 - DIREÇÃO



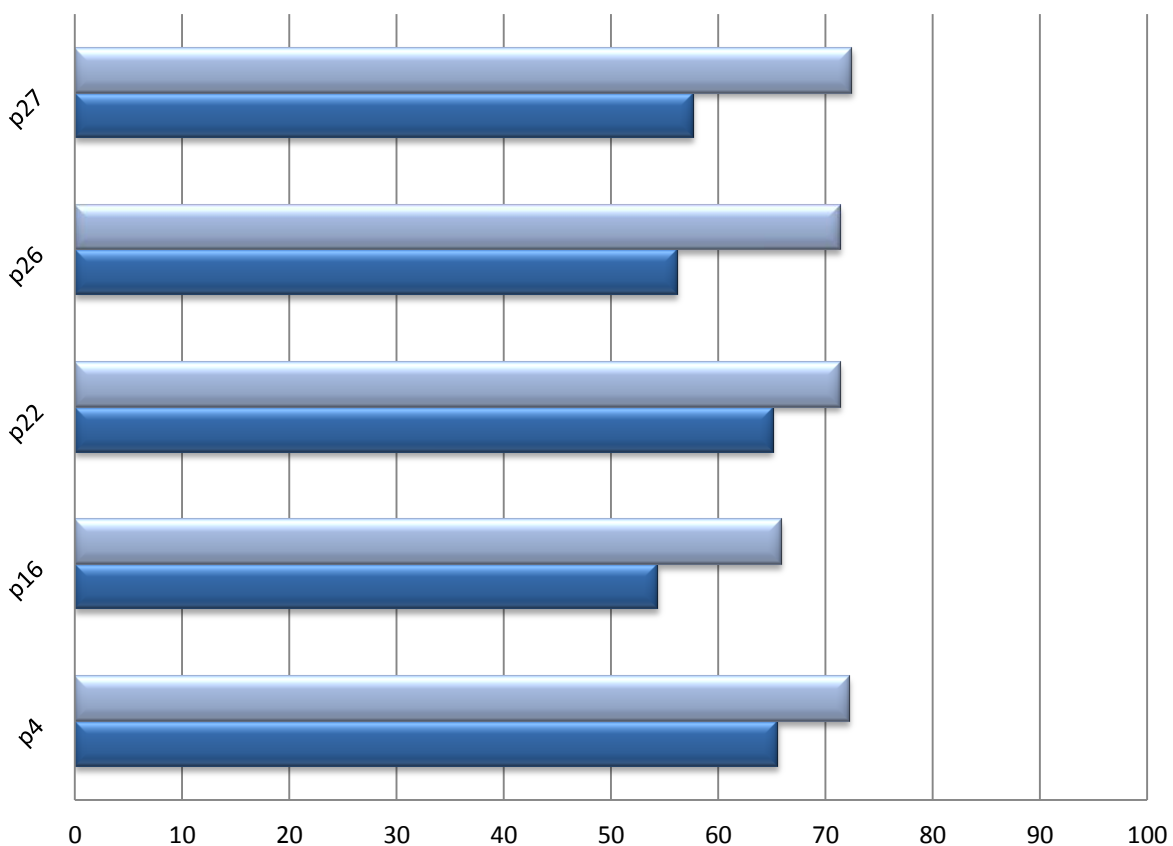
	p2	p14	p21	p25
■ Total Escolas	80,7	76,6	81,3	70,4
■ EB 2/3 André Resende	66,5	64,7	79,1	60,0

3 - DISCIPLINA INTERNA



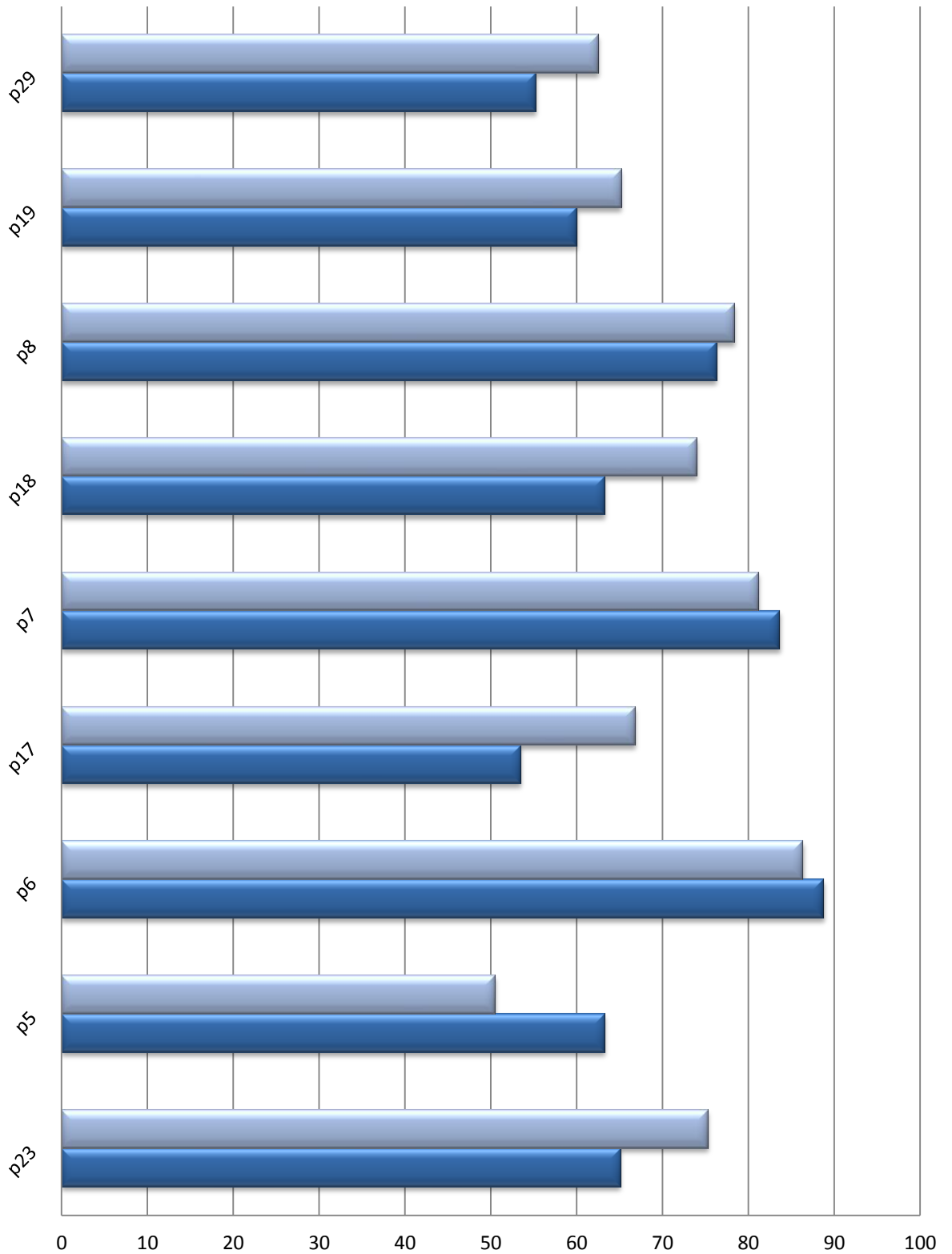
	p3	p15
■ Total Escolas	68,2	66,7
■ EB 2/3 André Resende	61,9	60,0

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



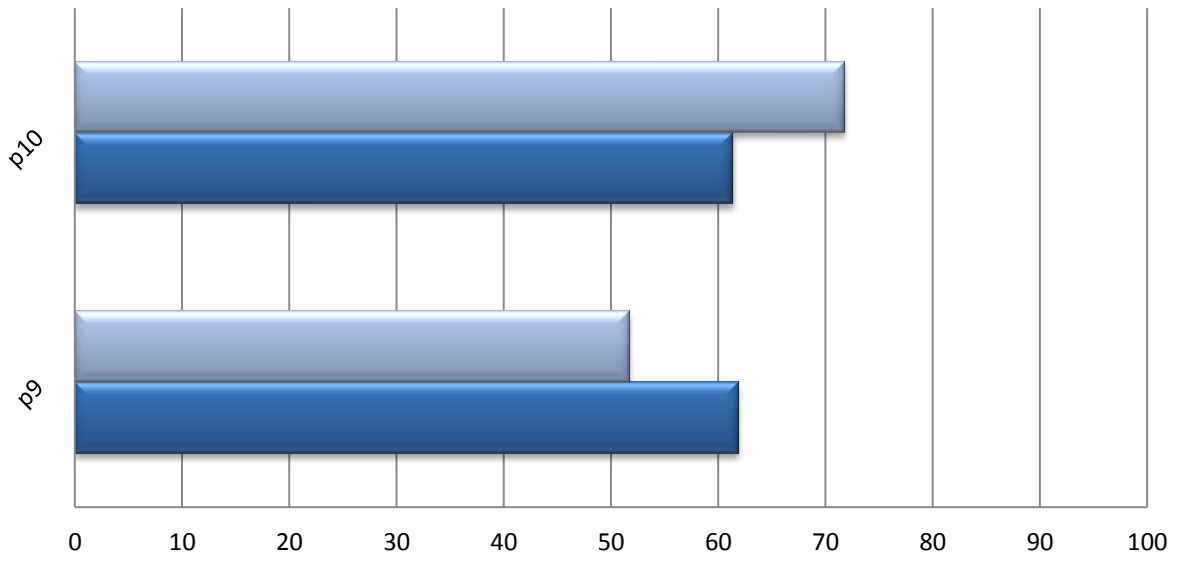
	p4	p16	p22	p26	p27
■ Total Escolas	72,2	65,9	71,4	71,4	72,5
■ EB 2/3 André Resende	65,6	54,4	65,1	56,2	57,7

5 - SISTEMA SOCIAL



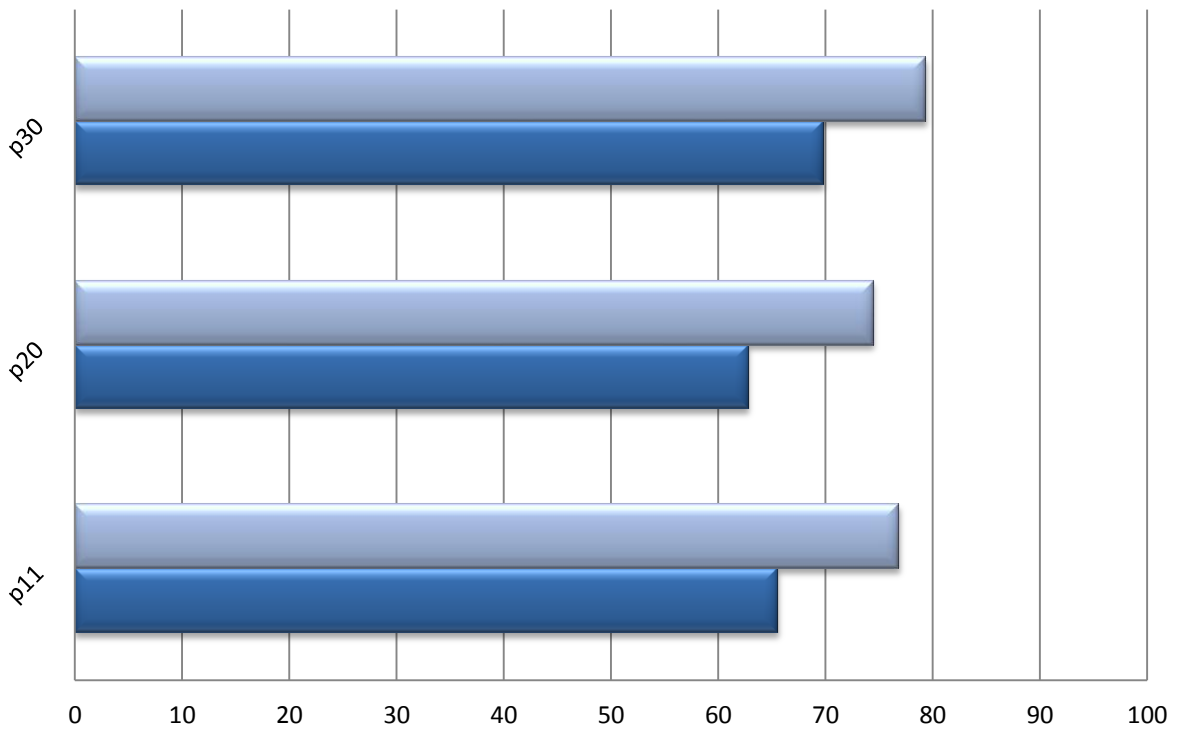
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
■ Total Escolas	75,3	50,5	86,4	66,8	81,2	74,0	78,4	65,2	62,5
■ EB 2/3 André Resende	65,1	63,3	88,8	53,5	83,7	63,3	76,3	60,0	55,3

6 - SATISFAÇÃO



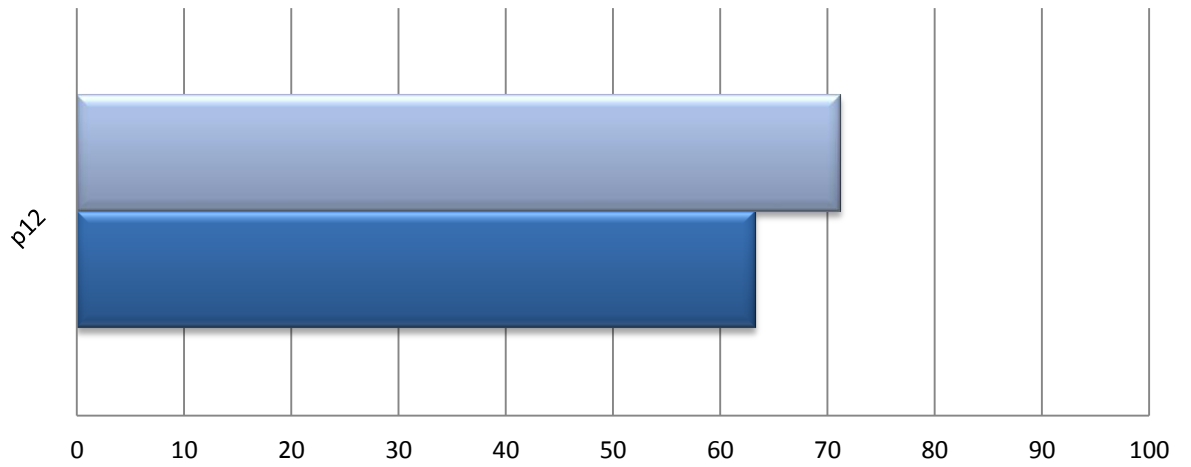
	p9	p10
■ Total Escolas	51,7	71,8
■ EB 2/3 André Resende	61,9	61,4

7 - CLIMA TRABALHO



	p11	p20	p30
■ Total Escolas	76,9	74,5	79,4
■ EB 2/3 André Resende	65,6	62,8	69,8

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



■ Total Escolas

■ EB 2/3 André Resende

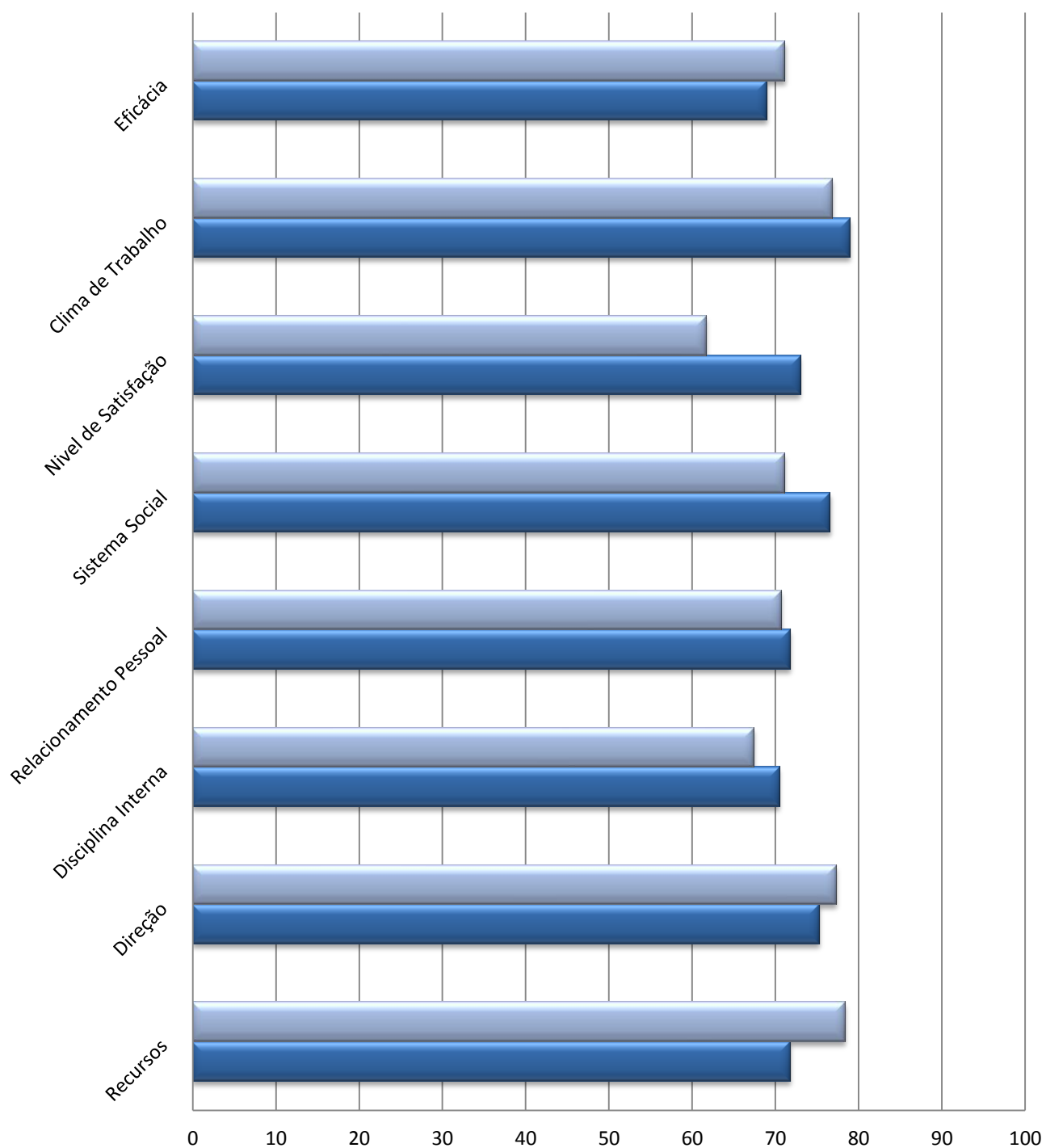
p12

71,2

63,3

Resultados – Docentes/A.E. Nº2 de Évora-1ºCiclo

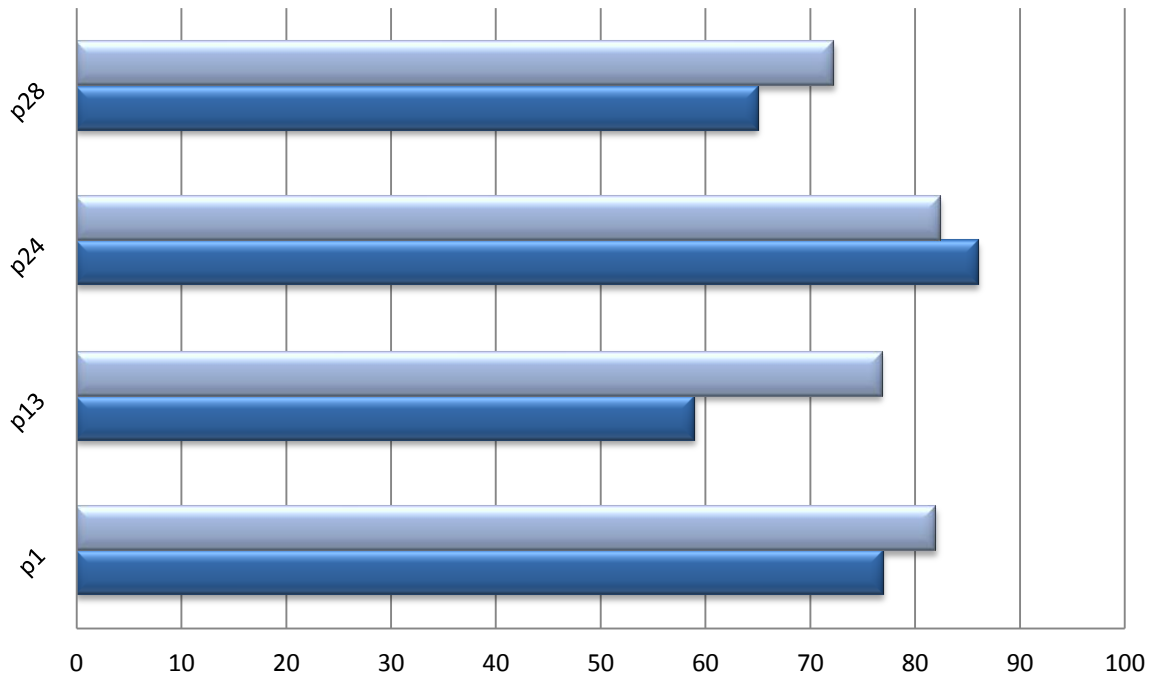
Globais



■ Total Escolas

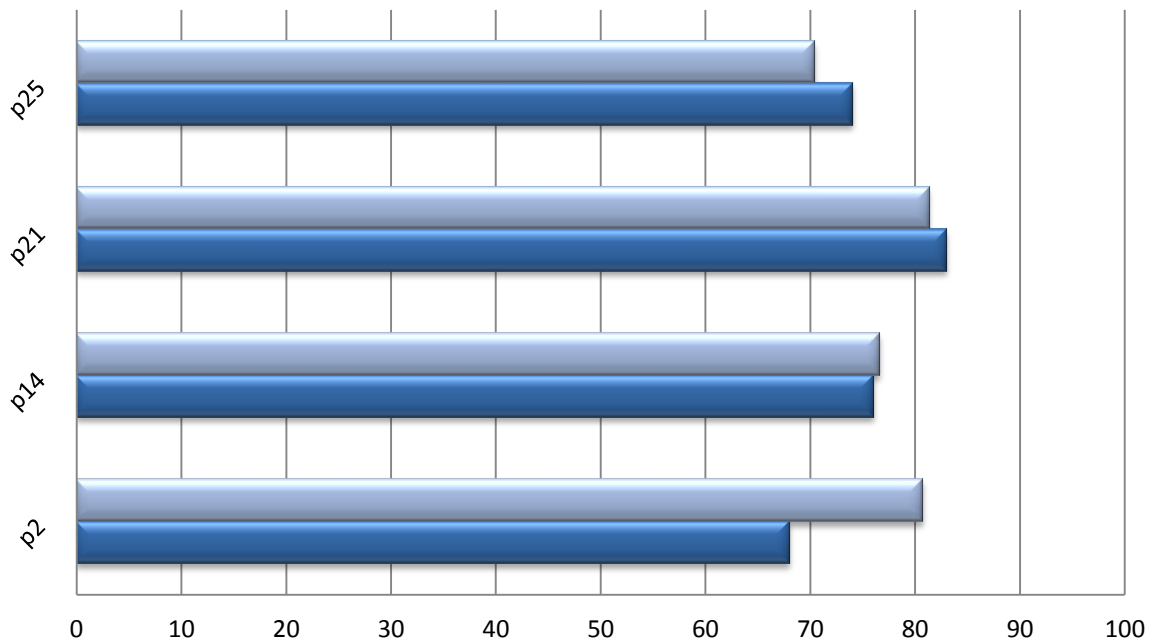
■ A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo

1 - RECURSOS



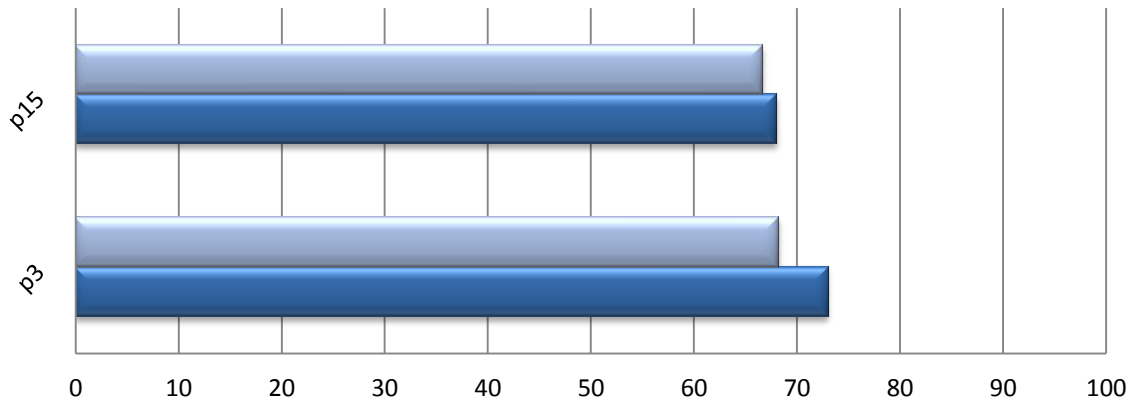
	p1	p13	p24	p28
■ Total Escolas	82,0	76,8	82,4	72,3
■ A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo	77,0	59,0	86,0	65,0

2 - DIREÇÃO



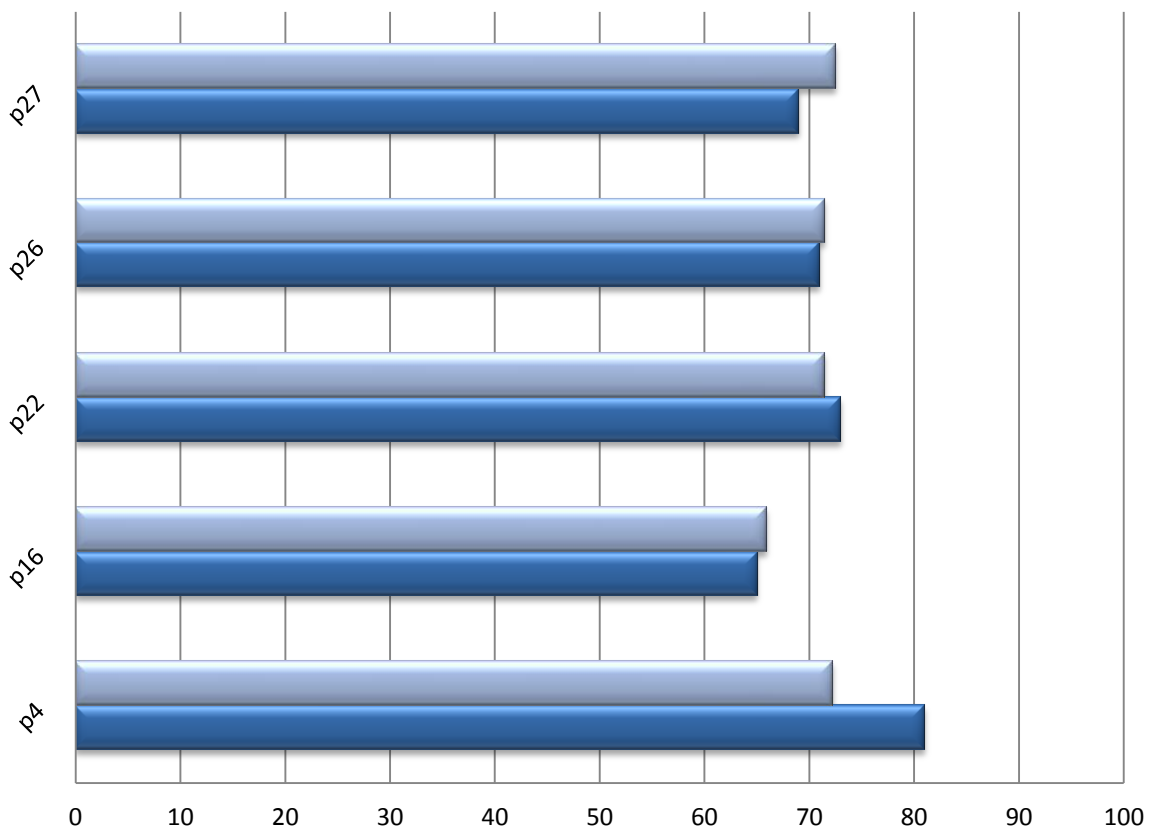
	p2	p14	p21	p25
■ Total Escolas	80,7	76,6	81,3	70,4
■ A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo	68,0	76,0	83,0	74,0

3 - DISCIPLINA INTERNA



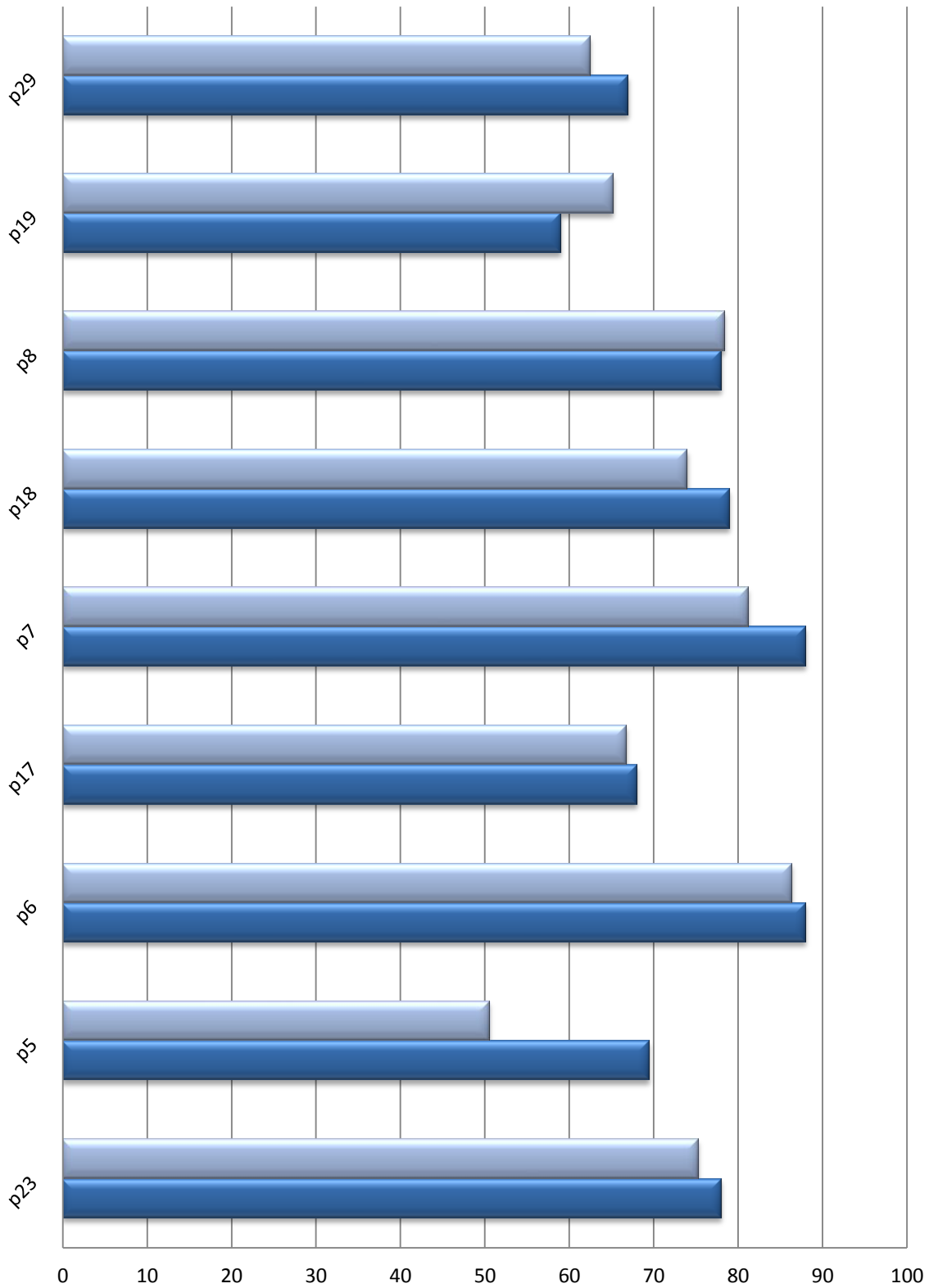
	p3	p15
■ Total Escolas	68,2	66,7
■ A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo	73,0	68,0

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



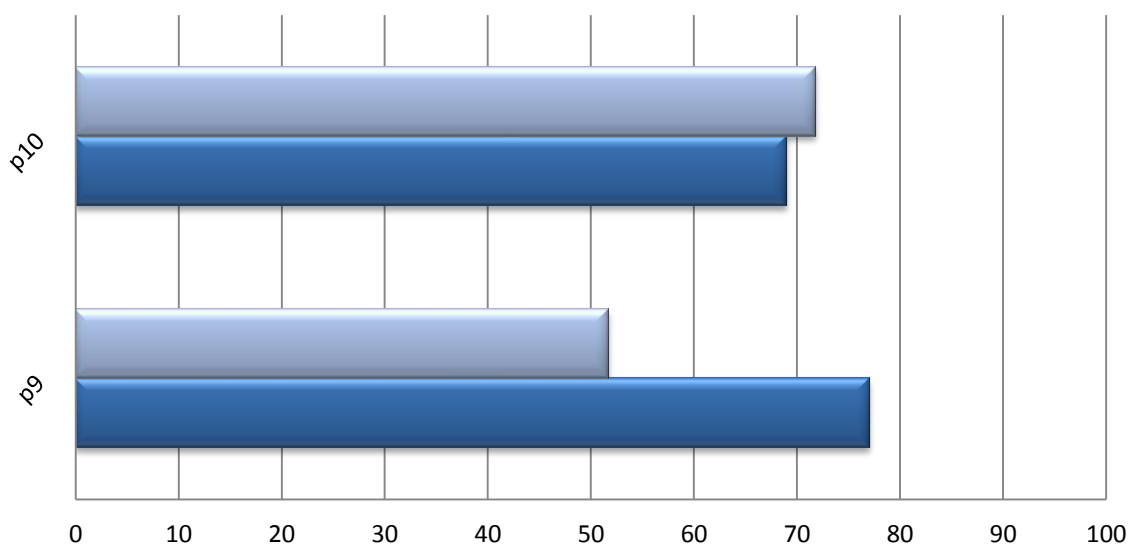
	p4	p16	p22	p26	p27
■ Total Escolas	72,2	65,9	71,4	71,4	72,5
■ A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo	81,0	65,0	73,0	71,0	69,0

5 - SISTEMA SOCIAL



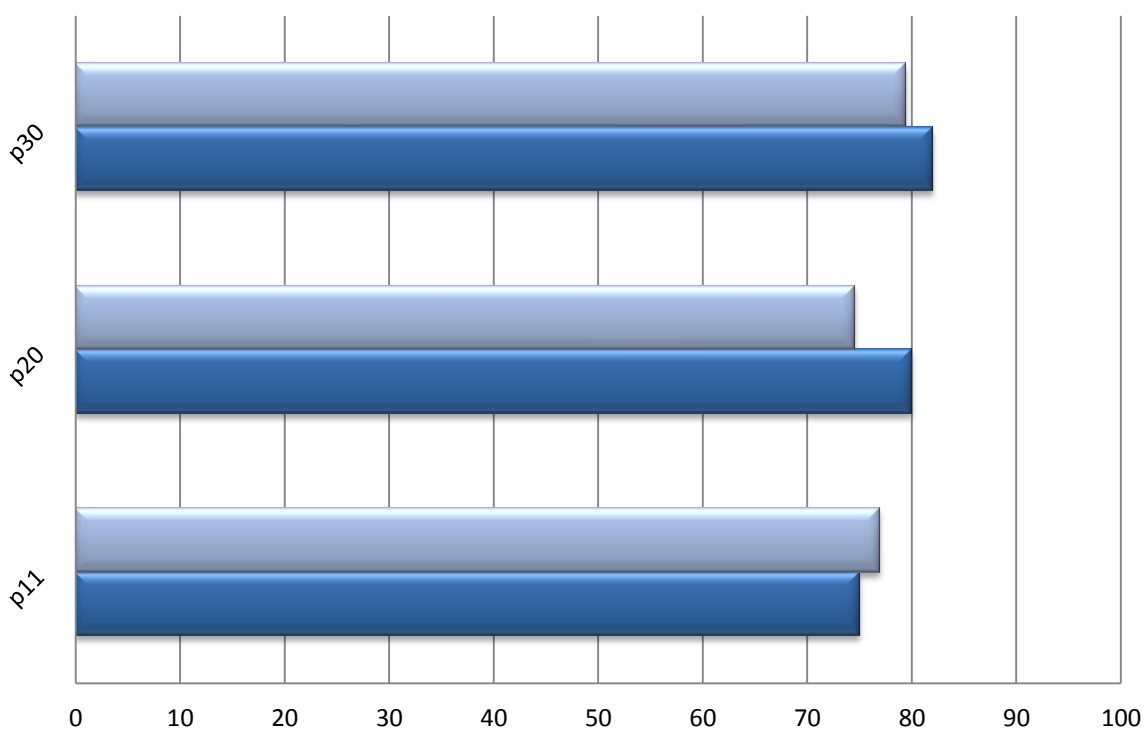
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
■ Total Escolas	75,3	50,5	86,4	66,8	81,2	74,0	78,4	65,2	62,5
■ A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo	78,0	69,5	88,0	68,0	88,0	79,0	78,0	59,0	67,0

6 - SATISFAÇÃO



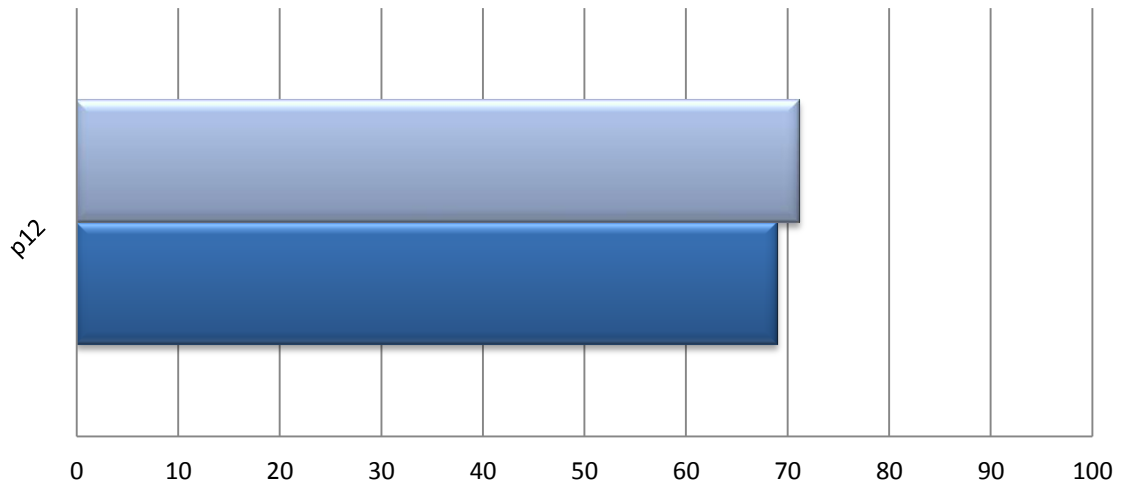
	p9	p10
Total Escolas	51,7	71,8
A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo	77,0	69,0

7 - CLIMA TRABALHO



	p11	p20	p30
Total Escolas	76,9	74,5	79,4
A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo	75,0	80,0	82,0

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



■ Total Escolas

■ A.E. Nº2 de Évora/1º Ciclo

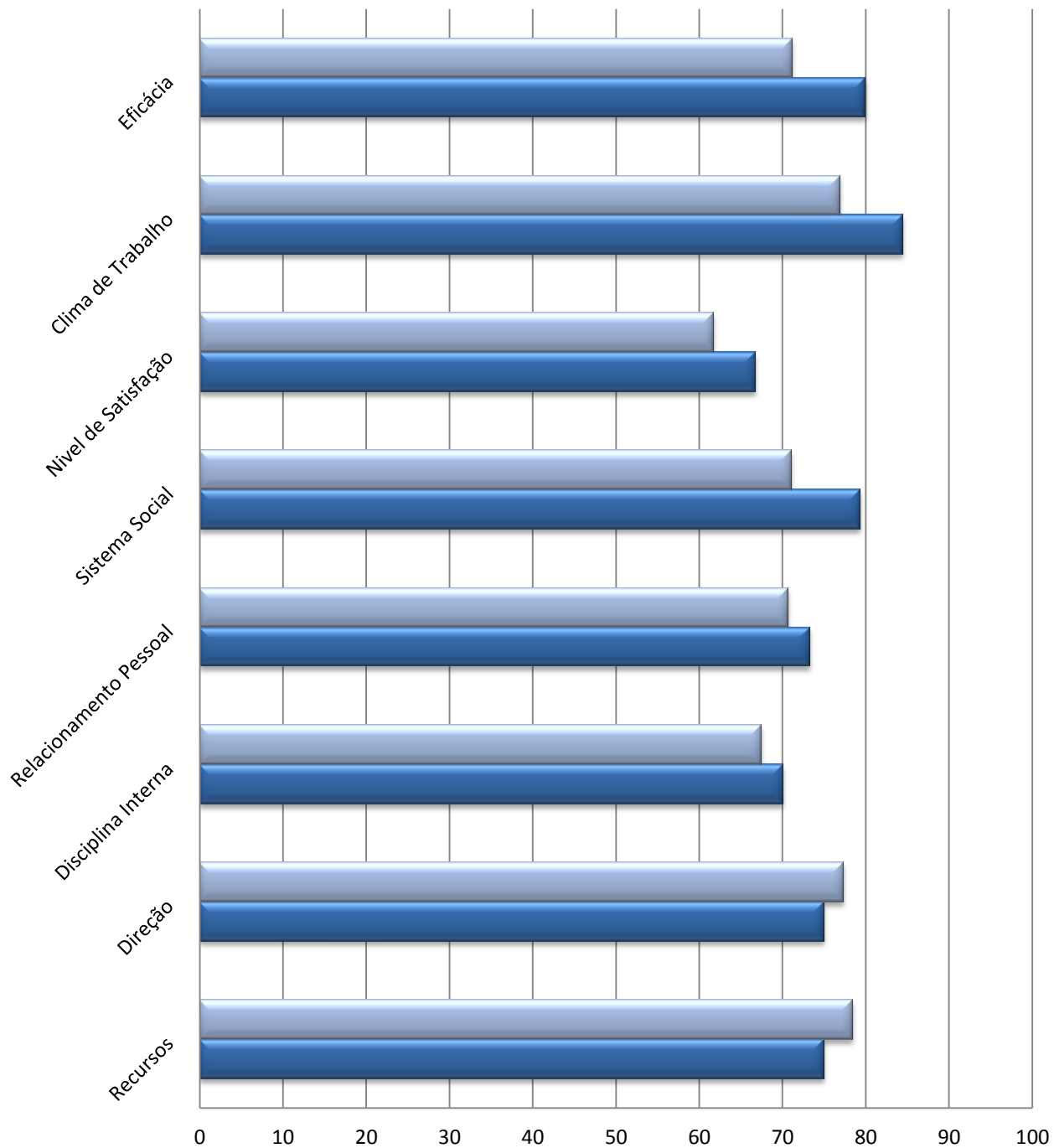
p12

71,2

69,0

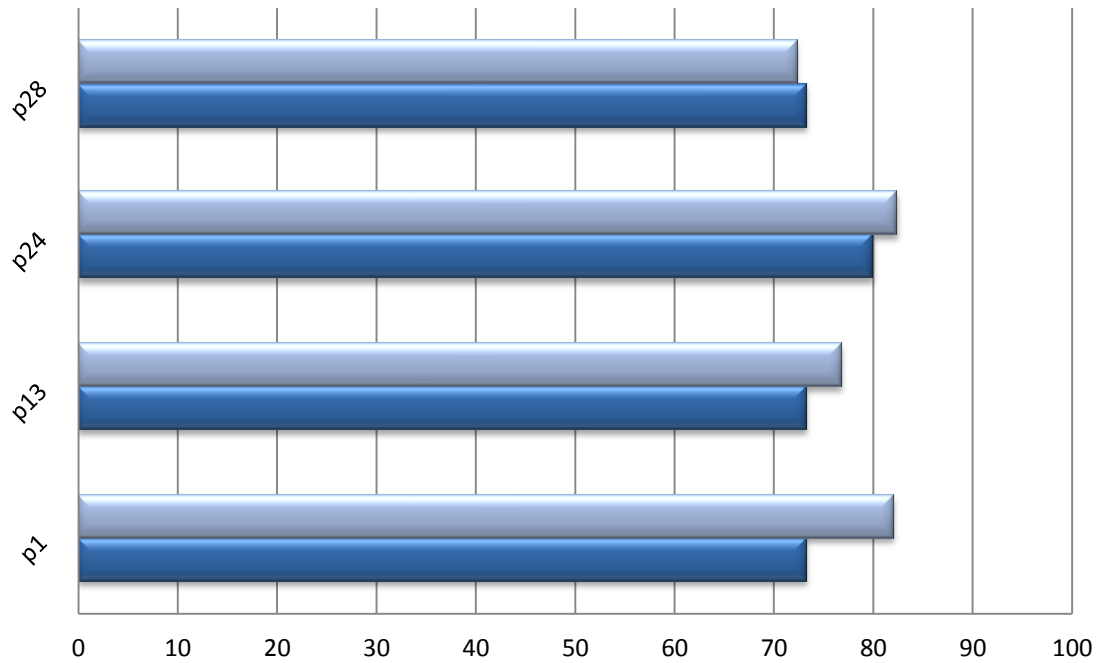
Resultados – Docentes/A.E. Nº2 de Évora-Pré-Escolar

Globais



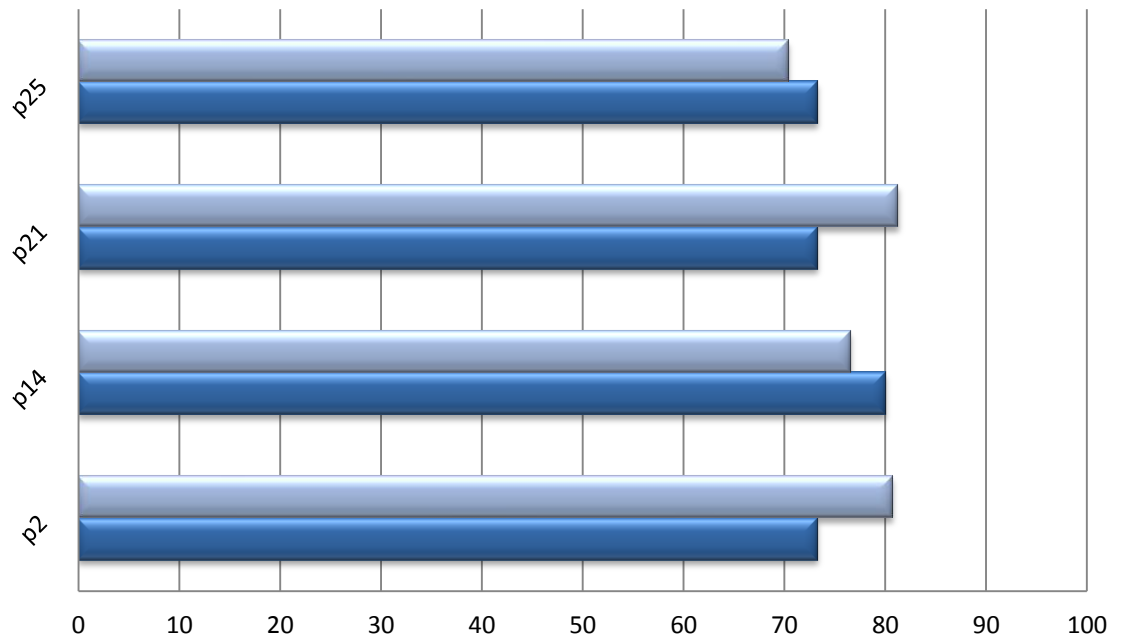
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
■ Total Escolas	78,4	77,3	67,4	70,7	71,1	61,7	76,9	71,2
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	75,0	75,0	70,0	73,3	79,3	66,7	84,4	80,0

1 - RECURSOS



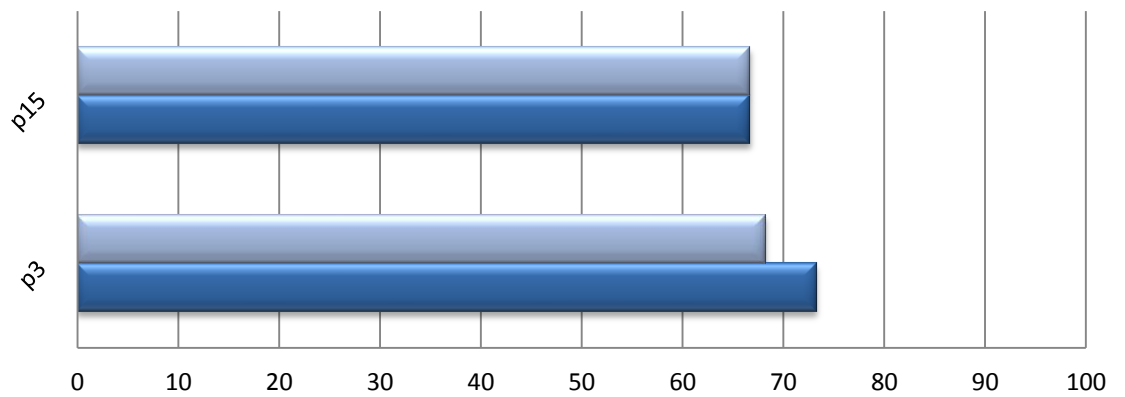
	p1	p13	p24	p28
■ Total Escolas	82,0	76,8	82,4	72,3
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	73,3	73,3	80,0	73,3

2 - DIREÇÃO



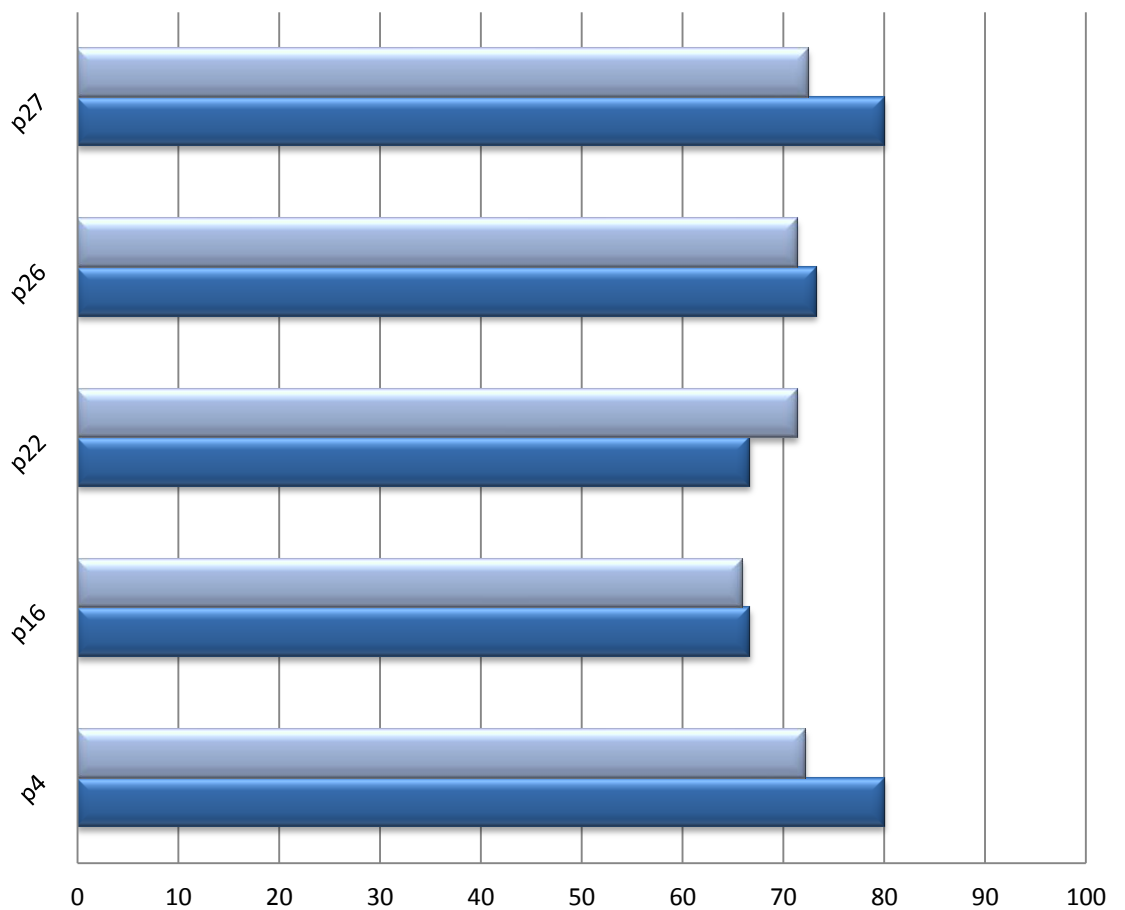
	p2	p14	p21	p25
■ Total Escolas	80,7	76,6	81,3	70,4
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	73,3	80,0	73,3	73,3

3 - DISCIPLINA INTERNA



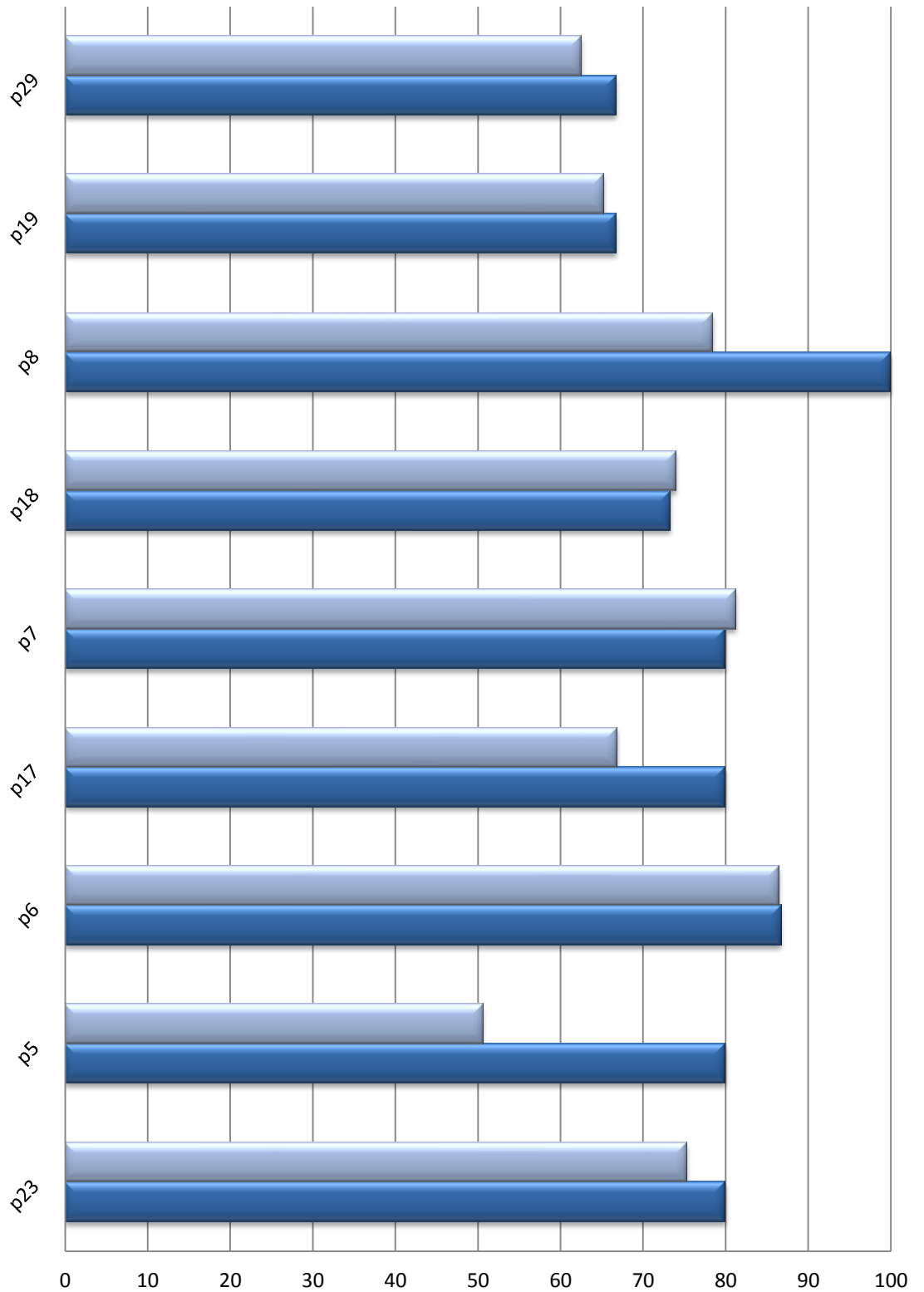
	p3	p15
■ Total Escolas	68,2	66,7
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	73,3	66,7

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



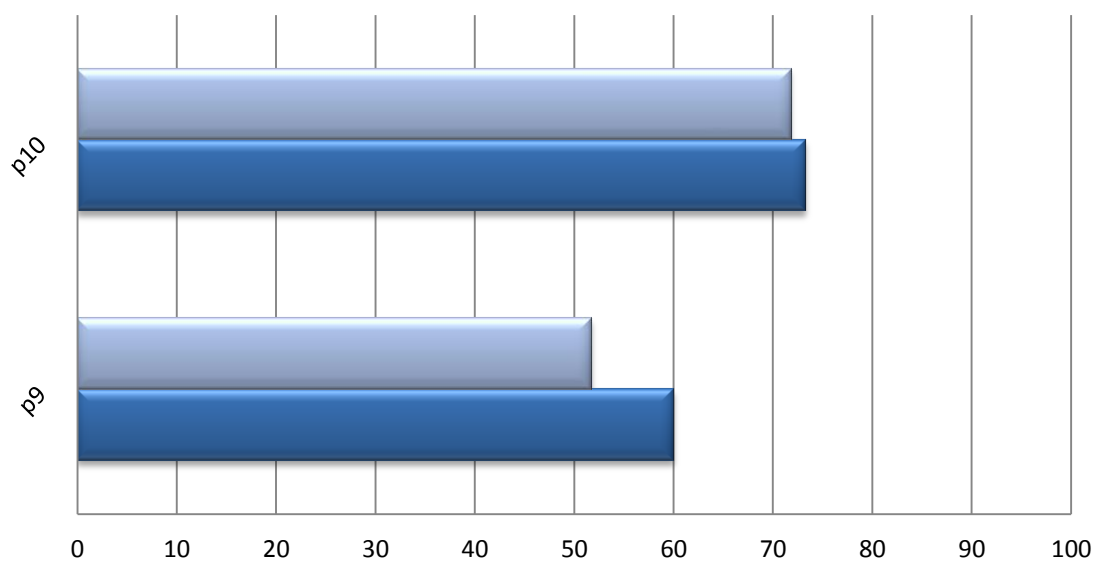
	p4	p16	p22	p26	p27
■ Total Escolas	72,2	65,9	71,4	71,4	72,5
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	80,0	66,7	66,7	73,3	80,0

5 - SISTEMA SOCIAL



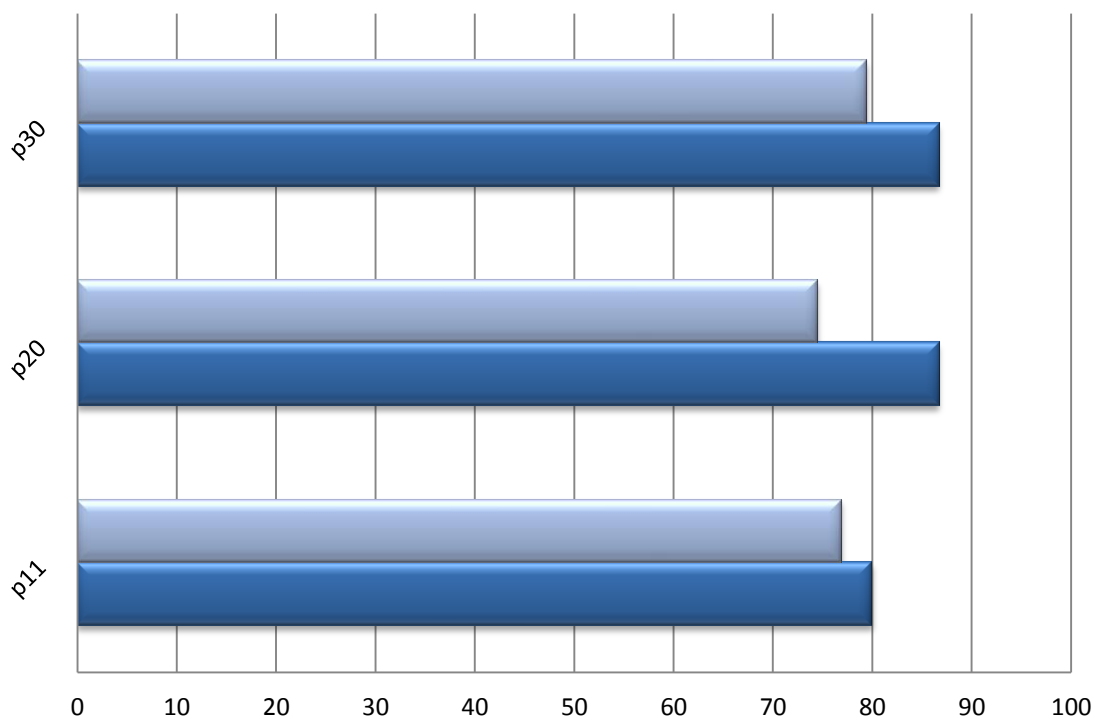
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
■ Total Escolas	75,3	50,5	86,4	66,8	81,2	74,0	78,4	65,2	62,5
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	80,0	80,0	86,7	80,0	80,0	73,3	100,0	66,7	66,7

6 - SATISFAÇÃO



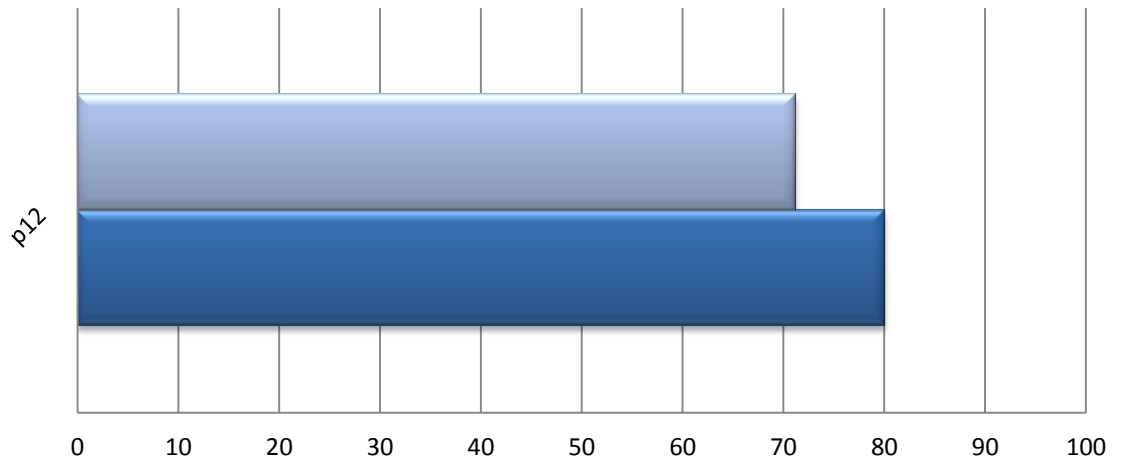
	p9	p10
■ Total Escolas	51,7	71,8
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	60,0	73,3

7 - CLIMA TRABALHO



	p11	p20	p30
■ Total Escolas	76,9	74,5	79,4
■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar	80,0	86,7	86,7

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



■ Total Escolas

■ A.E. Nº2 de Évora/Pré Escolar

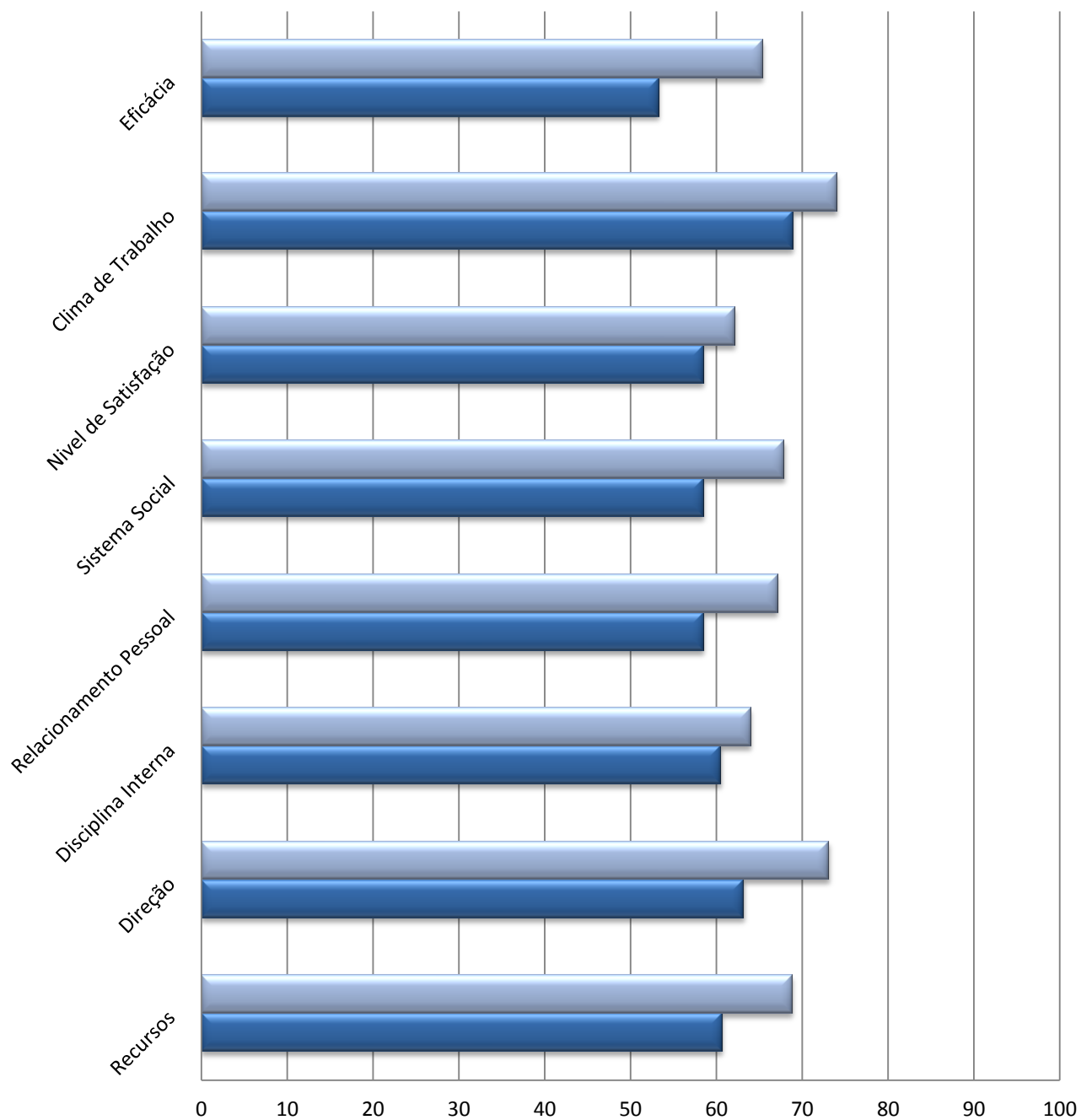
p12

71,2

80,0

Resultados – Não Docentes/Esc. Sec. Gabriel Pereira

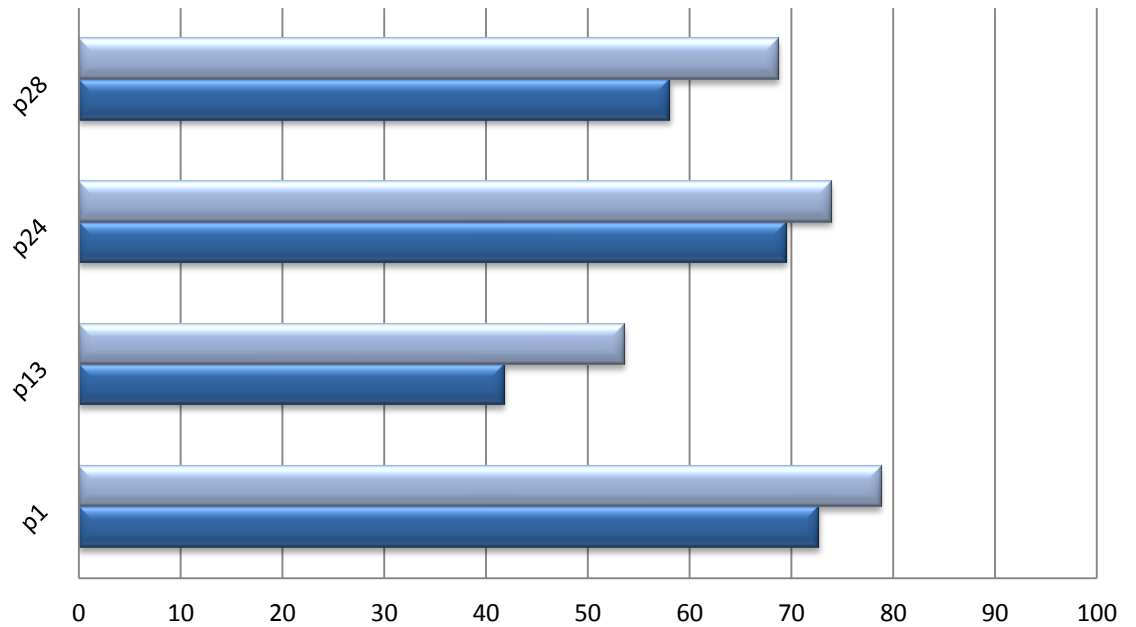
Globais



■ Total Escolas

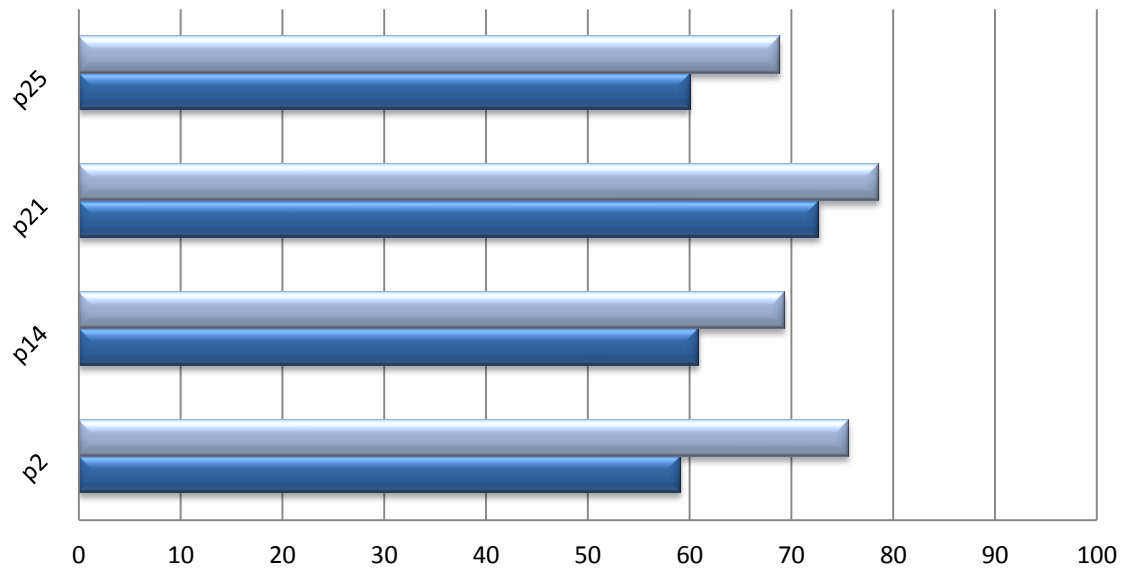
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora

1 - RECURSOS



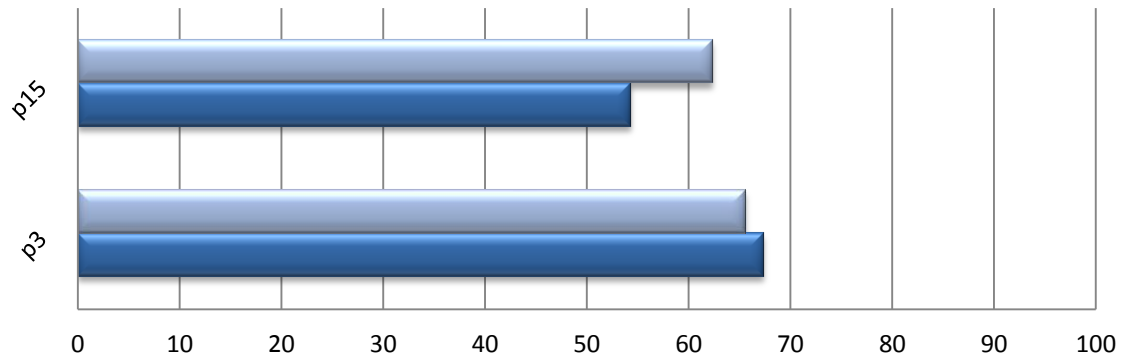
	p1	p13	p24	p28
■ Total Escolas	78,8	53,6	73,9	68,7
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora	72,7	41,8	69,5	58,1

2 - DIREÇÃO



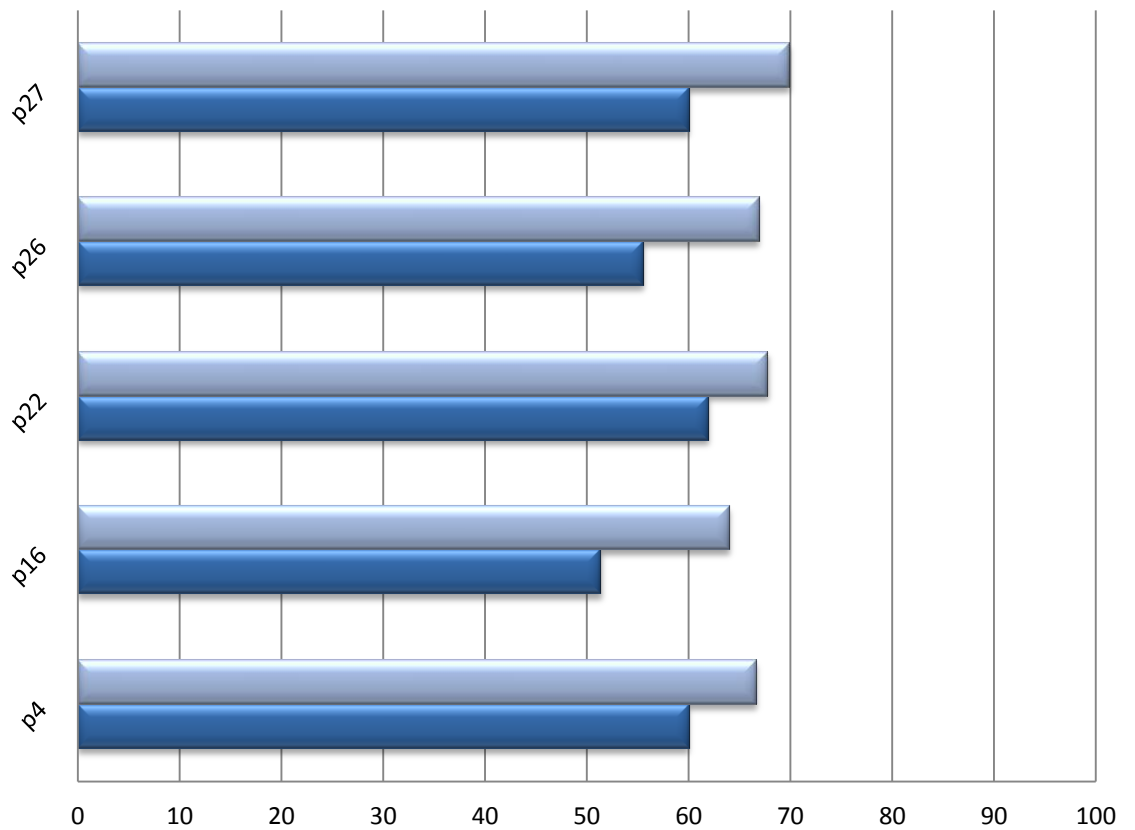
	p2	p14	p21	p25
■ Total Escolas	75,6	69,3	78,5	68,8
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora	59,1	60,9	72,7	60,0

3 - DISCIPLINA INTERNA



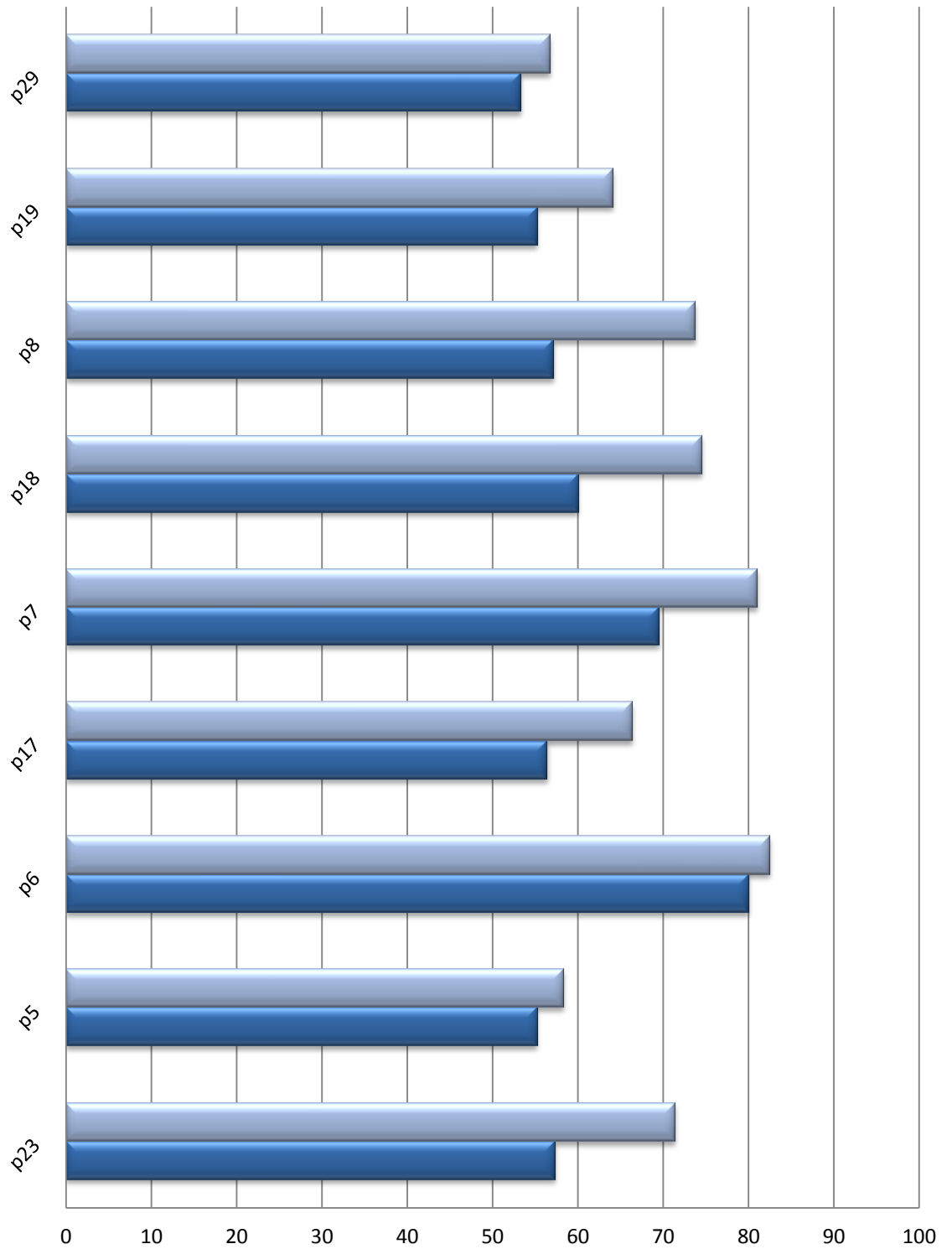
	p3	p15
■ Total Escolas	65,6	62,3
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora	67,3	54,3

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



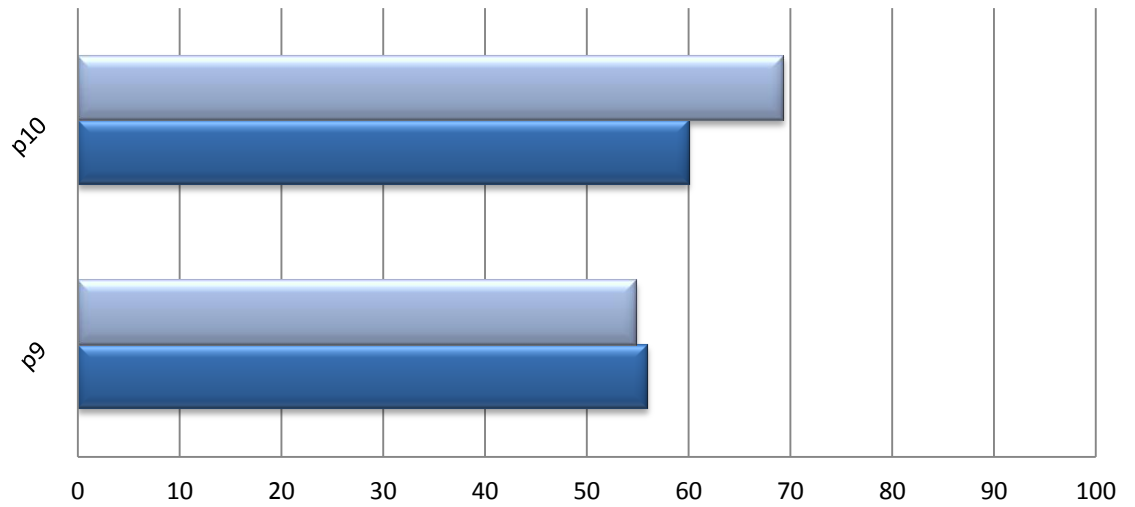
	p4	p16	p22	p26	p27
■ Total Escolas	66,6	64,0	67,8	66,9	69,9
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora	60,0	51,4	61,9	55,5	60,0

5 - SISTEMA SOCIAL



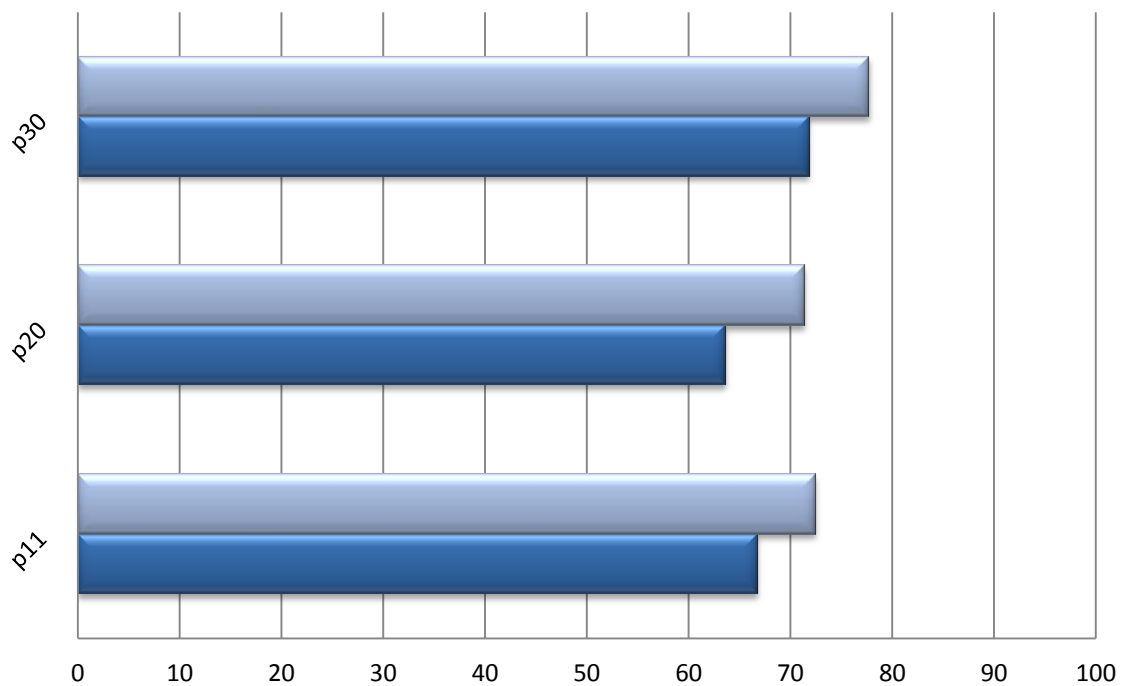
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
■ Total Escolas	71,4	58,3	82,5	66,4	81,0	74,5	73,7	64,1	56,7
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora	57,3	55,2	80,0	56,4	69,5	60,0	57,1	55,2	53,3

6 - SATISFAÇÃO



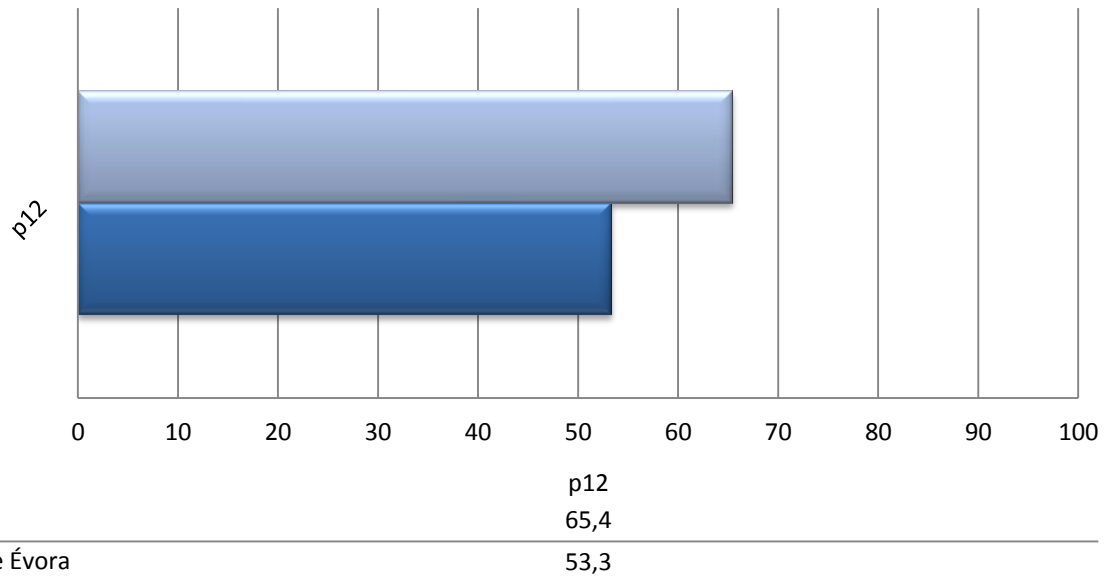
	p9	p10
■ Total Escolas	54,9	69,3
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora	56,0	60,0

7 - CLIMA TRABALHO



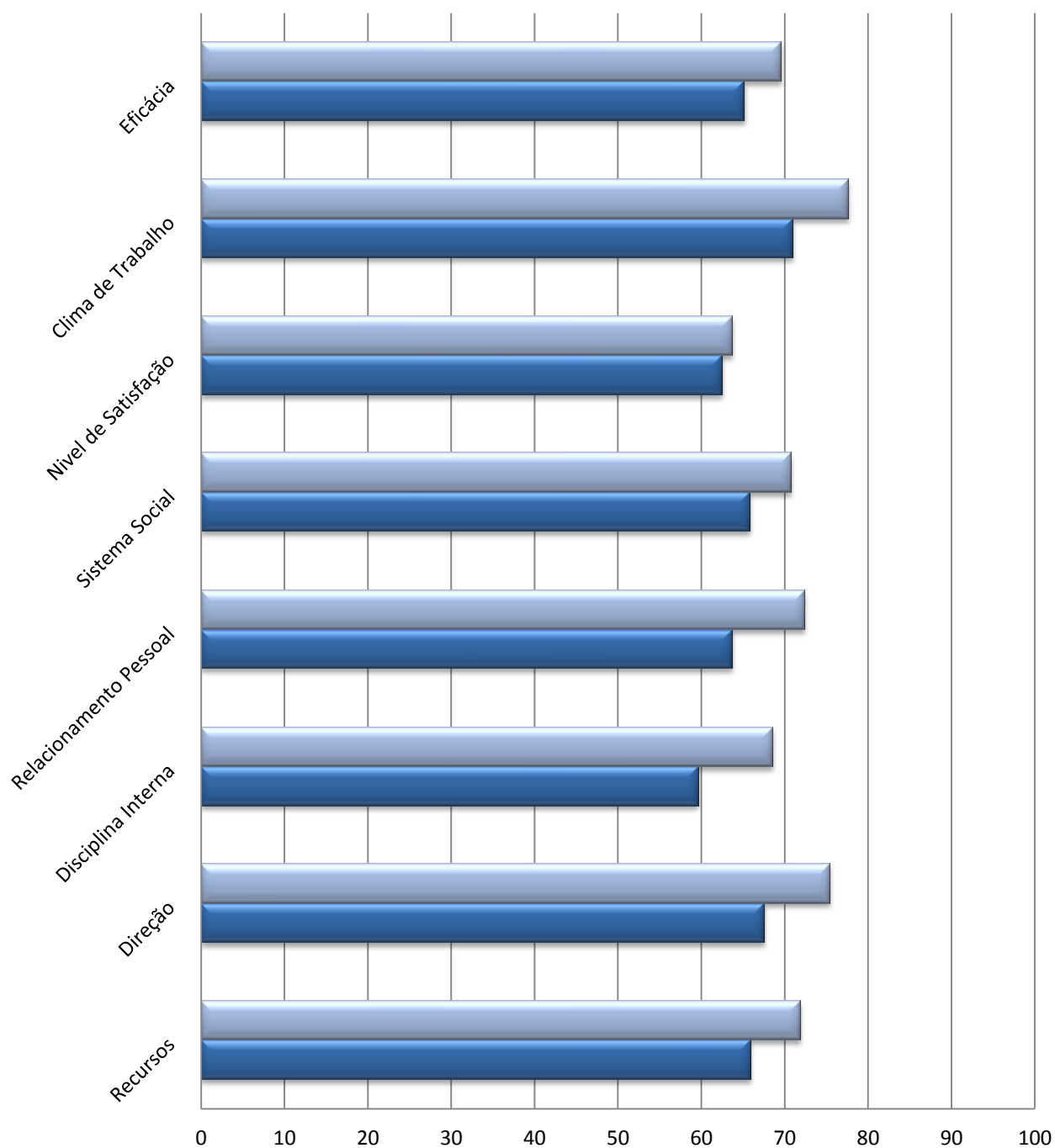
	p11	p20	p30
■ Total Escolas	72,5	71,4	77,7
■ Agrup. Escolas Nº2 de Évora	66,7	63,6	71,8

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



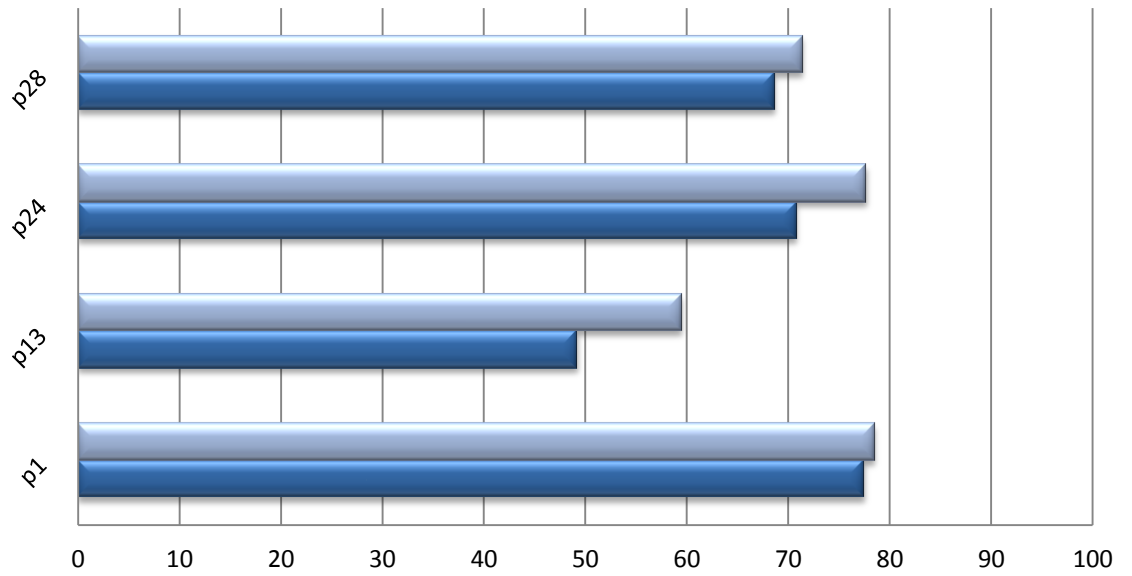
Resultados – Não Docentes/Esc. Bás. 2/3 André Resende

Globais



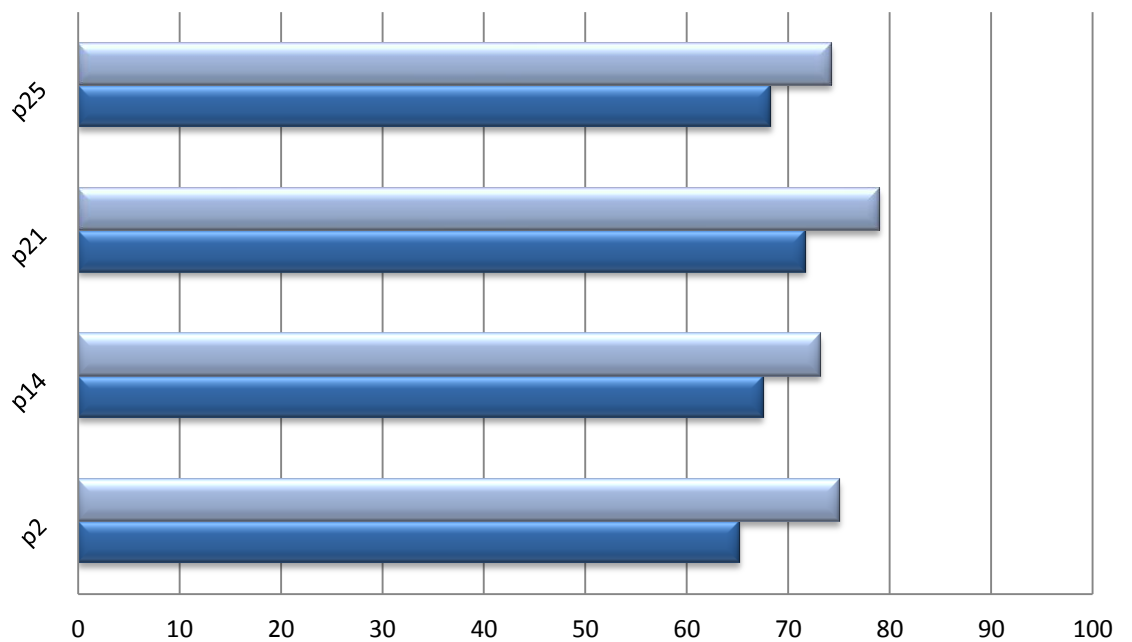
	Recursos	Direção	Disciplina Interna	Relacionamento Pessoal	Sistema Social	Nivel de Satisfação	Clima de Trabalho	Eficácia
■ Total Escolas	71,9	75,4	68,6	72,4	70,8	63,7	77,7	69,6
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	65,9	67,6	59,6	63,7	65,8	62,5	71,0	65,2

1 - RECURSOS



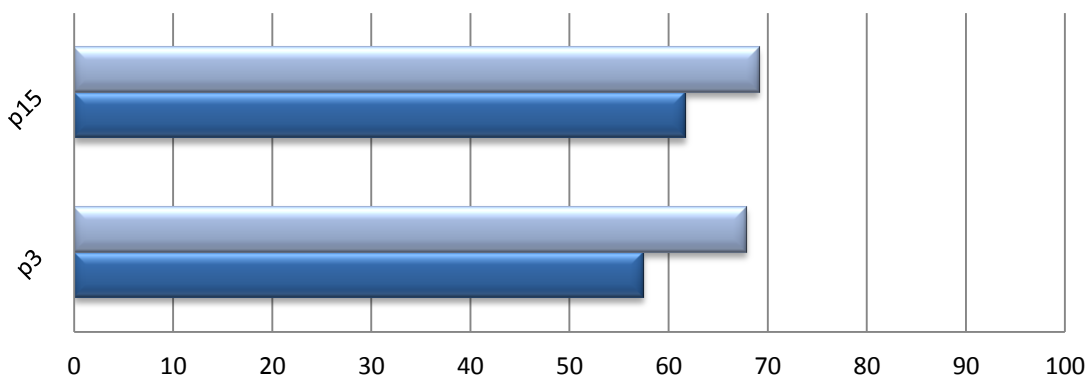
	p1	p13	p24	p28
■ Total Escolas	78,5	59,5	77,7	71,4
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	77,5	49,2	70,8	68,7

2 - DIREÇÃO



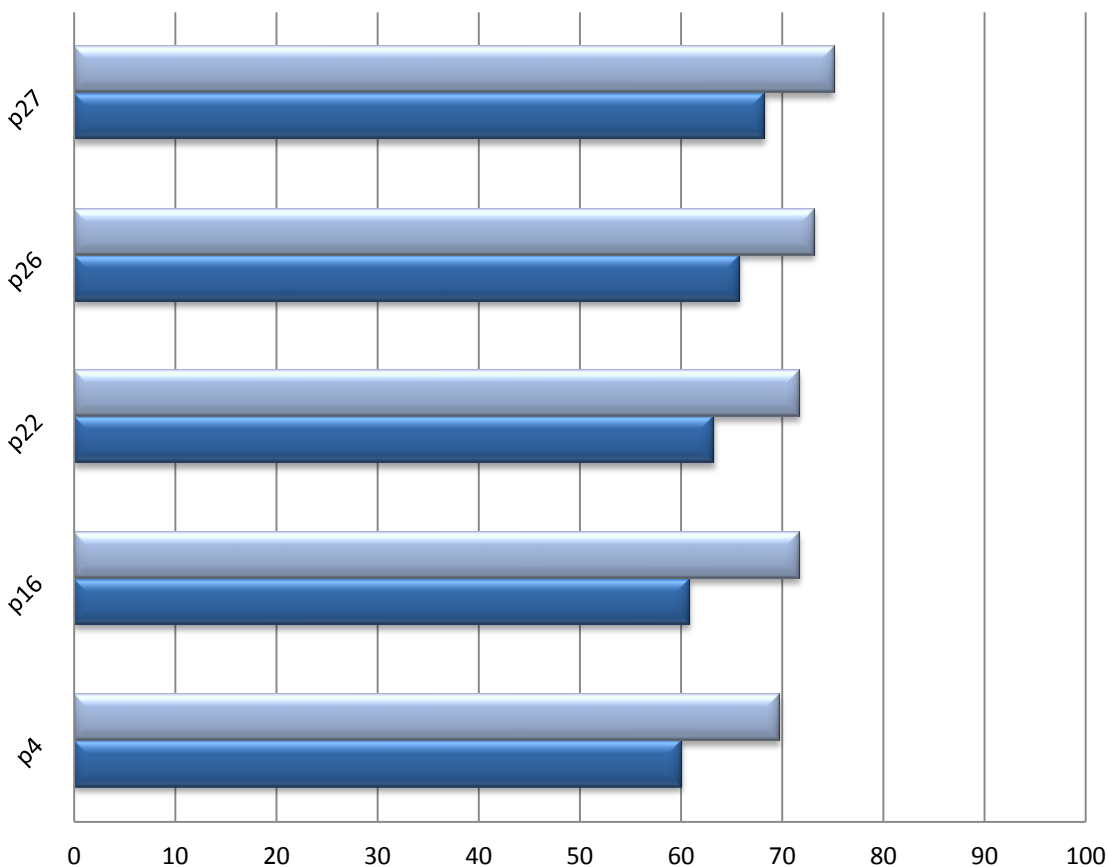
	p2	p14	p21	p25
■ Total Escolas	75,1	73,2	79,0	74,2
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	65,2	67,5	71,7	68,3

3 - DISCIPLINA INTERNA



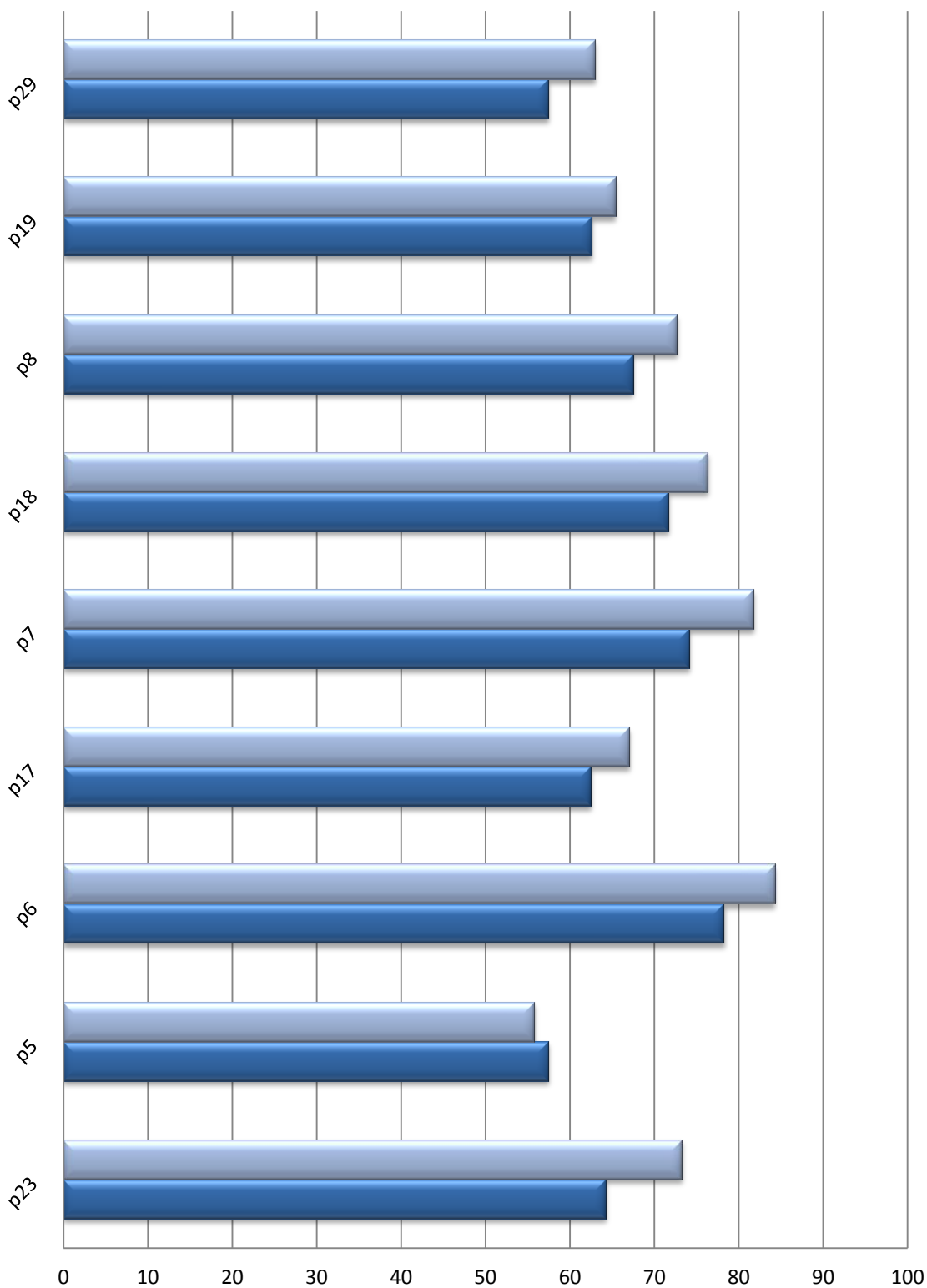
	p3	p15
■ Total Escolas	67,9	69,1
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	57,5	61,7

4 - RELACIONAMENTO PESSOAL



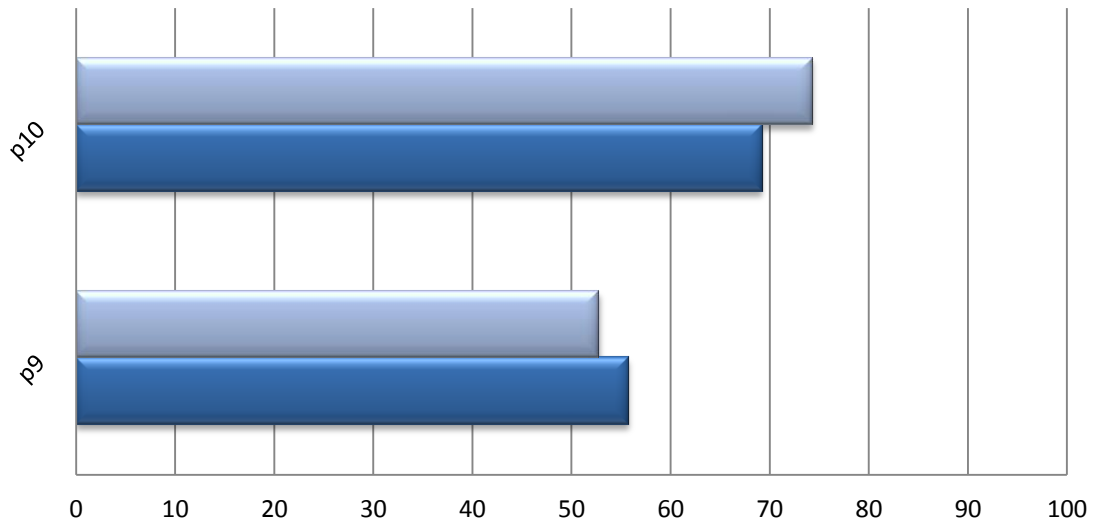
	p4	p16	p22	p26	p27
■ Total Escolas	69,7	71,7	71,7	73,2	75,1
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	60,0	60,8	63,3	65,8	68,3

5 - SISTEMA SOCIAL



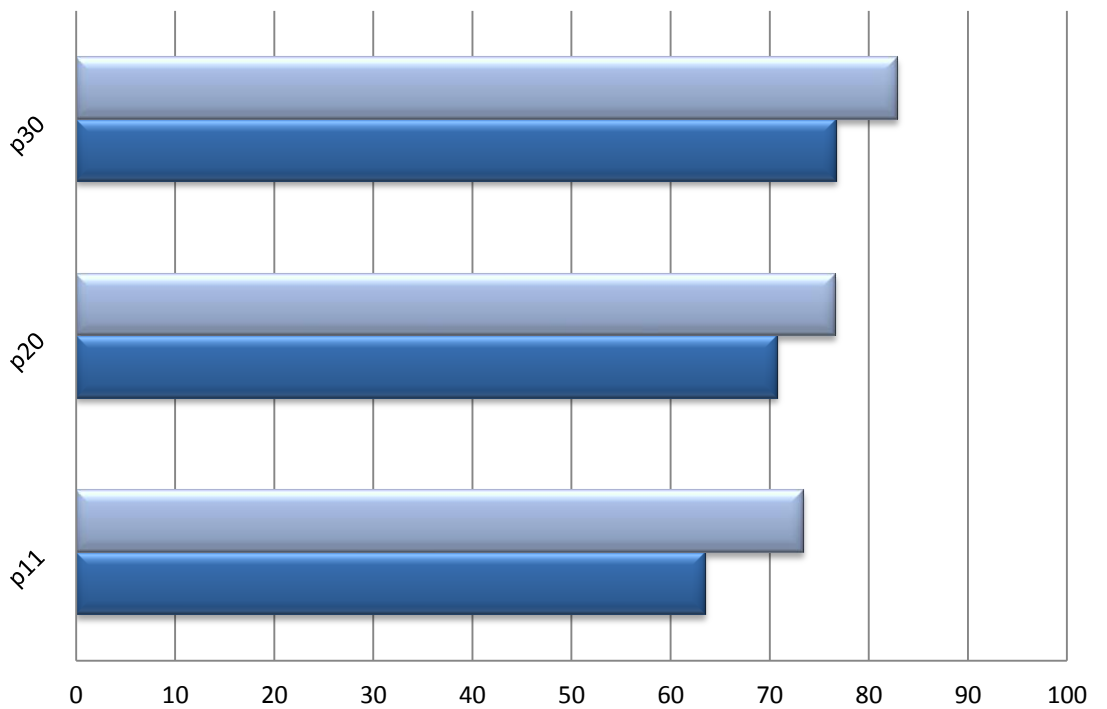
	p23	p5	p6	p17	p7	p18	p8	p19	p29
■ Total Escolas	73,3	55,8	84,3	67,1	81,8	76,4	72,7	65,4	63,0
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	64,3	57,5	78,3	62,5	74,2	71,7	67,5	62,6	57,5

6 - SATISFAÇÃO



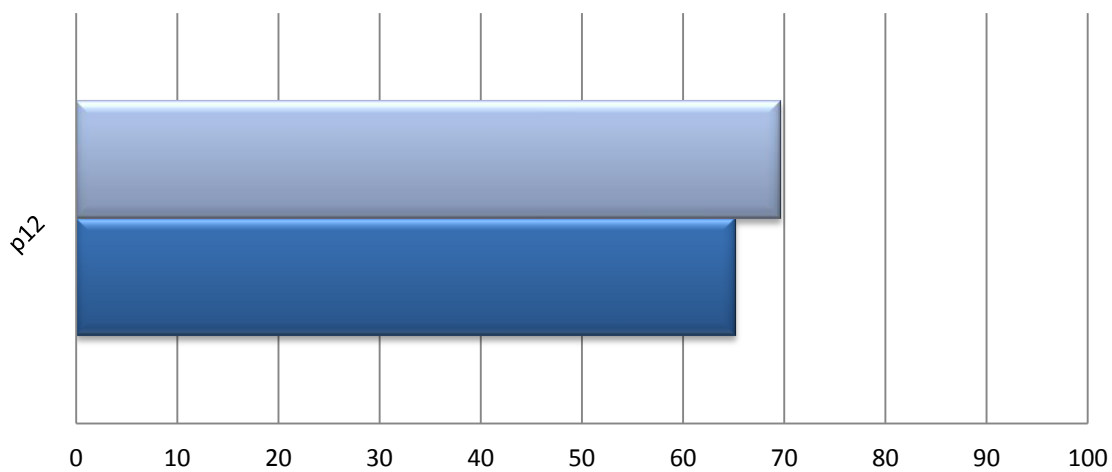
	p9	p10
■ Total Escolas	52,8	74,3
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	55,8	69,2

7 - CLIMA TRABALHO



	p11	p20	p30
■ Total Escolas	73,4	76,6	82,9
■ E136.1_EB 2/3 André Resende	63,5	70,8	76,7

8 - EFICÁCIA PERCEBIDA



■ Total Escolas

■ E136.1_EB 2/3 André Resende

p12

69,6

65,2

2. Opinião dos alunos sobre a escola

O questionário *Opinião sobre a Escola*, aplicado aos alunos, consistiu num inquérito de **35 itens**, a que cada aluno responde anonimamente. Os fatores avaliados no inquérito são os seguintes:

1. Ordem, Disciplina e Ambiente de Trabalho existentes no estabelecimento de ensino (10 itens);
2. Professores: relação estabelecida com os alunos e competência percecionada (7 itens);
3. Atividades, escolares e extraescolares, propostas didáticas interdisciplinares e participação dos alunos nas mesmas (4 itens);
4. Diretores de Turma: relação estabelecida com os alunos e competência percecionada (5 itens);
5. Classificações obtidas, satisfação pessoal com as classificações e perceção de justiça na avaliação (3 itens);
6. Relação com os colegas, existente tanto na turma como na escola (3 itens);
7. Satisfação com a escola em geral (3 itens).

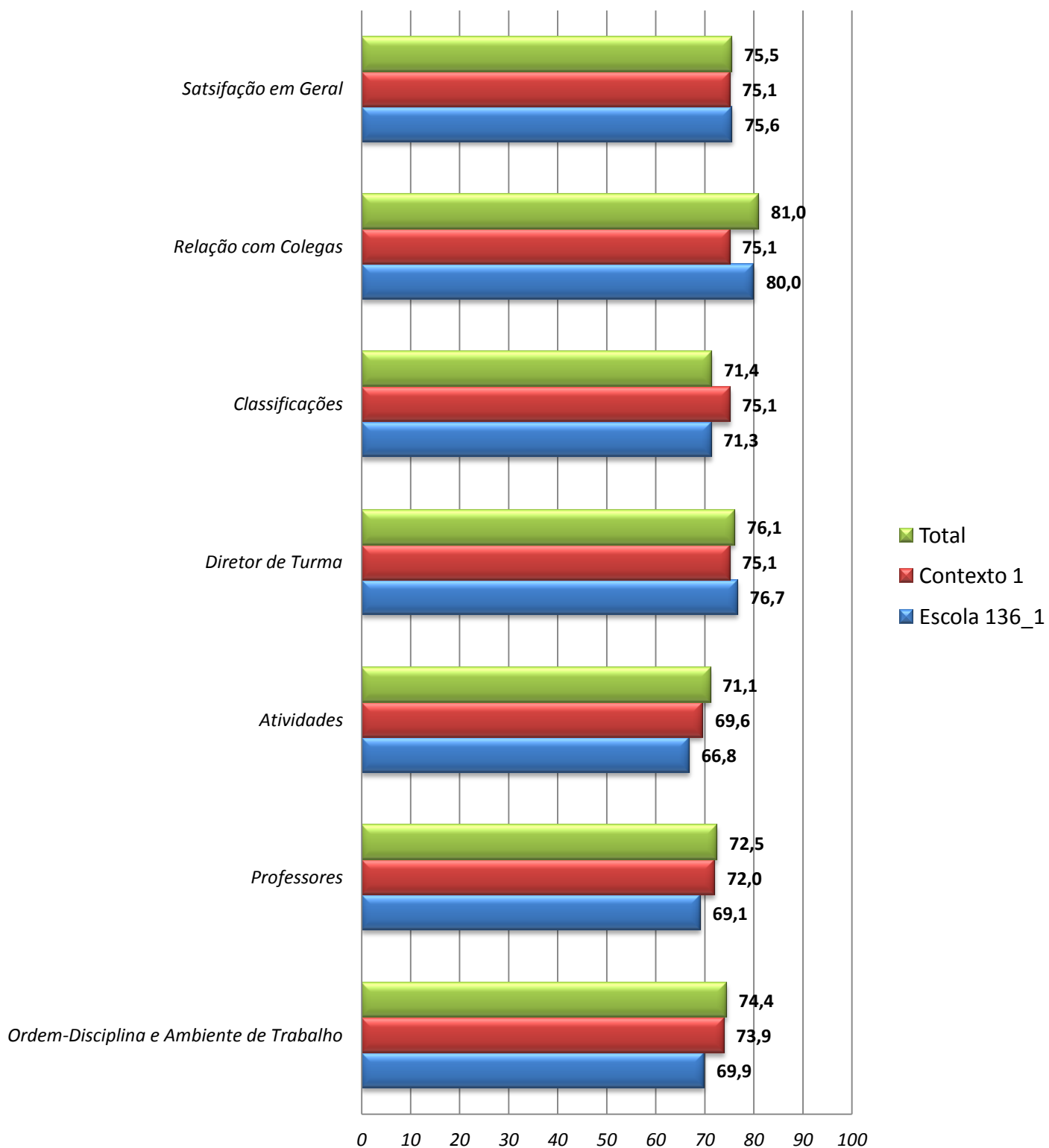
Utilizou-se, como medida para caracterizar a a opinião/satisfação dos alunos relativamente aos sete fatores anteriormente enunciados, a *média* das respostas, numa escala de 100 pontos.

Quanto maior for a pontuação, mais positiva é a opinião/satisfação que os alunos têm de cada um dos fatores.

Nos gráficos apresentados, podem observar-se os resultados comparativos dos alunos deste estabelecimento de ensino, por ano de escolaridade, com os resultados dos alunos, do mesmo ano de escolaridade, dos estabelecimentos de ensino de igual contexto socioeconómico, e com os resultados dos alunos, do mesmo ano letivo, de todos os estabelecimentos de ensino, aderentes ao Programa AVES no ano letivo 2015-16.

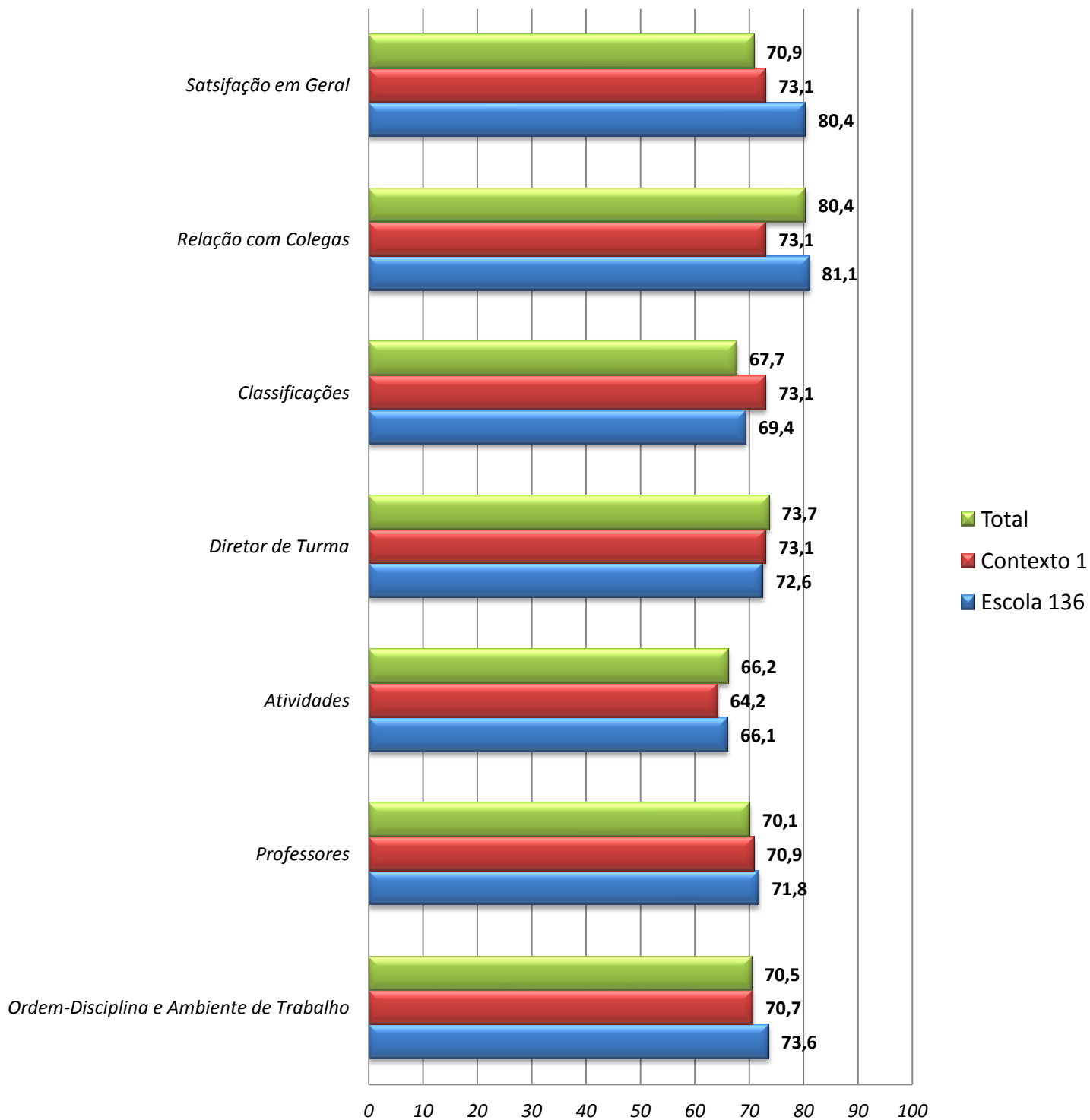
Resultados dos Alunos – Esc. Bás. André Resende

Opinião Sobre a Escola 7º ano - EB 2/3 André Resende

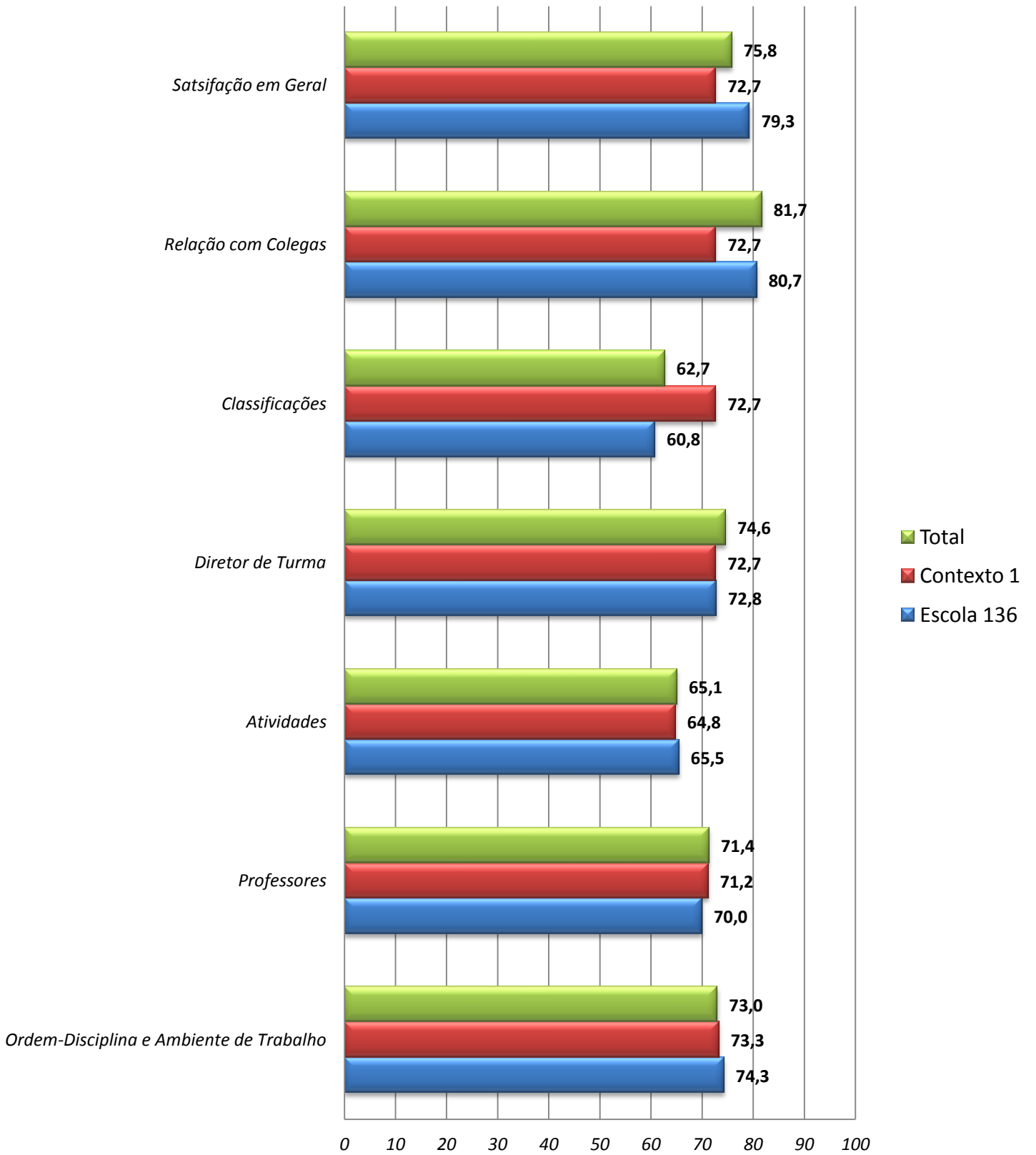


Resultados dos Alunos – Esc. Sec. Gabriel Pereira

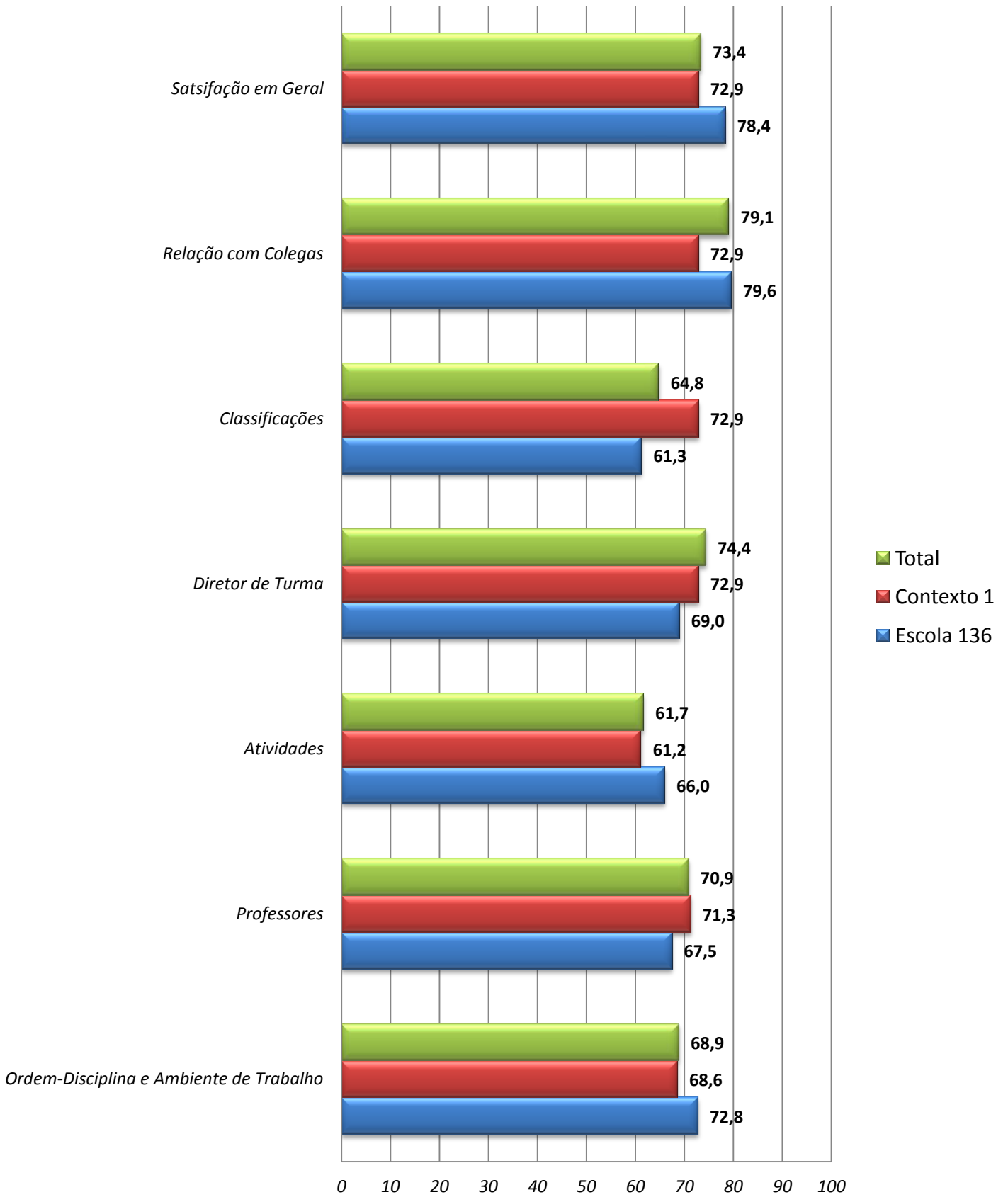
Opinião Sobre a Escola 9º ano



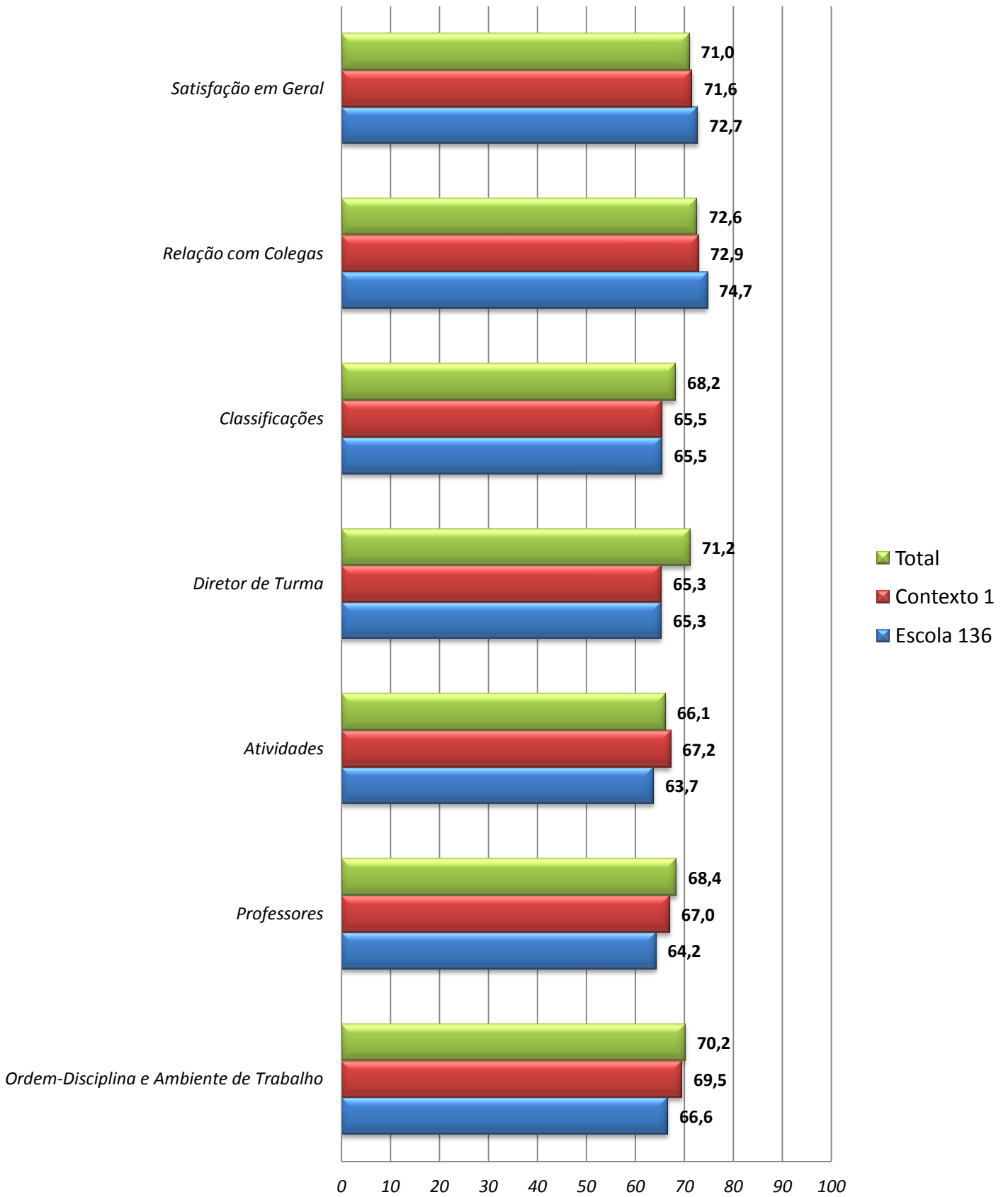
Opinião Sobre a Escola 10º ano



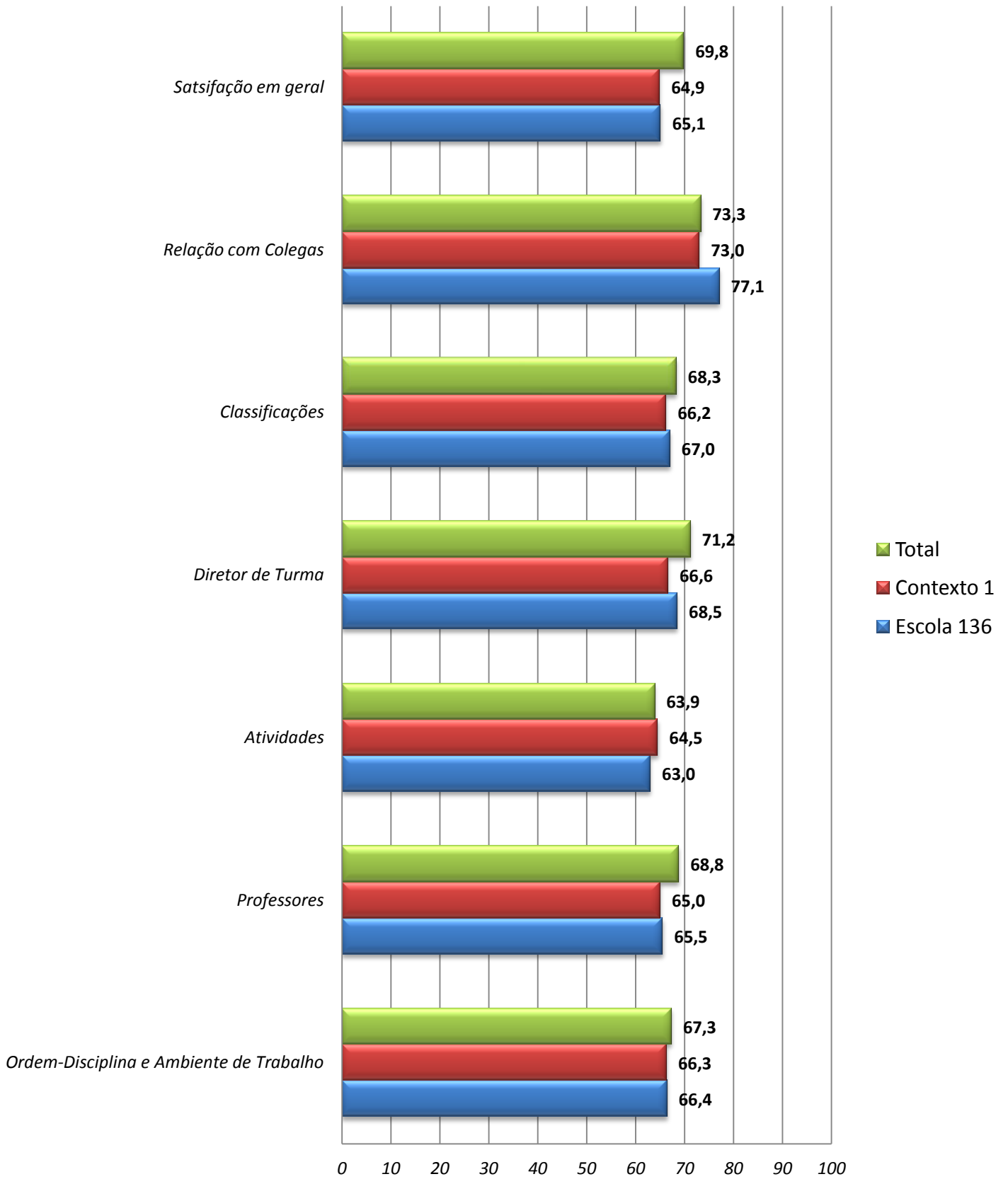
Opinião Sobre a Escola 12º ano



Opinião Sobre a Escola 1º Ano EP



Opinião Sobre a Escola 3º Ano EP



3. Opinião dos Pais/Encarregados de Educação Sobre a Escola

O questionário da *Opinião dos Encarregados de Educação* consiste num inquérito de **28 itens** a que cada encarregado de educação, dos alunos inquiridos respondeu anonimamente.

Consideramos tratar-se de um conjunto de informações úteis para um diálogo da direção do estabelecimento de ensino, dos diretores de turma e outros docentes com os encarregados de educação.

O conhecimento dos resultados globais permite, a esses atores escolares, terem uma visão de conjunto sobre o modo como dimensões significativas do estabelecimento de ensino são apreciadas pelos seus pares.

Os 28 itens do questionário estão estruturados em função de 5 fatores:

1. *Funcionamento da escola e preparação dos alunos* (10 itens)
2. *Comunicação com professores / diretores de turma* (4 itens)
3. *Informação e participação dos pais / encarregados de educação na vida escolar* (5 itens)
4. *Ordem e disciplina* (6 itens)
5. *Atividades extracurriculares* (3 itens)

Utilizou-se, como medida para caracterizar a a opinião/satisfação dos pais/encarregados de educação relativamente aos cinco fatores anteriormente enunciados, a *média* das respostas, numa escala de 100 pontos.

Quanto maior for a pontuação, mais positiva é a opinião/satisfação que os pais/encarregados de educação têm de cada um dos fatores.

Nos gráficos apresentados, podem comparar-se os resultados dos encarregados de educação dos alunos deste estabelecimento de ensino, por ano de escolaridade, com os resultados dos encarregados de educação dos alunos, do mesmo ano de escolaridade, de todos os estabelecimentos de ensino, aderentes ao Programa AVES no ano letivo 2014-15.

Todavia, essa imagem não é a mesma relativamente a todas as dimensões consideradas, razão pela qual consideramos que se justifica uma atenção particular a essas diferenças, em diálogo com os professores e com os próprios encarregados de educação.

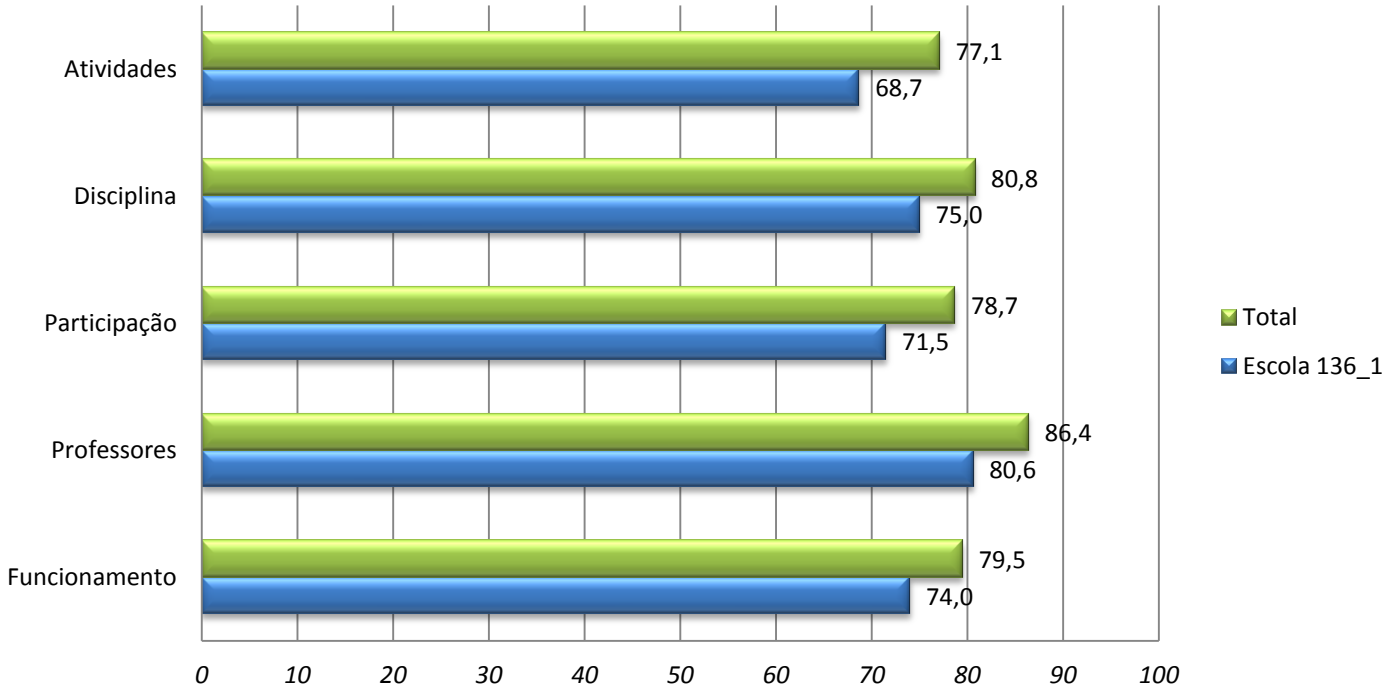
Por outro lado, para que estes dados possam vir a ser mais representativos do universo dos pais e encarregados de educação, conviria que, em todas as escolas do Programa, houvesse um grande esforço no sentido aumentar o número dos respondentes.

Alguns estabelecimentos de ensino fazem-no com o apoio dos Diretores de Turma, que coordenam a distribuição e recolha dos questionários, pedindo a colaboração dos alunos. Outras aproveitam a presença dos pais e encarregados de educação, em reuniões no estabelecimento de ensino, quando da reunião de entrega das avaliações do 1º período, para fazer, nesse momento, a distribuição e recolha, enviando só para casa dos alunos os inquéritos dos pais ausentes.

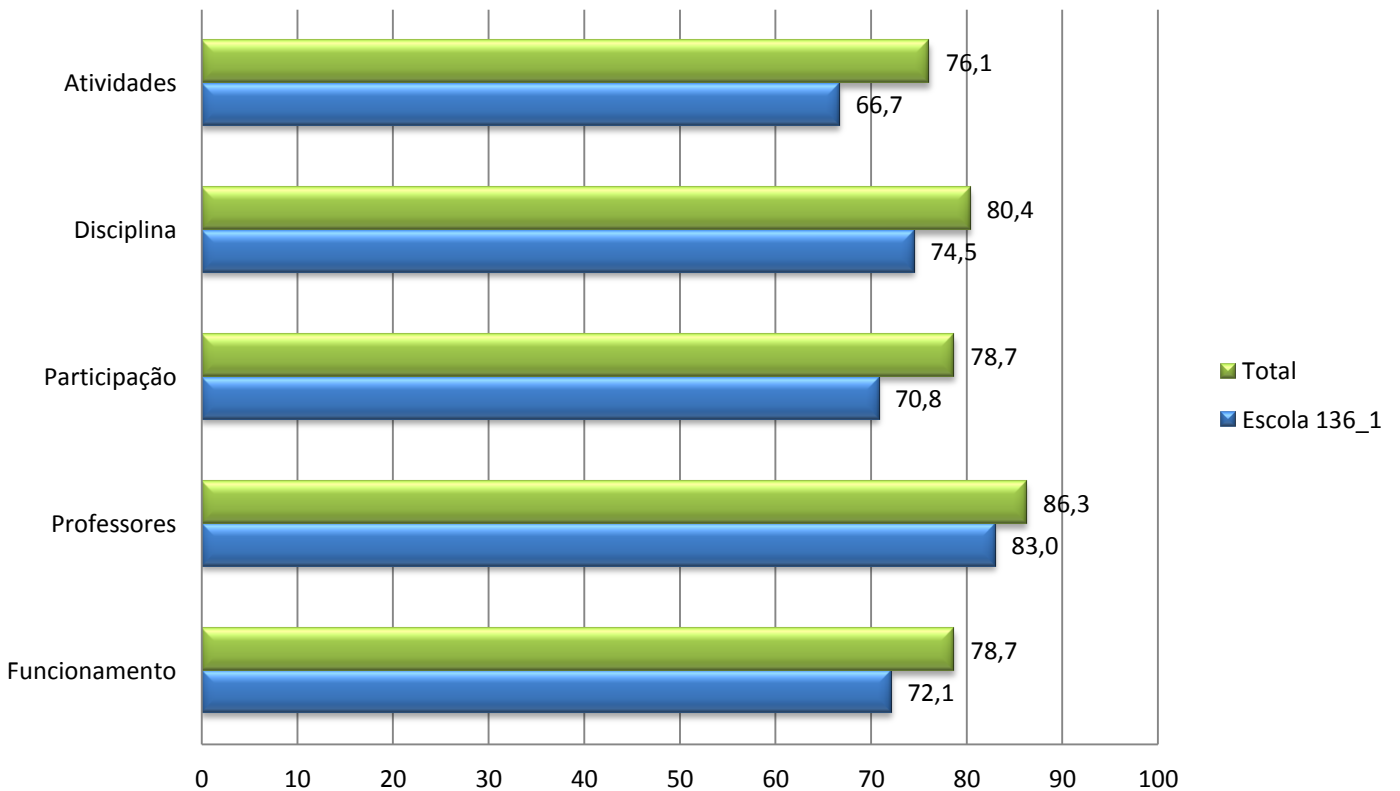
Em todo o caso, qualquer que seja o processo escolhido, o importante é juntar mais estes dados ao conjunto dos que o Programa AVES fornece, permitindo uma visão ampla e múltipla sobre cada estabelecimento de ensino.

Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Esc. Bás. André Resende

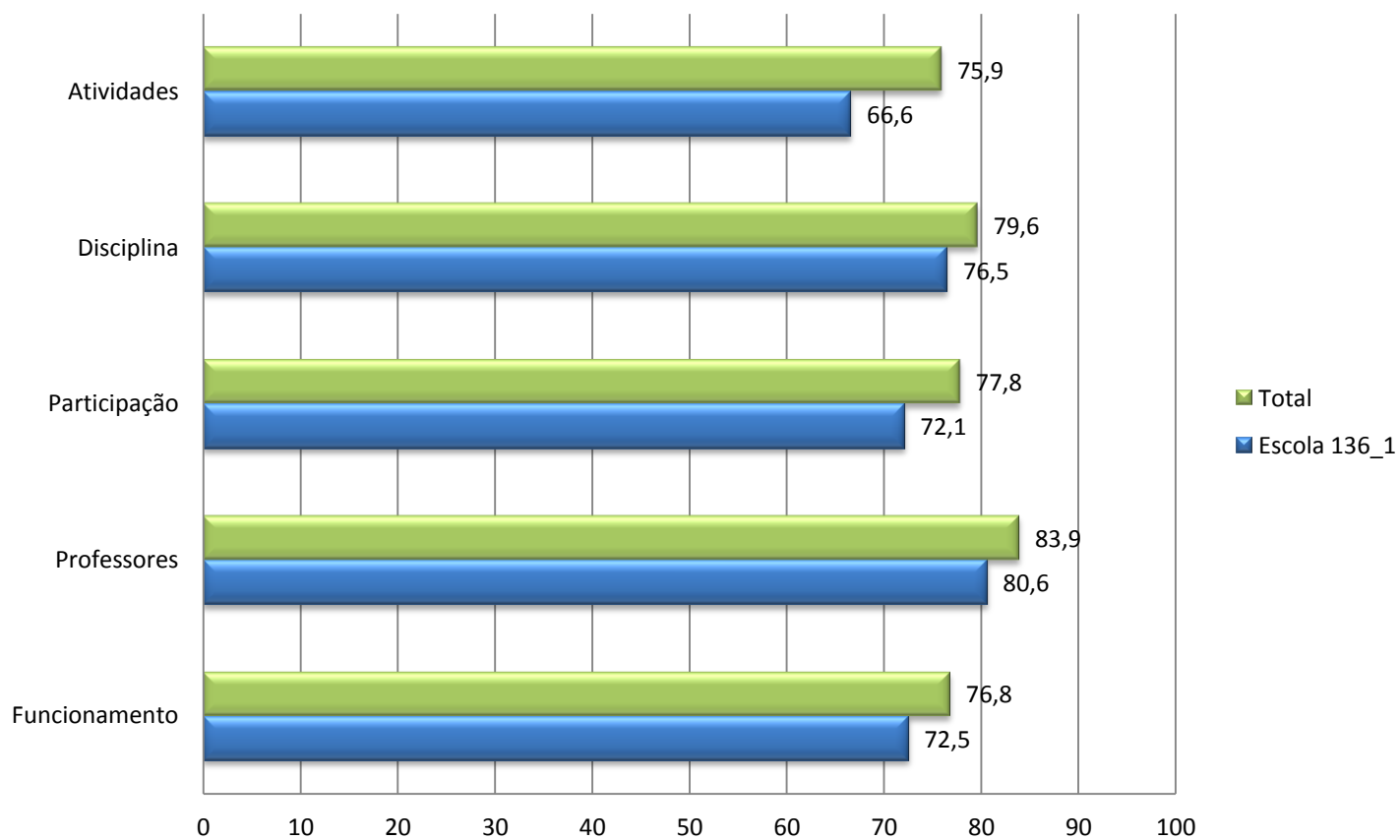
Encarregados de Educação 5º Ano - EB 2/3 André Resende



Encarregados de Educação 6º Ano - EB 2/3 André Resende

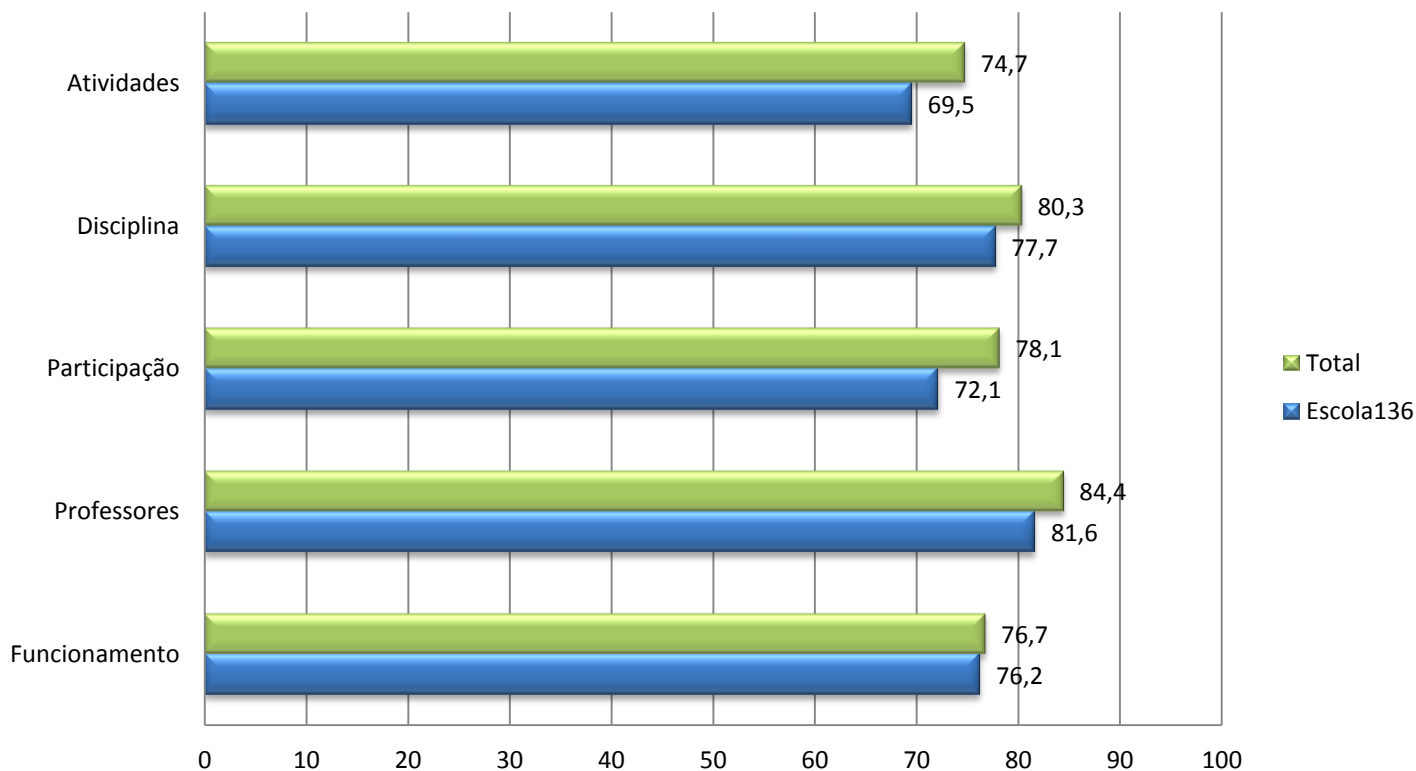


Encarregados de Educação 7.º Ano - EB 2/3 André Resende

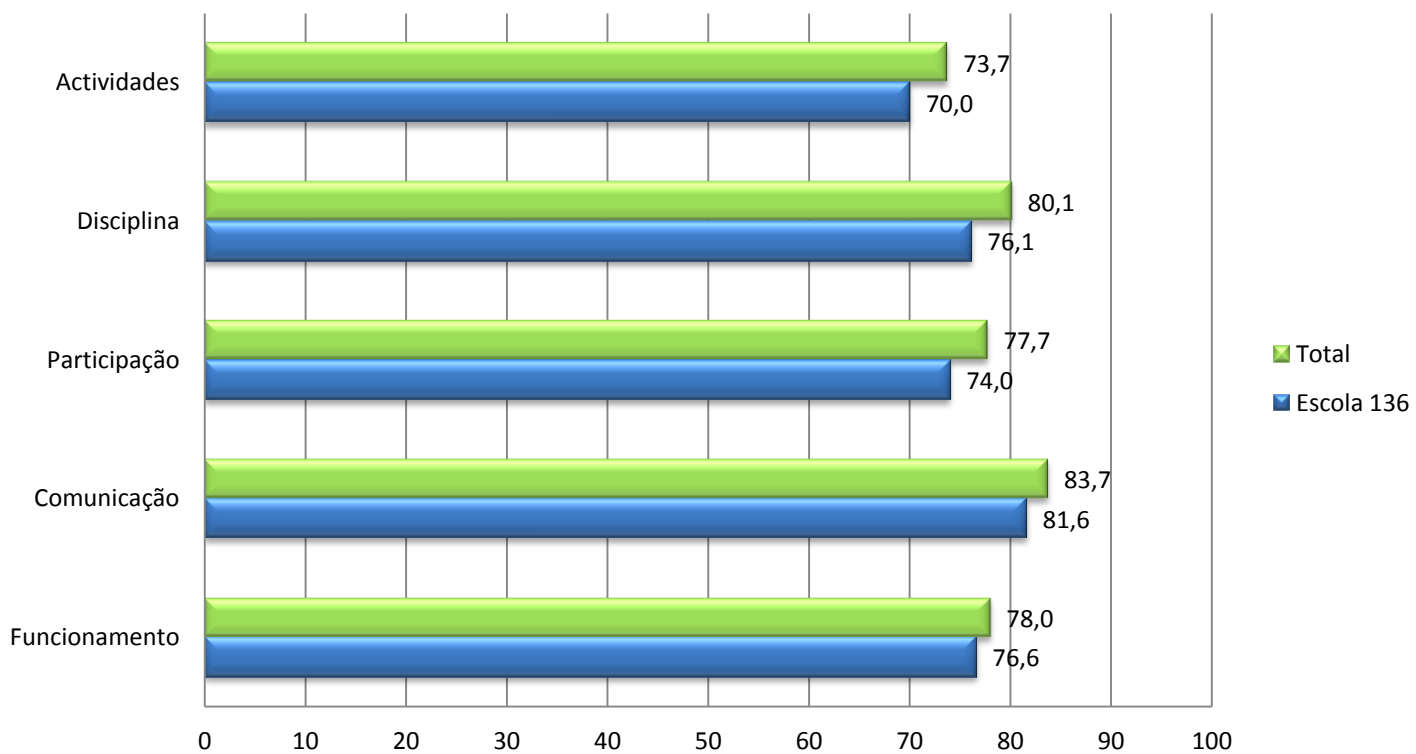


Resultados dos Pais / Encarregados de Educação – Esc. Sec. Gabriel Pereira

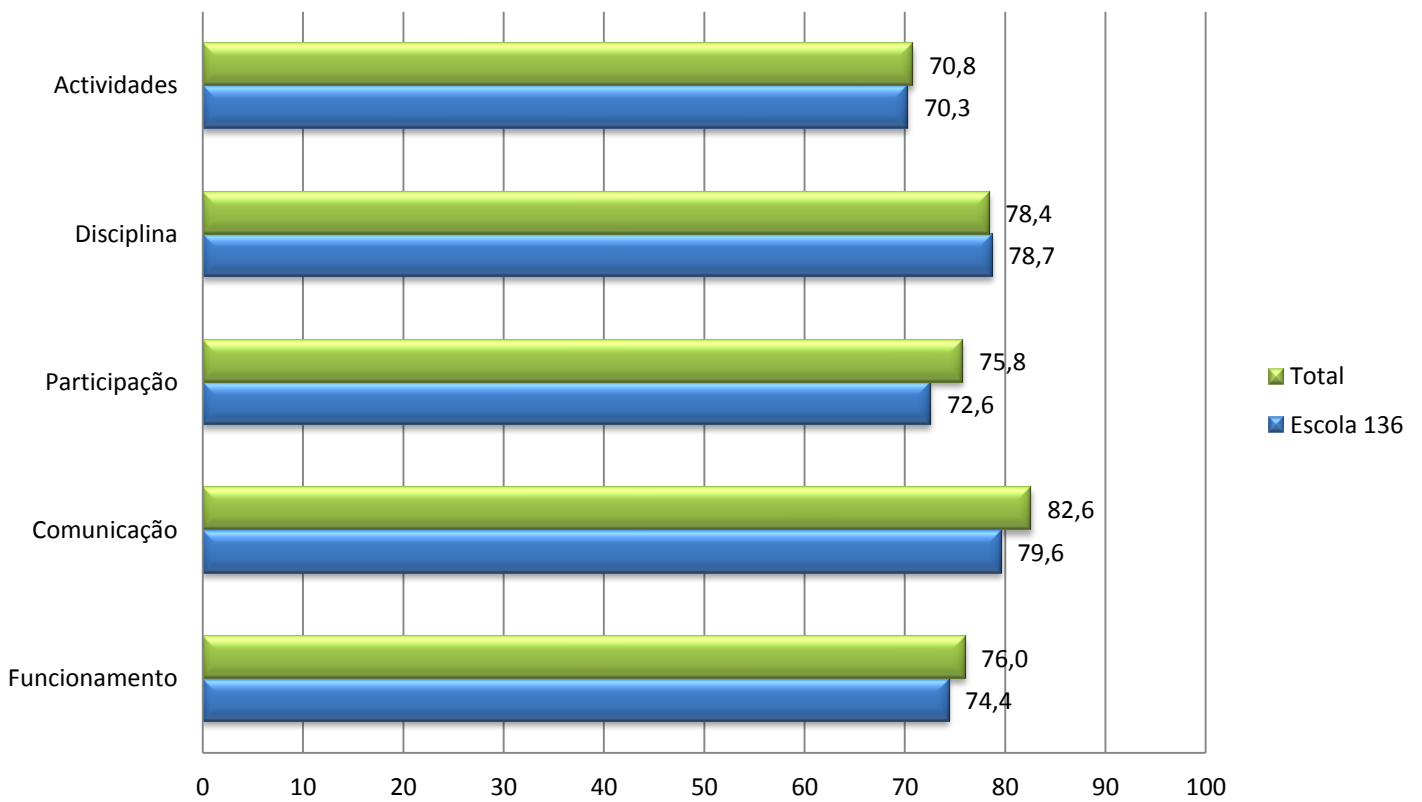
Encarregados de Educação 9.º Ano



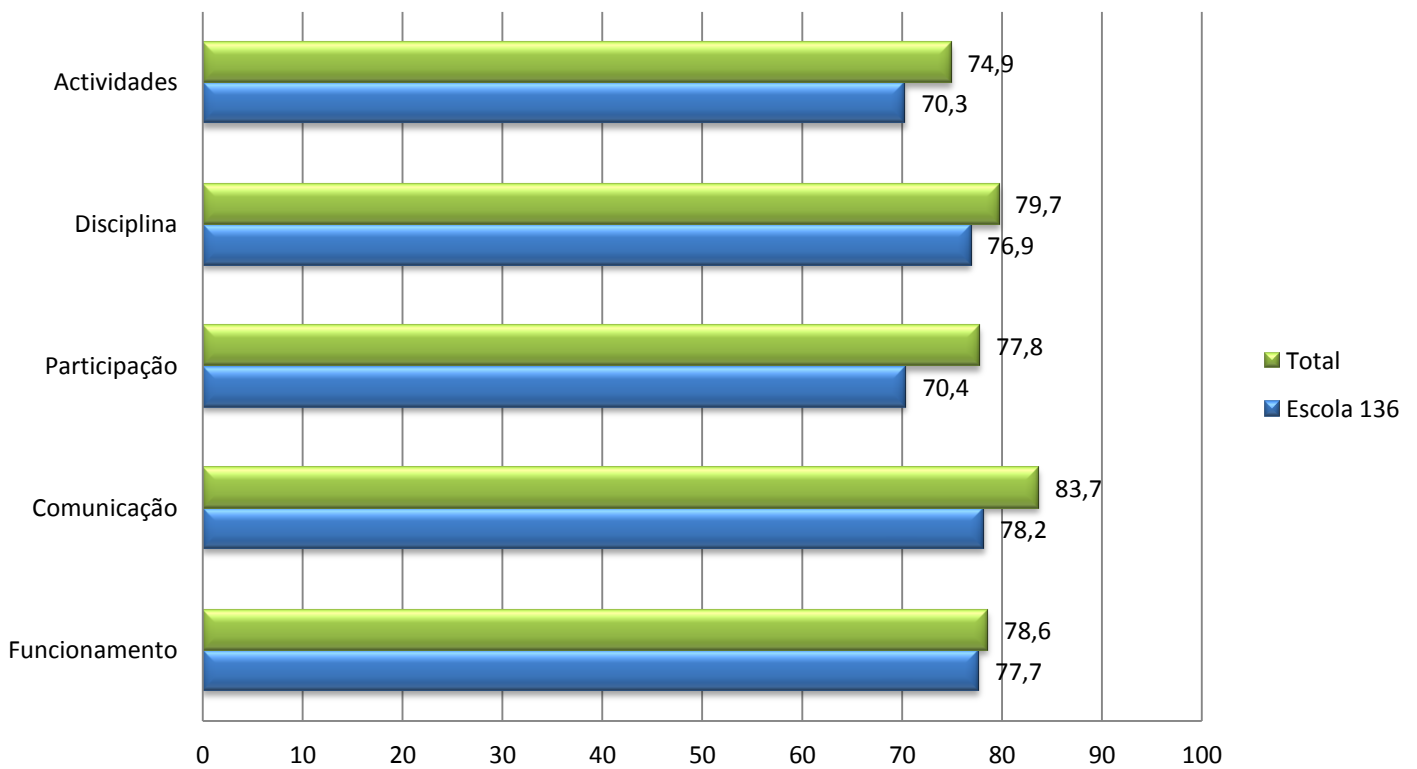
Encarregados de Educação 10.º Ano



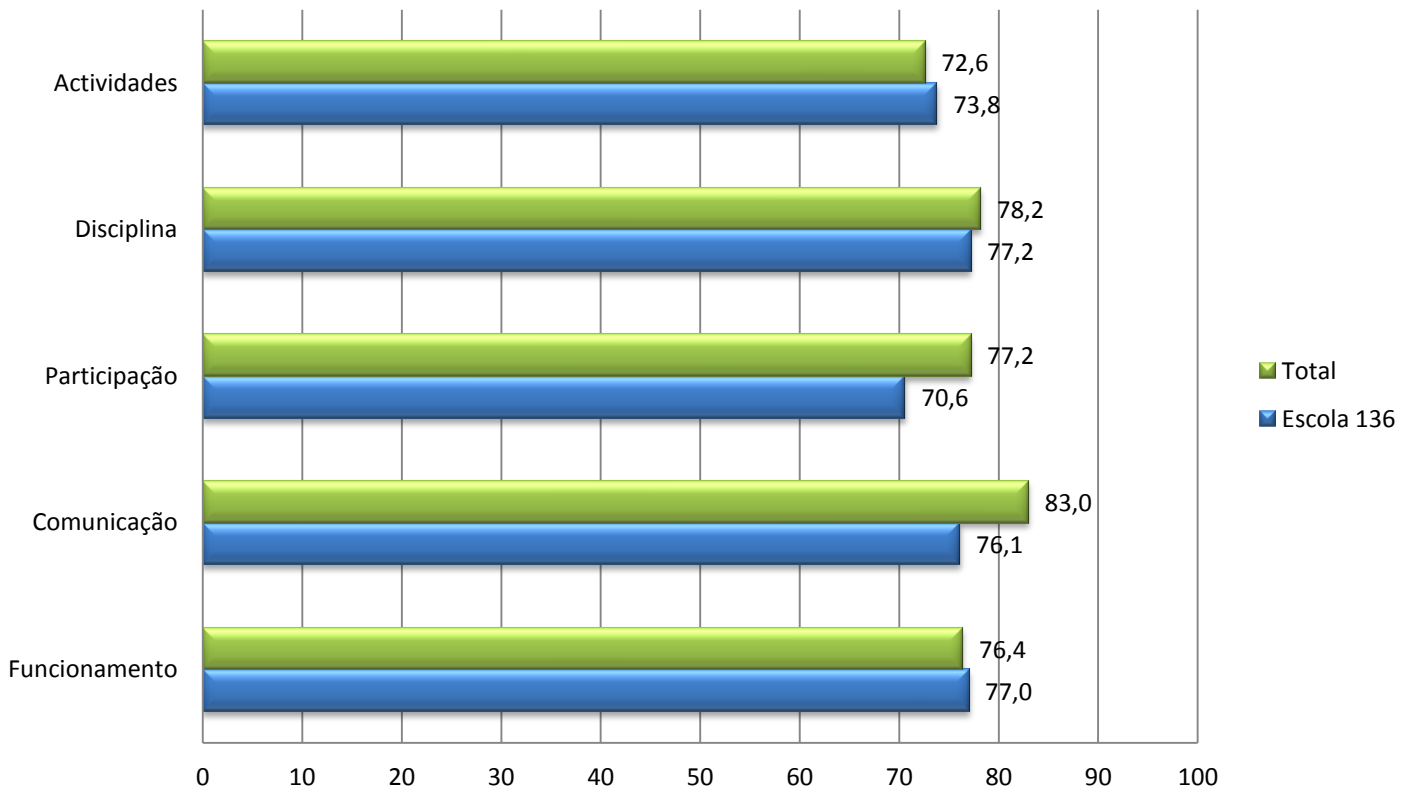
Encarregados de Educação 12.º Ano



Encarregados de Educação 1.º Ano



Encarregados de Educação 3.º Ano



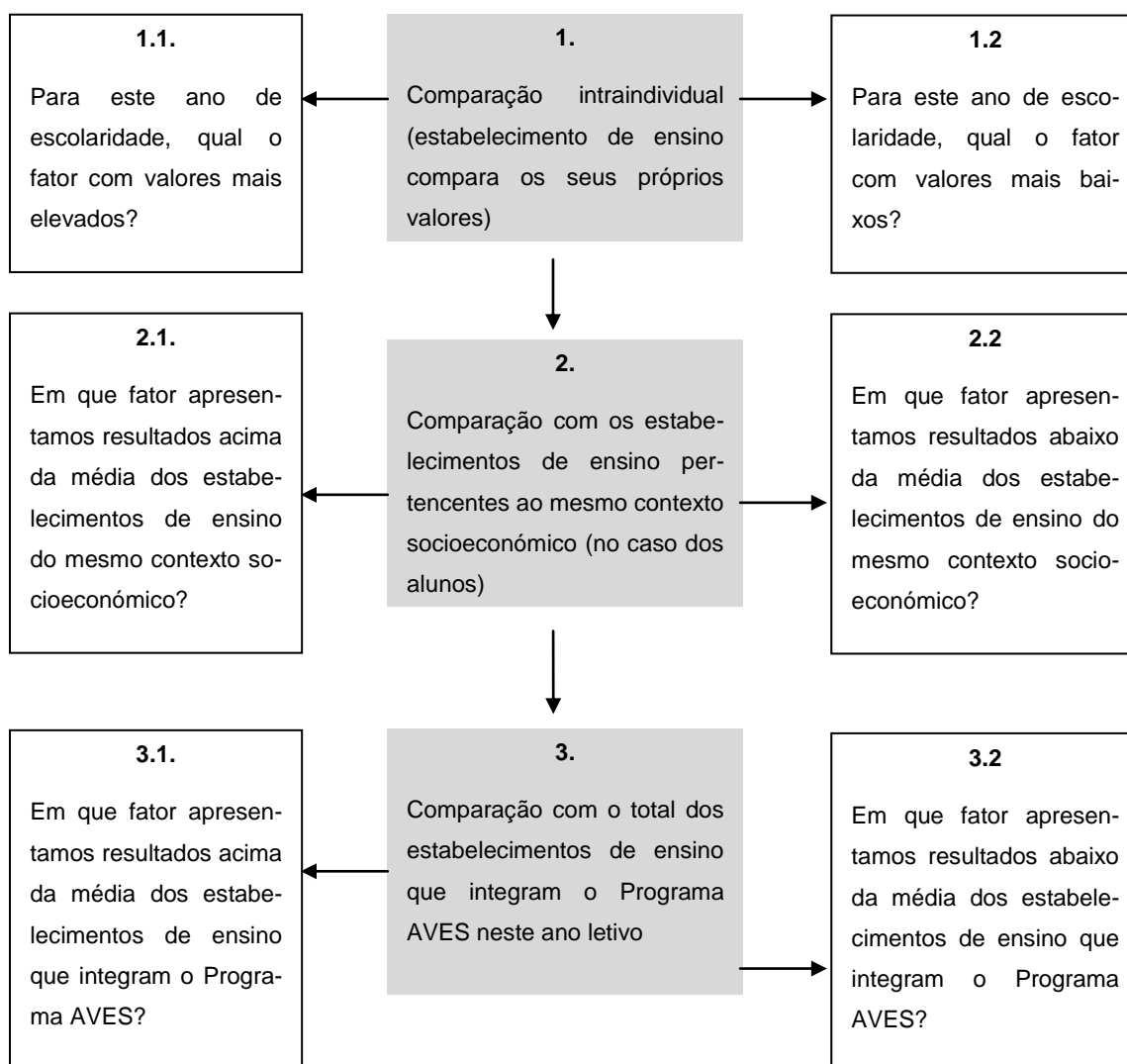
4. Proposta de guião para a análise dos gráficos

De seguida, apresenta-se uma proposta de guião de análise dos gráficos dos resultados anteriormente expostos. As análises propostas podem ser feitas de dois modos:

- (i) por ano de escolaridade e/ou
- (ii) por fator, terminando com uma análise-síntese, na qual se podem verificar os pontos fortes e a melhorar no estabelecimento de ensino.

Análise por ano de escolaridade

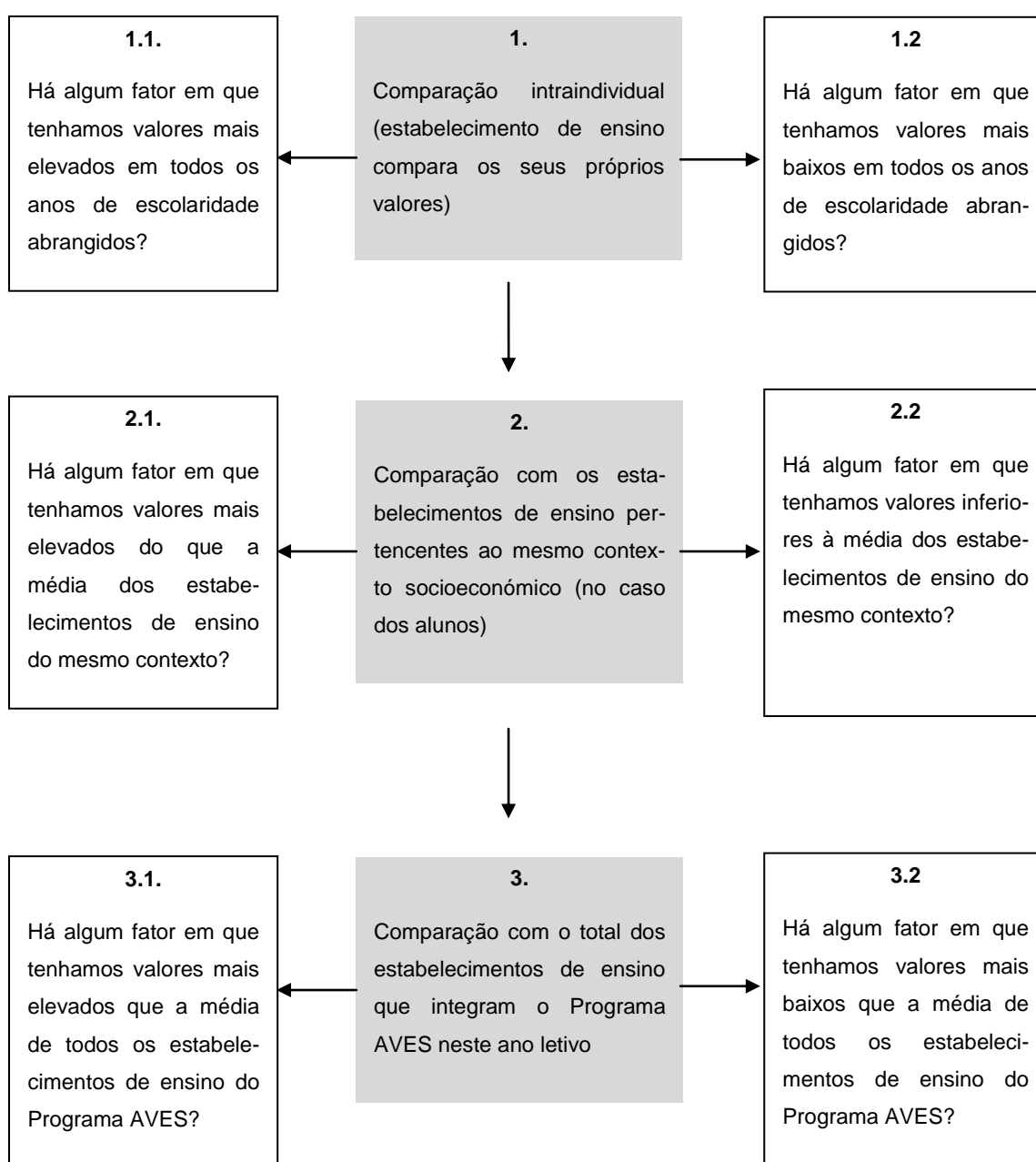
Esquema 1



Análise por fator

Analisado cada gráfico de cada ano de escolaridade, de acordo com as questões indicadas no esquema 1, podem colocar-se novas questões, considerando agora a totalidade dos anos de escolaridade.

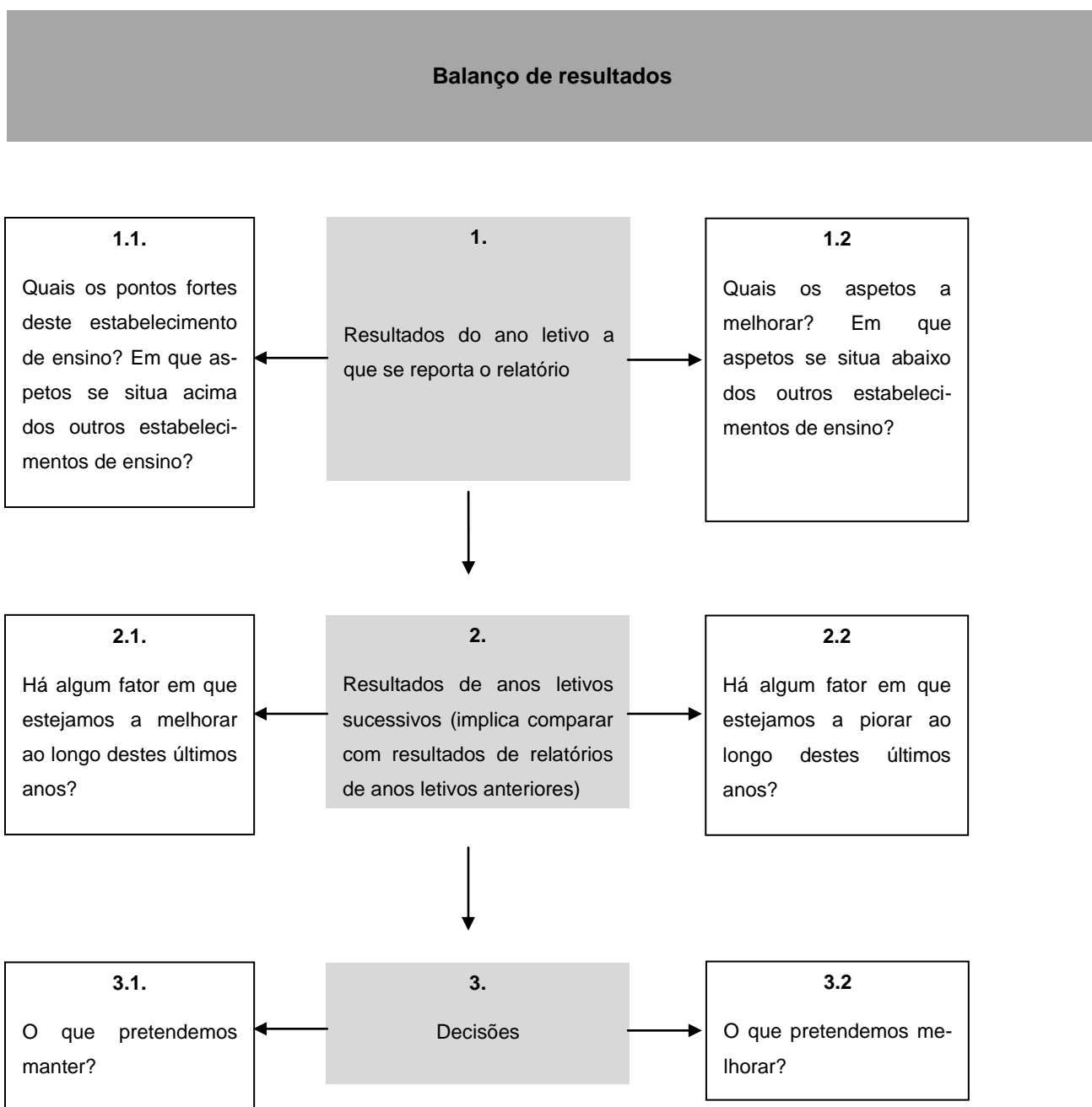
Esquema 2



Análise-síntese

Por fim, podem colocar-se questões relativas aos pontos fortes e pontos a melhorar, sobre a evolução dos resultados e quanto às decisões a tomar.

Esquema 3



5. Conclusão

Este relatório origina uma questão prática: que fazer com estes resultados e que análises se podem fazer?

A resposta aponta no sentido de os utilizar quer como ponto de partida para um diálogo específico entre a Direção do estabelecimento de ensino e a comunidade educativa, quer como um conjunto de dados (“evidências”) a incluir em relatórios de avaliação interna, quer como fonte para a formulação de indicadores de melhoria.

Um exemplo de uma possível utilização da análise dos dados deste relatório, na próxima avaliação externa, conduzida pela IGEC, é a sua integração no *documento de apresentação do estabelecimento de ensino*.

O *Quadro de Referência para a Avaliação de Agrupamentos de Escolas e Escolas isoladas*, atualmente em uso pela IGEC, no *Domínio dos Resultados* inclui, no campo de análise do *Reconhecimento da Comunidade*, o referente do *Grau de satisfação da comunidade educativa*, assente nos seguintes indicadores:

- Resultados dos questionários de satisfação;
- Perceção que os diferentes utilizadores têm da escola.

Note-se ainda que, em vários relatórios de avaliação externa, publicitados na página da IGEC, há um número significativamente elevado de referências ao “*Clima de Escola*”, sob esta designação ou outras sinónimas. Isso mostra que essa dimensão mereceu uma atenção especial por parte dos avaliadores externos.

Por outro lado o Programa AVES foi pensado e organizado com o objetivo de contribuir para a melhoria dos processos e dos resultados educativos. Ora, esta melhoria das práticas só é pensável se for possível implicar um número cada vez maior de agentes educativos (professores, órgãos de direção e gestão das escolas, alunos, funcionários, pais e encarregados de educação...) na análise e avaliação das várias faces da realidade, e se daqui decorrerem novos compromissos e novas práticas.

Este relatório devolve aos estabelecimentos de ensino um conjunto de dados e visões relevantes sobre determinadas dimensões do fazer educativo. É um ponto de partida para aferirmos as diversas visões sobre o que é, de fato, a escola: quais os seus pontos positivos e os seus pontos a melhorar, quer em termos absolutos, quer em termos relativos; e qual a escola que os diversos agentes educativos querem construir. Por isso, pode também ser visto como um ponto de entrada para o desenvolvimento/reformulação do Projeto Educativo.

Pretende, pois, ser um espelho a partir do qual julgamos ser possível perceber, pelo menos em parte, a realidade atual e definir as bases que poderão estruturar novos modos de agir e interagir.

Uma das questões cruciais tem a ver com o que fazer com estes dados:

- Como fazer chegar às pessoas os dados aqui disponibilizados?
- Que interpretações se poderão fazer?

- Quais os pontos fortes e os pontos a melhorar? Que variáveis os poderão explicar? E como e quando poderão ser melhorados?
- Como melhorar a opinião sobre o estabelecimento de ensino por parte dos alunos, dos docentes e não docentes e dos encarregados de educação?
- Que compromissos estabelecer entre os professores, entre professores e alunos, entre professores e encarregados de educação?
- Que outros dados, aqui não referenciados, que são importantes para dar conta das dinâmicas escolares? E que metodologias e instrumentos podem ser adotados?
- Que programa concreto de ação educativa para os próximos dois/três anos (em termos de objetivos concretos, estratégias, atividades, recursos, datas, intervenientes...)?

Responder, de forma colegial, a estas questões é começar a melhorar as práticas. Porque avaliar é refletir sobre o que se faz, é compreender o que se (não) passa, é aprender novas coisas, é tomar decisões, é corrigir insuficiências e reforçar os aspetos positivos, é mobilizar para novas ações, é estabelecer compromissos cada vez mais alargados.

Referências bibliográficas

Alaiz, V. e Valente, G. (2006). *Relatório sobre a Validação de Questionário sobre Clima de Escola*. Vila Nova de Gaia: Fundação Manuel Leão/Programa AVES.

González Galán, A. (2004). *Evaluación del Clima Escolar como Factor de Calidad*. Madrid: Editorial La Muralla.

ANEXOS

Anexo 1. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Docentes)

1. Os locais destinados às atividades letivas são adequados.
2. A escola tem um Projeto Educativo conhecido pela comunidade educativa.
3. O comportamento disciplinar dos alunos permite o bom funcionamento das aulas.
4. Os docentes sentem que o seu trabalho é apreciado pelos alunos.
5. Os docentes estão insatisfeitos com as relações existentes entre colegas.
6. Os docentes executam com profissionalismo as suas tarefas.
7. Os docentes têm confiança nos resultados do seu trabalho.
8. Os docentes têm autonomia na execução das suas atividades.
9. Os docentes estão insatisfeitos com os resultados do seu trabalho.
10. A direção da escola mostra-se satisfeita com o trabalho realizado pelos docentes.
11. Os docentes sentem existir nesta escola uma liderança que aceita a inovação.
12. Os objetivos estabelecidos no Projeto Educativo são cumpridos por todos.
13. A escola dispõe dos recursos docentes adequados.
14. A gestão dos assuntos correntes feita pela direção é eficaz.
15. As normas do Regulamento Interno são cumpridas por todos, sem exceção.
16. Os docentes estão motivados para o seu trabalho.
17. Os docentes sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelos órgãos diretivos.
18. Os docentes sentem que a direção confia no trabalho que eles realizam.
19. A direção aplica sempre os normativos superiores, não tomando decisões próprias adequadas à escola.
20. Os docentes sentem-se bem nesta escola.
21. O funcionamento da escola é controlado pela sua direção.
22. O trabalho dos docentes é reconhecido pelos pais e encarregados de educação.
23. A comunicação entre a direção e os docentes é adequada
24. O tempo passado pelos alunos na escola é, em regra, ocupado com atividades (letivas ou não letivas).
25. Os processos de controlo usados pela direção são bem aceites pelos docentes.
26. Os docentes vêem o seu trabalho reconhecido pela direção.
27. Os docentes apreciam positivamente o trabalho da direção.
28. Os horários dos docentes estão bem feitos.
29. Os docentes partilham frequentemente momentos de lazer e atividades.
30. Trabalho com prazer nesta escola.

Anexo 2. Perguntas do questionário de Clima de Escola (Não Docentes)

1. Os locais destinados às atividades letivas são adequados.
2. A escola tem um Projeto Educativo conhecido pela comunidade educativa.
3. O comportamento disciplinar dos alunos permite o bom funcionamento das aulas.
4. Os não docentes sentem que o seu trabalho é apreciado pelos alunos.
5. Os não docentes estão insatisfeitos com as relações existentes entre colegas.
6. Os não docentes executam com profissionalismo as suas tarefas.
7. Os não docentes têm confiança nos resultados do seu trabalho.
8. Os não docentes têm autonomia na execução das suas atividades.
9. Os não docentes estão insatisfeitos com os resultados do seu trabalho.
10. A direção da escola mostra-se satisfeita com o trabalho realizado pelos não docentes.
11. Os não docentes sentem existir nesta escola uma liderança que aceita a inovação.
12. Os objetivos estabelecidos no Projeto Educativo são cumpridos por todos.
13. A escola dispõe dos recursos não docentes adequados.
14. A gestão dos assuntos correntes feita pela direção é eficaz.
15. As normas do Regulamento Interno são cumpridas por todos, sem exceção.
16. Os não docentes estão motivados para o seu trabalho.
17. Os não docentes sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelos órgãos diretivos.
18. Os não docentes sentem que a direção confia no trabalho que eles realizam.
19. A direção aplica sempre os normativos superiores, não tomando decisões próprias adequadas à escola.
20. Os não docentes sentem-se bem nesta escola.
21. O funcionamento da escola é controlado pela sua direção.
22. O trabalho dos não docentes é reconhecido pelos pais e encarregados de educação.
23. A comunicação entre a direção e os não docentes é adequada
24. O tempo passado pelos alunos na escola é, em regra, ocupado com atividades (letivas ou não letivas).
25. Os processos de controlo usados pela direção são bem aceites pelos não docentes.
26. Os não docentes vêem o seu trabalho reconhecido pela direção.
27. Os não docentes apreciam positivamente o trabalho da direção.
28. Os horários dos não docentes estão bem feitos.
29. Os não docentes partilham frequentemente momentos de lazer e atividades.
30. Trabalho com prazer nesta escola.

Ficha Técnica

Produção: Fundação Manuel Leão

Autores: Equipa Técnica do Programa AVES - stec-programaaves@sapo.pt

Edição: Fundação Manuel Leão - R. Pinto de Aguiar, 345 - 4400-252 Vila Nova de Gaia

tel. 223708681 | fax. 223709331 - www.fmleao.pt.

Vila Nova de Gaia 2017